



بررسی تاثیر توجه به عملکرد و نگرش عوامل آموزشی بر بهبود یادگیری دانش آموزان ابتدایی شهرستان ملایر

حوا فلاح نودهی¹، فریده گودرزی²، حسن دیناروند³

1- کارشناس ارشد علوم تربیتی

2- عضو هیات علمی دانشگاه آزاد ملایر

3- عضو هیات علمی دانشگاه آزاد ملایر

چکیده

هدف انجام این پژوهش بررسی تاثیر توجه به عملکرد و نگرش عوامل آموزشی بر بهبود یادگیری دانش آموزان ابتدایی شهرستان ملایر می باشد. روش پژوهش، توصیفی از نوع پیمایشی می باشد. روش گردآوری اطلاعات از طریق پرسشنامه محقق ساخته با 16 سوال انجام شده که میزان آلفای کرونباخ آن بالاتر از 0/70 به دست آمده و ضریب پایایی و یا همسانی درونی سوالات مناسب ارزیابی شده است. جامعه آماری این پژوهش عوامل آموزشی شامل مدیران، معاونین و معلمان هستند که در سال تحصیلی 1398-1399 در مدارس ابتدایی ملایر مشغول به کاری باشند که 1100 نفر هستند و طبق جدول مورگان 285 نفر نمونه آماری بدست می آید ولی به دلیل افت آزمودنی و مشکلات پر کردن پرسشنامه از طریق ایمیل و شبکه های اجتماعی و مجازی 300 پرسشنامه بین عوامل آموزشی مدارس ابتدایی شهرستان ملایر پخش شد که 288 مورد کامل پر و برگردانده شدند. برای انتخاب گروه نمونه، از روش نمونه گیری سهمیه ای استفاده شد و داده های به دست آمده از پرسشنامه با استفاده از روش آماری استنباطی از طریق آزمون t تک نمونه با نرم افزار آماری spss-24 تجزیه و تحلیل شدند. نتایج این پژوهش نشان می دهد که توجه به عملکرد و توجه به نگرش عوامل آموزشی مدرسه بر یادگیری دانش آموزان ابتدایی تاثیر مثبت دارد.

کلمات کلیدی: عملکرد، نگرش، یادگیری، دانش آموز ابتدایی

1-مقدمه

آموزش و پرورش به عنوان زیربنای تمامی فعالیتها و امور اصلی جامعه، ضامن بقا و توسعه می باشد. ضرورت های جهان کنونی، بسیاری از کشورهای پیشرفته را بر آن داشته است که نظام آموزش و پرورش خود را پیوسته بررسی، تحلیل و نقد کنند (پدید، 1396). هر گونه تحول اساسی در جامعه مستلزم متحول شدن نظام آموزشی آن جامعه است و محور اصلی پیشرفت هر نظام آموزشی کیفیت عملکرد معلم و احترام به نگرش و نظرات آنان می باشد، چون معلم به عنوان مهمترین



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

رکن تعلیم و تربیت در تربیت ابعاد آموزشی، اعتقادی، عاطفی، اخلاقی، سیاسی، اجتماعی و... دانش آموزان مستقیماً دخالت دارد و در تربیت نیروی انسانی مورد نیاز جامعه نقش به سزائی ایفا می کند. توجه به عملکرد عوامل آموزشی فرایندی است که به وسیله ی آن یک مدیر رفتارهای کارکنان را از طریق سنجش و مقایسه ی آنها با معیارهای از پیش تنظیم شده ارزیابی میکند. سپس نتایج حاصله را ثبت کرده و درنهایت آن را به اطلاع کارکنان سازمان میرساند. منظور از ارزیابی عملکرد کارکنان، جمع آوری اطلاعات برای کاربردهای سازمانی مانند پرداخت حقوق و مزایا، برنامه ریزی نیروی انسانی، آموزش و بهسازی است (چیانگ و هسه 2012).¹ محیطه عملکرد، نظارت و راهنمایی آموزشی، شامل کلیه عناصری است که فرایند تدریس و یادگیری را در بر می گیرد (طالب زاده، 1390).

