



# ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

(زمان پذیرش نهایی: ۱۴۰۰/۰۳/۱۵)

شماره مجوز مجله: ۸۰۴۰۰

## سیستم آندروید اسنپ ماشین سنگین

مهرداد حسین زهی زمانی<sup>۱</sup>، محمد یاسین نصرت زهی<sup>۲</sup>

۱- کارشناسی مهندسی IT

۲- کارشناسی مهندسی شیمی

Zamani.it.usb@gmail.com

### چکیده

هدف از این کاراستفاده از بروزترین تکنولوژی روزمهندسی IT استفاده ازجدیدترین نرم افزار آندروید و iOS برای استارت کار و تلفیق ارتباط موثر با صنعت جاده ای کشور از طریق Gps و موقعیت مکانی افراد جهت پذیرش ثبت سفارشات که با این کارسفارش مشتری بصورت آنلاین ثبت و تولیدکننده پس ازدریافت سفارش فاکتور محصول انتخابی صادر و در کمترین زمان ممکن تولیدکننده جهت حمل و نقل محصول سریعاً در کمترین بازه ممکن درخواست اسنپ را به رانندگان ماشین سنگین داده و ازطریق برنامه آندروید یا iOS اسنپ ماشین سنگین انتخاب میشود و فاکتور محصول انتخابی مشتری و موقعیت مکانی مشتری برای راننده مشخص میگردد و باقبول نمودن حمل بار این فرآیند ثبت و به مصرف کننده اطلاعات راننده و زمان تاریخ بارگیری وحرکت راننده ازطریق اپلیکیشن آندروید و iOS اطلاع یا از طریق پیام کوتاه اطلاع رسانی میگرددکه هزینه اسنپ پس از تحویل بار پرداخت میگردد.

کلمات کلیدی: حمل و نقل، ماشین سنگین، اسنپ، کسب و کار الکترونیکی

### مقدمه

شاید تصور کنید که اشتغالزایی یا تأثیر در اقتصاد یا سطح رفاه جامعه یک موضوع کلان و حکومتی است، موضوعی که فقط رئیس



## ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

جمهور یا مجلس یک کشور باید به آن بپردازد، غافل از اینکه ایده‌های ناب در دنیای تکنولوژی به‌وجود آمده که شاید از بیرون ساده به نظر برسند، اما اگر عمیق‌تر به آنها نگاه کنیم، یک حرکت بزرگ به سمت جامعه‌ای بهتر محسوب می‌شوند.

در این مقاله، تحلیلی بر این موضوع خواهیم داشت که اپلیکیشنی مانند اسنپ چطور می‌تواند یک گام مهم روبه جلو برای جامعه‌ی ما و خصوصاً شهرهای بزرگ و کوچک را چگونه دگرگون کرده و تاثیر بسزایی در سفارش حمل و نقل جاده ای کشور در کاهش هزینه های جابجایی ایفا نقش نموده و تحول جدیدی برای جامعه رقم میزند.

### مزایا و قابلیت های برنامه اسنپ

۱. ساعات انعطاف‌پذیر برای رانندگان، فرصتی برای زندگی بهتر برای همه‌ی اقشار جامعه

یکی از مهم‌ترین عواملی که اسنپ را به یک موضوع جذاب برای دارندگان راننده های ماشین سنگین تبدیل کرده این است که هیچ محدودیتی در ساعات کاری وجود ندارد. افراد می‌توانند به هر اندازه و در هر ساعت که خواستند سیستم خود را فعال کنند و به کار بپردازند. این یک قدم بزرگ در افزایش سطح رفاه جامعه است. کافی است خود را جای کسی که می‌خواهد زمان مفیدتری را با خانواده و فرزندان خود سپری کند بگذارید یا که فقط ۷۲ ساعت زمان برای کار کردن در هفته دارد. این یعنی یک امکان خارق‌العاده برای افراد برای استفاده‌ی بهینه از زمان خود است.

مزیت دیگر این سرویس این است که: مهم نیست آیا شما درجه موقعیت مکانی و کجا بسرمیبرید وقت امکان این را فراهم می‌کند که حواله مقصد را دریافت نموده اقدام به بارگیری در کمترین زمان ممکن می‌نمایید. پهنه سفارشات بصورت اینترنتی رد و بدل میشوند و در کمترین بازه ممکن بدون نیاز مراجعه کردن به پایانه ها دنبال بارگردن و در کمترین زمان ممکن سفارشات را گرفته و بارموردنظر مورد نظر خود را جابجا نمایند.