توجه به نگرش به بررسی میزان ارتباط سازنده مدیران سازمان با کارکنان برای برقراری ارتباط مطلوب هدفدار مبتنی بر اصول و ارزشهای انسانی بین افراد و توجه به نظرات عوامل آموزشی و حفظ حرمت آنان می پردازد (وامان، 1391). توجه به نگرش ها از این رو حائز اهمیت است که پیش بینی رفتار و شناخت شخصیت افراد را فراهم می آورد. در فرآیند تکوین و شکل گیری نگرش ها از طریق یادگیری اجتماعی و یا کسب تجربه های شخصی، نظام باورها، تجربیات و نیازهای فرد نقش مهمی را ایفا می نمایند (یوسفی، 1394). با توجه به اینکه رفتار هر فرد می تواند گویای وجود نوع خاصی از افکار، عقاید، باورها و نگرش ها در وی بوده باشد، با تغییر یافتن نوع باور و نگرش افراد نیز می توان شاهد تغییر نوع رفتار در آنان بود، آنچه که در به وجود آمدن نگرشی مطلوب در افراد نقش اساسی را ایفاء می کند داشتن آگاهی های لازم و کافی در رابطه با مسایل مختلف است، عملکرد هر فرد در شرایط گوناگون نیز بالطبع نشأت گرفته از آگاهی هایی است که فرد در رابطه با آن امور به دست آورده و نسبت به آن یقین پیدا کرده است (تمجید تاش، 1390)، اگر به عملکرد عوامل آموزشی توجه شود، باعث می شود که معلم در فرآیندهای اصلی و مباحث مربوط به یادگیری یک دستور کار صحیح ارائه دهد، در غیر این صورت فقط در حد وظیفه خود تدریس می کند و نتیجه مطلوبی در میزان یادگیری دانش آموزان نخواهد داشت (حسینی، 1388).

در توجه به نگرش عوامل آموزشی، باید شرایط لازم برای بیان نظرات و پیشنهادات تمام عوامل آموزشی مهیا باشد و با برقراری روابط حسنه و جلب نظر و رضایت معلمان (یکی از اساسی ترین کارهای مدیر آموزشگاه) که باعث پدید آوردن تمام زمینه ها و شرایط لازم برای ایجاد روحیه، علاقمندی به کار و انگیزش در رضایت آنها در محیط کار می شود که در غیر این صورت اهداف آموزش و پرورش تحقق نخواهد یافت و سبب ناکامی و تعارض و بی تفاوتی معلمان خواهد شد (بشیربگی، 1396). مدیر نباید خود محور باشد و فقط به منافع خود فکر کند، رهبری مدیر رفتار و تصمیمات او اثر قابل ملاحظه ای بر رفتارها و نگرش کارکنان مدرسه دارد، از آنجایی که معلمان مهمترین و مؤثرترین عامل در مدارس شناخته شده اند پس برای کسب عملکرد شغلی باید با انگیزه کار کنند و از آنجایی که رهبری آموزشی در موفقیت و بهسازی مدرسه بر کسی پوشیده نیست تا جایی که اگر در مدارس به این امر مهم توجه نشود (یاسینی، 1391)، در عمل با مشکلات فراوانی

¹ Chiang, Hsieh



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

همانند تعارض سازمانی، عدم انسجام سازمانی و کاهش عملکرد مواجه می شوند، در نتیجه اثر بخشی مدارس تضمین نخواهد شد (الوانی، 1378).

امروزه در هر سازمانی (تولیدی، خدماتی یا آموزشی) به منظور اثر بخش نمودن امور و نیل به اهداف، یکی از معیارهای آن جذب، آموزش و حفظ نیروی انسانی کارآمد و متخصص می باشد، زیرا نیروی انسانی نقش سازنده و کلیدی در پیشبرد هدفها و مأموریتها ی سازمان دارد و از ارکان رشد و توسعه و بقای سازمان محسوب می گردد (پرهیزکار 1382)، بنابراین مهمترین منبع در هر سازمانی نیروی انسانی آن است، موفقیت و پیشرفت هر سازمان با نیروی انسانی آن در ارتباط مستقیم و تنگاتنگ قرار دارد (رابرت، 1380). حال با توجه به این واقعیت که یکی از اقشار موثر جامعه که نوع رفتار و عملکرد آنها می تواند اکثریت قریب به اتفاق افراد جامعه را متأثر کند معلمان هستند و به وجود آمدن نگرش مطلوب، مناسب و مثبت در آنان امری مهم تلقی می شود می توان چنین استدلال نمود که دادن آگاهی های لازم به معلمان و اعمال آموزش های تغییر نگرش به آنان جهت بهبود عملکرد آنان امری ضروری و با اهمیت به شمار می آید (تمجید تاش، 1390) و توجه دقیق مدیریت به این اصول، بر نگرش کارکنان تأثیر می گذارد و این نگرش نیز به نوبه خود برسودمندی سازمان اثر دارد (هاریس¹ و دیگران، 2008).

عملکرد یاددهی و یادگیری معلمان وابستگی شدیدی به نگرش آنها به حرفه ی خودشان دارد پس تربیت افرادی با نگرشها، دیدگاهها و برداشتهایی صحیح نسبت به کارکردها، توجه به عملکرد آنها، اهداف و ساختار سازمان در تحقق بخشی به اهداف آن سازمان مسئله ای بسیار مهم و ضرورت آن غیر قابل انکار است. معلم به عنوان مدرس و مربی می تواند نقش حساس و کلیدی در این رابطه داشته باشد تا نیروی انسانی کارآمد و خلاق برای جامعه تربیت نماید و این نیروی انسانی زمینه رشد جامعه و تعالی جامعه را فراهم آورد (داوودی، 1388).

ارزشیابی عملکرد معلمان مقاطع ابتدایی امروزه یکی از سیاست های آموزشی مهم محسوب می شود و یک استراتژی قوی برای بهبود آموزش دانش آموزان در جهت رسیدن به پیشرفت تحصیلی بهتر است. یکی از نکته های مهم در مدیریت اسلامی توجه دادن کارکنان به نقاط قوت آنها است. شناخت کارکنان قوی و اعطای پاداش به آنها و از این طریق، ایجاد انگیزه برای بهبود عملکرد آنان و سایر کارکنان، از جمله علل اصلی ارزیابی عملکرد است. بدیهی است که ارزیابی عملکرد کارکنان فرآیندی بسیار مهم برای مسوولان سازمانها خصوصاً آموزش و پرورش میباشد (پدید، 1396). مدیران مدارس در موفقیت مدارس نقش محوری ایفاء کرده و آنها موقعیت بی نظیری برای تاثیر گذاری بر اجرای آیین نامه ها و فراهم کردن زمینه رشد و پیشرفت معلمان و دانش آموزان مدرسه دارند (اشرفی، 1396)، از آنجا که توجه به عملکرد یک موقعیت مردمی است و در صورتی مفید است که فرد بتواند در این نقش با دیگران به طور طبیعی و با شخصیتی صمیمی ارتباط برقرار کند (کیت.ا.اچسون، بهرنگی، 1382)، پس مدیر مدرسه باید بداند تصمیماتی که می گیرد بر روی معلم و در نهایت بر روی دانش آموزان تاثیر خواهد گذاشت و اگر به نظرها و پیشنهادهای معلم احترام گذاشته نشود، معلم را از مدیر و مسائل آموزشی دور کرده و سبب ناکامی و بی تفاوتی عوامل آموزشی و تضعیف کیفیت مدارس خواهد شد (زوآ و همکاران، 2011).

¹ Harris

² zhu



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

از آنجایی که کیفیت نظام آموزشی در مدارس نقش تعیین‌کننده‌ای در پیشرفت اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و توسعه پایدار کشور دارد (مه‌دیون، 1396) و با توجه به نقش و اهمیت مدرسه به عنوان یک سازمان آموزشی، تربیتی و فرهنگی در شکوفایی سازی استعدادها و بالقوه دانش‌آموزان و پیشبرد اهداف جامعه و توجه به رشد همه جانبه دانش‌آموزان این پژوهش ضروری به نظر می‌رسد. و باید با بررسی راهکارهای مناسب در زمینه توجه به نگرش و عملکرد عوامل آموزشی مدارس، به هدف نهایی تعلیم و تربیت و رشد متعالی دانش‌آموزان نزدیک شویم (رحیمی، 1398).