۲. استفاده‌ی بهتر از منابع موجود و درآمد بالاتر

علاوه بر ساعات انعطاف‌پذیر و نبود محدودیت در ساعات کاری، از دیگر جذابیت‌های این اپلیکیشن استفاده‌ی بهتر از منابع است. در سیستم این اپلیکیشن، شما هیچ‌وقت بدون بار نخواهید ماند و مقصد هر بار، مبدأ باربعدهی خواهد بود، یعنی یک دارنده‌ی ماشین سنگین در ۲۴ ساعت همان درآمدی را خواهد داشت که یک راننده‌ی آزاد با دید خوشبینانه در ۲۴ ساعت ممکن است به‌دست آورد. همین موضوع باعث شده که قیمت‌های استفاده از این خدمات معقول‌تر شده و به همان میزان مشتریان نیز افزایش یابند و دوباره این چرخه به خالی نماندن ناوگان حمل و نقل کشور را در این اپلیکیشن و سرعت بالای در اختیار گرفتن حمل بارهای متعدد بعدی کمک کند.



## ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

### ۳. فرهنگ‌سازی در حمل‌ونقل و بهبود کیفیت خدمات به مشتری

فرایند نمره‌دهی توسط خریدار به راننده و شفاف‌کاری در اسنپ باعث شده تا نه تنها دارندگان ناوگان حمل‌ونقل و رانندگان رفتار به مراتب حرفه‌ای‌تر داشته باشند، بلکه شیوه‌ی رانندگی، سرویس فنی خودرو، بهداشت و بسیاری موارد دیگر را نیز در اولویت خود قرار دهند تا بتوانند نظر کاربران را بیشتر جلب کنند و در نتیجه عملکرد بهتری داشته باشند. در این سیستم باز شما باید هر روز خود را ارزیابی کنید و با بالابردن کیفیت رفتار و خدمات درآمد خود را نیز افزایش دهید. دیگر نیازی به بخش‌نامه یا قانون‌ها و کاغذ بازی نیست تا به نیروی کار خود رفتار یا رانندگی درست را آموزش بدهید. رانندگان اسنپ می‌دانند که اگر یک مشتری ناراضی باشد روند درآمدزایی آنها مختل خواهد شد.

### ۴. شوک به سیستم‌های سنتی با نوآوری تحول‌آفرین و ایجاد فضای باز رقابتی

طبیعت هر کسب‌وکاری این است که وقتی به سطح بلوغ می‌رسد کم‌کم لخت‌تر می‌شود و نوآوری و بهبود را فراموش می‌کند. همیشه یک شوک بزرگ مانند نوآوری تحول‌آفرین (Disruptive Innovation) می‌تواند هر صنعتی را دگرگون کند و باعث شود که بازیگران بزرگ این صنعت به خود بیایند و به دنبال راهکارهای جدید باشند. چرا که چرخه‌ی ارزش تغییر کرده و حتی بازارهای جدیدی ایجاد شده‌اند. هیچ صنعتی از این قانون مستثنا نیست و اگر کشوری به دنبال پیشرفت در زمینه‌های مختلف است باید بدون در نظر گرفتن منافع صنایع سنتی، راه را برای تولد سازمان‌های جدید باز بگذارد. ورود این سرویس‌های اینترنتی و اپلیکیشن‌ها پیام مهمی برای صنعت ما داشته، اینکه لزوماً بزرگ بودن و قدرتمند بودن یک صنعت به معنای ثبات بازیگران اصلی آن نیست و می‌بایست همواره کیفیت خدمات را بالا برد، مستقل از اینکه شما رهبر بازار باشید یا خیر.

### ۵. بسترسازی و باز شدن مسیر برای سرویس‌های جدید خصوصاً در حوزه‌ی تلفن همراه M-Commerce تفاوت در حمل‌ونقل برون شهری و درون شهری می‌باشد

شاید تصور کنید که اپلیکیشن اسنپ فقط در زمینه‌ی حمل‌ونقل درون شهری تأثیر بزرگی داشته، در صورتی که این موضوع همانند کوه یخی است که بخش اعظمی از آن در زیر آب قرار دارد. گستردگی اپلیکیشن‌های اسنپ به حدی است که در بازه‌ی نزدیک به دو سال، آرایه‌ی خدمات به چندصد هزار کاربر و چند ده هزار راننده را پوشش داده و این آمار به سرعت در حال رشد است. اکثر این کاربران پیش از این از سرویس‌های اشتراکی یا حتی پرداخت درون موبایلی استفاده نمی‌کردند. این یعنی یک رفتار جدید با پتانسیلی بی‌انتها که توسط اپلیکیشن سفر درون شهری و فرصتی درانتخاب حمل بار برون شهری در اسنپ ایجاد نموده که تا پیش



## ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

از این وجود نداشته است. این فرصتی بسیار بزرگ برای صنایع دیگر محسوب می‌شود که بتوانند به همین سبک در بخش‌های مختلف، سیستمی مشابه (اقتصاد اشتراکی) را راه اندازی کنند. اتفاقی که در جهان نیز افتاد و شرکت‌های بزرگی در دنیا از این مدل اقتصادی استفاده کردند و هم اکنون جزو موفق‌ترین شرکت‌ها به شمار می‌روند.