تمجید تاش (1390) در مقاله‌ای با عنوان بررسی نقش تغییر نگرش معلمان در میزان عملکرد یاددهی-یادگیری آن‌ها در مدارس دوره ابتدایی شهرستان مراغه که در سال تحصیلی 90-1389 انجام شد، از میان جامعه آماری که بالغ بر 699 نفر معلم مرد و زن دوره ابتدایی شهرستان مراغه بود، تعداد 50 نفر به عنوان نمونه، به صورت تصادفی طبقه‌ای انتخاب شدند و با پیش‌آزمون محقق ساخته، وضعیت اولیه نگرش آنان سنجیده شد و همچنین به وسیله چک لیستی محقق ساخته، کیفیت عملکرد یاددهی-یادگیری آن‌ها مورد مشاهده قرار گرفت و سپس طی یک دوره آموزشی، جهت بهبود نگرش آن‌ها به حرفه معلمی، آموزش‌هایی به آنان داده شد و در ادامه، نگرش جدید آنان از طریق پرسش‌نامه و عملکرد یاددهی-یادگیری نهایی معلمان بعد از آموزش، در کلاس درس مشاهده و نمره گذاری شد و در نهایت بعد از دو بار آزمون و سنجش مقدماتی و نهایی، میانگین‌های دو آزمون استخراج شد و معنی‌داری میانگین‌ها با استفاده از آزمون t (دو نمونه‌ای) بررسی شد. طبق نتایج تحقیق، فرضیه اصلی تحقیق و به تبع آن، فرض‌های فرعی، مورد تایید قرار گرفت و نتیجه گرفته شد که با اصلاح نگرش معلمان، فعالیت‌های یاددهی-یادگیری آنان بهبود می‌یابد.

یوسفی (1394) در مقاله‌ای تحت عنوان نگرش و تاثیر آن بر یادگیری و پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان نشان داد که گرچه نگرش‌ها به طور نسبی پایدار هستند اما معلم توانمند، با توجه به این حقیقت که نگرش و رفتار در زمینه‌های مختلف زندگی روزمره؛ در هم تنیده شده‌اند، همگام با مشارکت خانواده در برنامه‌های آموزشی و تربیتی مدارس به منظور ایجاد نگرش‌های مثبت، با به کارگیری راه‌ها و منابعی که نگرش مثبت از طریق آن‌ها افزایش می‌یابد در کنار توجه به ویژگی‌های علاقه‌مندی، الگودهی، گرما بخشی و هم‌حسی شخصیت خود؛ گامی موثر در ایجاد نگرش مثبت و در نتیجه پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان خویش بر می‌دارد.

صادقی‌نیا (1397) در مقاله‌ای با عنوان شناسایی عوامل مؤثر در ارزیابی عملکرد مدیران مدارس ابتدایی با راهبرد پدیدارشناسی به این نتیجه رسید که صرفاً داشتن مهارت‌های (فنی، انسانی، اداری) برای امر مدیریت و به‌خصوص در مورد مدیریت سازمان‌های آموزشی که دارای ویژگی‌های مخصوص خود، که در سایر سازمان‌ها کمتر دیده می‌شود، کافی نیست. نوع روابط سازمانی، نوع ارباب‌رجوع، برخورد با معلمان، وجود ذینفعان مختلف (والدین، دانش‌آموزان، معلمان) و بسیاری از ویژگی‌های خاص دیگر باعث شده است تا مدیریت در مدارس ویژگی‌ها و مهارت‌های خاص خود را طلب داشته باشد.

فیلیپ¹ و همکاران (2007) در مقاله‌ای تحت عنوان تاثیرات وابسته به آموزش-علاقه‌مندی دانش‌آموزان و عملکرد یادگیری که بر روی 1000 دانش‌آموز در لندن انجام دادند، به این نتیجه رسیدند که یادگیری دانش‌آموزان مستقیماً به علاقه‌مندی آنها تاثیرات آموزش و عملکرد یادگیری و به تعامل معلم با دانش‌آموز، واکنش معلم، سازمان‌دهی دوره علاقه‌مندی و نگرانی معلم و عملکرد فراگیری دانش‌آموز بستگی دارد.

¹ Phillip



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

این تحقیق به دنبال یافتن پاسخ به سوالات زیر می باشد:

- 1) تا چه میزان توجه به عملکرد عوامل آموزشی مدرسه در بهبود یادگیری دانش آموزان مؤثر است؟
- 2) تا چه میزان توجه به نگرش عوامل آموزشی مدرسه در بهبود یادگیری دانش آموزان مؤثر است؟

2- روش شناسی تحقیق:

در این تحقیق با توجه به اینکه موضوع و هدف تحقیق، بررسی تأثیر توجه به نگرش و عملکرد عوامل آموزشی بر بهبود یادگیری دانش آموزان ابتدایی شهرستان ملایر می باشد، این تحقیق از نوع تحقیقات کمی محسوب شده و از نظر هدف کاربردی و از دیدگاه شیوه ی اجرا توصیفی پیمایشی است و از روش کتابخانه ای و پرسشنامه استفاده شده است.

1-2- ابزار تجزیه و تحلیل داده ها:

جامعه آماری این پژوهش 1100 نفر عوامل آموزشی شامل مدیران، معاونین و معلمان مدارس ابتدایی شهرستان ملایر می باشند که طبق جدول مورگان 285 نفر نمونه آماری بدست می آید ولی به دلیل افت آزمودنی و مشکلات پر کردن پرسشنامه از طریق ایمیل و شبکه های اجتماعی و مجازی 300 پرسشنامه بین عوامل آموزشی مدارس ابتدایی شهرستان ملایر پخش شد که 288 مورد کامل شده و برگردانده شدند. در این تحقیق از پرسشنامه محقق ساخته با 2 مولفه و 16 سوال با پنج طیف خیلی زیاد، زیاد، متوسط، کم، خیلی کم و از میانگین فراوانی، انحراف استاندارد و... و نیز از آزمون t تک نمونه و مقایسه میانگین فرضی با میانگین مولفه های مورد بررسی در پرسشنامه، استفاده شده است.

2-2- روایی و پایایی پرسشنامه:

روایی در این نوع تحقیق از نوع محتوایی می باشد. جهت تعیین روایی، پرسشنامه های تحقیق در اختیار پنج تن از اساتید و صاحب نظران رشته علوم تربیتی قرار گرفت و پس از بررسی مورد تایید اساتید راهنما و مشاور قرار گرفت. پایایی از طریق آلفای کرونباخ محاسبه شده است.

روایی در این نوع تحقیق از نوع محتوایی می باشد. جهت تعیین روایی، پرسشنامه های تحقیق در اختیار پنج تن از اساتید و صاحب نظران رشته علوم تربیتی قرار گرفت و پس از بررسی مورد تایید اساتید راهنما و مشاور قرار گرفت. پایایی از طریق آلفای کرونباخ محاسبه شده است.

1-جدول: نتایج مربوط به آلفای کرونباخ پرسشنامه

| پرسشنامه | تعداد نمونه | تعداد سؤالات | میزان ضریب آلفای کرونباخ |
|-----------------------------------|-------------|--------------|--------------------------|
| توجه به عملکرد عوامل آموزشی مدرسه | 288 | 8 | 0/87 |
| توجه به نگرش | 288 | 8 | 0/76 |

نتایج حاصل از پایایی پرسشنامه ی این تحقیق که با ضریب آلفای کرونباخ محاسبه شده، چون بالاتر از 0/70 است، ضریب پایایی و یا همسانی درونی سوالات مناسب ارزیابی شده است.



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

2-جدول: نتایج آزمون کلموگروف-اسمیرنوف جهت نرمال یا غیرنرمال بودن توزیع دو متغیر

| متغیرها | | آماره های مفید |
|--------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| سطح معناداری (Asymp. Sig. (2-tailed) | آزمون کلموگروف-اسمیرنوف | |
| 0/083 | 0/339 | توجه به عملکرد عوامل آموزشی مدرسه |
| 0/111 | 0/364 | توجه به نگرش |

با توجه به جدول 2 می توان نتیجه گرفت که سطح معناداری بدست آمده از آزمون کلموگروف-اسمیرنوف برای مولفه ها ، بزرگ تر از 0/05 می باشد. بنابراین داده های مربوط به این دو متغیر نرمال می باشد و می توان برای تجزیه و تحلیل استنباطی داده ها از آزمون های پارامتریک استفاده نمود.

سوال اول پژوهش این بود که «تا چه میزان توجه به عملکرد عوامل آموزشی مدرسه در بهبود یادگیری دانش آموزان مدارس ابتدایی مؤثر است؟». با توجه به نرمال بودن توزیع متغیر توجه به عملکرد عوامل آموزشی مدرسه، برای آزمون این سوال از آزمون t تک نمونه ای با عدد معیار 3 استفاده شد که نتایج آن در جدول 3 آمده است.

3-جدول: خلاصه نتایج آزمون t تک نمونه ای برای بررسی تأثیر توجه به عملکرد عوامل آموزشی مدرسه بر بهبود یادگیری

دانش آموزان از دیدگاه عوامل آموزشی مدرسه

| متغیر | میانگین | انحراف استاندارد | میانگین فرضی | اختلاف میانگین | T | df | p |
|----------------|---------|------------------|--------------|----------------|--------|-----|-------|
| توجه به عملکرد | 4/89 | 0/226 | 3/0 | 1/89 | 141/48 | 287 | 0/001 |

همانطور که در جدول 3 نشان داده شده است، بین میانگین فرضی و میانگین تأثیر توجه به عملکرد بر بهبود یادگیری دانش آموزان از دیدگاه عوامل آموزشی تفاوت معنی دار وجود دارد. به این معنی که از دیدگاه عوامل آموزشی مدرسه توجه به عملکرد عوامل آموزشی مدرسه بر بهبود یادگیری دانش آموزان تأثیر مثبت داشته است. بنابراین در جواب به سؤال اول می توان گفت که میزان اثرگذاری بسیار زیاد بوده است.

سوال دوم پژوهش این بود که «تا چه میزان توجه به نگرش در بهبود یادگیری دانش آموزان مدارس ابتدایی مؤثر است؟». با توجه به نرمال بودن توزیع متغیر توجه به نگرش عوامل آموزشی مدرسه ، برای آزمون این سوال از آزمون t تک نمونه ای با عدد معیار 3 استفاده شد که نتایج آن در جدول 4 آمده است.

4-جدول: خلاصه نتایج آزمون t تک نمونه ای برای بررسی تأثیر توجه به نگرش عوامل آموزشی مدرسه بر بهبود یادگیری

دانش آموزان از دیدگاه عوامل آموزشی مدرسه

| متغیر | میانگین | انحراف استاندارد | میانگین فرضی | اختلاف میانگین | T | df | p |
|--------------|---------|------------------|--------------|----------------|--------|-----|-------|
| توجه به نگرش | 4/92 | 0/176 | 3/0 | 1/92 | 184/58 | 287 | 0/001 |



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

همانطور که در جدول 4 نشان داده شده است، بین میانگین فرضی و میانگین توجه به نگرش بر بهبود یادگیری دانش‌آموزان از دیدگاه عوامل آموزشی مدرسه تفاوت معنی‌دار وجود دارد. به این معنی که از دیدگاه عوامل آموزشی مدرسه توجه به نگرش عوامل آموزشی مدرسه بر بهبود یادگیری دانش‌آموزان تأثیر مثبت داشته است.

4- نتیجه گیری:

باتوجه به جواب سوال اول که از دیدگاه عوامل آموزشی، توجه به عملکرد عوامل آموزشی مدرسه بر بهبود یادگیری دانش‌آموزان تأثیر مثبت داشته است و از آنجایی که در پژوهش‌های قبلی رابطه مثبت بین عملکرد و رفتار یادگیری (کانوک و همکاران، 2015)، عوامل موثر در ارزیابی عملکرد (صادقی نیا، 1397) مورد تأیید قرار گرفته بود، بنابراین می‌توان گفت که این نتیجه مطالعات قبلی را مورد تأیید قرار داده است.

در تبیین این یافته می‌توان گفت که هر چقدر عملکرد معلمان مورد توجه مدیران مدارس قرار بگیرد و یا عملکرد آنان توسط مدیران مورد ارزیابی قرار بگیرد، آنان نیز به میزان مناسب‌تری به فرایند تدریس خود در کلاس درس توجه خواهد کرد؛ بنابراین با تغییر در فرایند تدریس خود براساس ارزیابی‌های مدیران مدارس به دانش‌آموزان و فرایند یادگیری در آنان کمک خواهند کرد. در صورتی که عدم ارزیابی و نظارت بر رفتار سازمانی (به ویژه تدریس) معلمان از طرف مدیران مدارس می‌تواند به نتایج منفی در یادگیری دانش‌آموزان منجر شود.

در جواب به سؤال دوم به این نتیجه رسیده بودیم که از دیدگاه عوامل آموزشی توجه به نگرش عوامل آموزشی مدرسه بر بهبود یادگیری دانش‌آموزان تأثیر مثبت داشته است و از آنجایی که در پژوهش‌های قبلی رابطه مثبت بین نگرش و رفتار یادگیری (تمجید تاش، 1390)، (یوسفی، 1394) مورد تأیید قرار گرفته بود، بنابراین می‌توان گفت که این نتیجه مطالعات قبلی را مورد تأیید قرار داده است.

در تبیین این یافته می‌توان گفت که احترام مدیران به نظرات متفاوت معلمان در مدرسه و ایجاد فرصتی لازم برای جبران خطا توسط معلمان به آنان کمک خواهد کرد که تا احساس مثبتی در مورد مدرسه و مدیر مدرسه داشته باشند که این امر به آنان کمک می‌کند تا بهتر به یادگیری دانش‌آموزان کمک کنند. همچنین می‌توان گفت که توجه به نگرش‌های مختلف عوامل آموزشی مدرسه توسط مدیران و اشتراک فکری مدیر با معلمان مدرسه منجر به جو مبتنی بر احترام در مدرسه خواهد شد و این جو مبتنی بر احترام زمینه لازم را برای تدریس مناسب معلمان و به تبع آن یادگیری بهتر دانش‌آموزان فراهم خواهد کرد.

5- پیشنهادهای کاربردی:

1- با توجه به اینکه نتایج نشان داد که توجه به عملکرد عوامل آموزشی مدرسه در بهبود یادگیری دانش‌آموزان مدارس ابتدایی مؤثر است، پیشنهاد می‌شود که عملکرد آموزشی معلمان مدرسه به صورت دقیق مورد ارزیابی قرار بگیرد که در فرایند یادگیری دانش‌آموزان کمک خواهد کرد. میتوان به مدیران پیشنهاد داد که منتظر بازرس و راهنما از آموزش و پرورش نباشند و مدیر میتواند هر ماه گزارش کار دقیق و کامل از معلمان بخواهد و گزارشات را تحت بررسی قرار دهد. معلمان چون خود را تحت نظارت می‌بینند، با دقت بیشتری جوانب آموزش را در نظر می‌گیرند و اگر دانش‌آموزی مشکل داشته باشد سریع متوجه شده و آنرا بررسی خواهند کرد.



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر



2- با توجه به اینکه نتایج نشان داد که توجه به نگرش عوامل آموزشی مدرسه در بهبود یادگیری دانش آموزان مدارس ابتدایی مؤثر است، پیشنهاد می‌شود که مدیر مدرسه هر ماه جلسه ای با معلمان داشته باشد تا معلمان نظرها و ایده های خود را برای پیشرفت آموزشی بیان کنند و این نظرات رای گیری شود و مدیر نظری را که بالاترین رای را آورده، اجرا نماید که باعث می شود معلمان همیشه در حال تفکر و تحقیق در مورد پیدا کردن ایده های عالی باشند و هر بار نظر هر معلمی که پذیرفته شد آن ماه همان معلم به عنوان نماینده معلمان مدرسه پذیرفته شود.

مراجع:

- 1) اشرفی، سکینه ، وظایف مدیران مدارس در جهت تقویت و توسعه کامیابی شغلی معلمان، فصلنامه علمی پژوهشی مدیریت مدرسه، 1396
- 2) الوانی، سید مهدی، مدیریت عمومی، تهران، نشر نی 1378.
- 3) بشیربگی، ناصر، مرادی، امیر، تجارت دبیران از تعاملات نامناسب مدیران مدارس، فصلنامه علمی پژوهش مدیریت مدرسه، 1396
- 4) پدید، مجید، ارزیابی عملکرد معلمان از نظریه تا عمل، کنگره بین المللی بهبود مدیریت و نظام آموزشی ایران، 1396
- 5) پرهیزگار، کمال، مدیریت منابع انسانی و اداره امور استخدامی، تهران، انتشارات آگاه ، 1393
- 6) تمجیدتاش، الهام، بررسی نقش تغییر نگرش معلمان در میزان عملکرد یاددهی-یادگیری آن‌ها در مدارس دوره ابتدایی شهرستان مراغه در سال تحصیلی 90-1389، مجله مدیریت فرهنگی، باشگاه پژوهشگران جوان دانشگاه آزاد اسلامی، واحد بناب 1390
- 7) حسینی، نسیر برزگر، تدریس اثر بخش، فصلنامه علمی مدیر مدرسه، 1388
- 8) داوودی، م، نقش معلم در تربیت دینی، تهران، پژوهشکده حوزه دانشگاه، 1388
- 9) رابرت، ب، گ، روانشناسی اجتماعی، ترجمه کاروان ، علی محمد ، تهران ، انتشارات اندیشه ، 1380
- 10) رحیمی ، حمیر ، بی تفاوتی سازمانی در معلمان مدارس شهر کاشان، انتشارات فصلنامه علمی مدیریت مدرسه، 1398



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

- 11) صادقی نیا، زهره، صالحی، کیوان، مقدم زاده، علی،، شناسایی عوامل مؤثر در ارزیابی عملکرد مدیران مدارس ابتدایی با راهبرد پدیدار شناسی، مدیریت مدرسه، 1397
- 12) طالب زاده، فاطمه، برگرفته از کتاب نظارت و راهنمایی آموزشی نوشته دکتر مصطفی نیکنامی، 1390.
- 13) کیت.ا.چسون، مردیت دامین گال، نظارت و راهنمایی تعلیماتی، ترجمه بهرنگی، تهران، انتشارات کمال تربیت، 1382.
- 14) مهدیون، روح الله، عوامل مؤثر بر کیفیت مدارس و بررسی وضعیت موجود، تبریز، دانشگاه شهید مدنی، 1396
- 15) وامان، ستاره، درسهای زندگی چگونگی برقراری ارتباط بین همکاران، فصلنامه مدیریت منابع انسانی، 1391.
- 16) یاسینی، علمی و همکاران، نقش سبک رهبری توزیعی مدیران بر عملکرد شغلی معلمان مدارس، تهران، فصلنامه علمی پژوهش رهیافتی نو در مدیریت آموزشی تهران، 1391.
- 17) یوسفی، فرزانه، تجربه کار، مهشید، نگرش و تاثیر آن بر یادگیری و پیشرفت تحصیلی دانش آموزان، سومین همایش علمی پژوهشی علوم تربیتی و روانشناسی آسیب های اجتماعی و فرهنگی ایران، قم، مرکز مطالعات و تحقیقات اسلامی سروش حکمت مرتضوی، 1394.
- 18) Chiang, Chun-Fang., Hsieh, Tsung-Sheng, The impacts of perceived organizational support and psychological empowerment on job performance: The mediating effects of organizational citizenship behavior, *International Journal of Hospitality Management*, 31: 180–190 1562-1569, 2012.
- 19) KANOK-ORN SOMPRACHA, THANOMWAN PRASERTC, THE IMPACT OF ORGANIZATIONAL CULTURE ON TEACHER LEARNING. GELSEVIER - SCIENCE DIRECT, 2015.
- 20) PHILLIP, C, CAFTER, G. IMPACTS ON EDUCATIONAL-STUDENTS INTELLECT AND LEARNING PERFORMANC IN LONDON. PHONETIC VARIATION AND SPEAKER AGENCY: 13(2); 1-14, 2007.
- 21) Zhu/w/AVOlio/B.J.R.E&SOSik/J. The effect of authentic transformational leader ship on follower and group ethics /the leader ship QUARTELY/22/pp801-817, 2011.



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر



ضمایم: (پرسشنامه):

بسمه تعالی

پاسخگوی گرامی

این پژوهش به دنبال بررسی میزان تاثیر توجه به عملکرد و نگرش عوامل آموزشی بر بهبود یادگیری دانش آموزان ابتدایی شهرستان ملایر می باشد. امید است با همکاری و مساعدت شما، این امر مهم حاصل گردد. لذا از شما تقاضا می شود با قبول زحمت و صرف وقت خود صادقانه به سؤالات جواب بدهید. لازم به ذکر است که اطلاعات پرسشنامه فقط در جهت اهداف تحقیق استفاده خواهد شد و نیازی به ذکر نام نیست. قبلاً از همکاری صمیمانه شما تشکر می نمایم.

حوا فلاح نودهی - کارشناس ارشد علوم تربیتی

مشخصات فردی:

| | | | | | | | | | |
|-----|--------------------------|-------|--------------------------|-------|--------------------------|-------|--------------------------|------------|--------------------------|
| سن: | <input type="checkbox"/> | 20-30 | <input type="checkbox"/> | 30-40 | <input type="checkbox"/> | 40-50 | <input type="checkbox"/> | 50 به بالا | <input type="checkbox"/> |
|-----|--------------------------|-------|--------------------------|-------|--------------------------|-------|--------------------------|------------|--------------------------|