### ۶. مدل اقتصاد اشتراکی تحولی بزرگ در عصر ارتباطات و چرخه‌ی درآمدزایی

کلیدواژه‌هایی مانند تکنولوژی، عصر ارتباطات، کامپیوتر، اینترنت و تلفن هوشمند سال‌هاست که در گوشه و کنار زندگی ما دیده می‌شوند. اما اکثراً به عنوان عاملی تفریحی، جانبی و مکمل در زندگی ما وجود داشته‌اند، تا روزی که مفهوم اقتصاد اشتراک‌گذاری به میان آمد و به طور کل مفهوم تکنولوژی را در ذهن ما تغییر داد. بزرگ‌ترین شرکت درخواست خودرو با موبایل در دنیا (اوبر) با ارزشی بالغ بر ۵۰ میلیارد دلار حتی صاحب یک خودرو هم نیست. شرکتی که چندصد هزار شغل ایجاد کرده اما هیچ راننده‌ای در استخدام آن نیست. این جاست که ناگهان آن کلیدواژه‌های تفریحی و به ظاهر نه چندان مهم تبدیل به تصویری از آینده می‌شوند که فقط در فیلم‌های علمی تخیلی می‌توانستیم آن را ببینیم. اقتصادی که دیگر داشتن اموال هنگفت و سرمایه‌های فیزیکی عامل ایجاد ارزش‌های میلیارد دلاری نیست و یک ایده در بستر تکنولوژی می‌تواند بدون داشتن هیچ ملک یا دارایی فیزیکی، زندگی میلیون‌ها نفر را به معنای واقعی کلمه تغییر دهد. این یعنی عصر ارتباطات، یعنی فرصتی بزرگ برای همه، و نه فقط برای کسانی که از سرمایه‌های بزرگ و فرصت‌های اقتصادی برخوردار هستند. تصور کنید در دهه‌های آینده به چه اندازه ایده‌های مرتبط با بستر اقتصاد اشتراکی زیاده‌تر شده و چقدر منابع بلااستفاده‌ی کشور، بدون نیاز به سرمایه‌گذاری اضافه تبدیل به ابزاری برای ایجاد ارزش خواهند شد. این منبع بلا استفاده می‌تواند خودرو، اجاق گاز یا لپ‌تاپ شما باشد.

### ۷. ترافیک کمتر، آلودگی کمتر، حمل و نقل آسان

حتماً با مطالعه‌ی موارد قبلی، مزیت بزرگ اسنپ تا اینجا برای مخاطب به وضوح روشن شده است. هیچ راننده‌ای در اسنپ به صورت تنها در جاده سفر نمی‌کند و با استفاده از نقشه‌ی ماهواره‌ای بهترین مسیرهای بدون ترافیک برای راننده مشخص شده است. مبدأ و مقصد در نقشه واضح است و کسی به دنبال آدرس در مسیر پرسه نمی‌زند و رانندگان برای جلب رضایت مشتریان باید ماشینی تمیز و سرویس شده بدون نقص فنی داشته باشند و با رعایت قوانین به خوبی رانندگی کنند. با وجود صدها دلیل دیگر وقتی در ابعاد این اپلیکیشن‌ها یعنی چند ده هزار راننده و میلیون‌ها حمل و نقل برون شهری ضرب شود، ناگهان تصویر جاده‌ای بهینه‌تر و پاکیزه‌تری برای شما آشکار می‌شود. آری، این اپلیکیشن در عین سادگی در ظاهر، در باطن تأثیری عمیق بر بهینه‌تر شدن حمل و نقل داشته که شاید میلیاردها دلار سرمایه‌گذاری درپایانه‌های حمل و نقل و ادارات راه داری چه دولت و آموزش گسترده‌ی مردم نمی‌توانست چنین تأثیری بگذارد.



# ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر



نرم افزار اسنپ در حال حاضر برای ۲ سیستم عامل اندروید و iOS منتشر شده و شما می‌توانید با نصب آن، از پیشنهادات ویژه و امکانات روز افزون اسنپ استفاده کنید .

## اپلیکشن اسنپ ماشین سنگین

اپلیکشن موبایلی اسنپ ماشین سنگین همانند اپلیکشن های اسنپی مراحل ثبت سفارش و درخواست ها را از طریق برنامه دریافت و رد و بدل مینماید در این سیستم مشتری پس از ثبت سفارش و بسته شدن فاکتور از طرف تولیدکننده، نوع محصول و مقدار محصول جهت حمل و نقل و نیز مسیر برای راننده مشخص و پس از پذیرش مسیر از طرف راننده اسنپ، اعلام بار آن صورت گرفته و در فرآیند نوبت دهی قرار گرفته و برای بارگیری آماده میشود. در این فرآیند در کمترین زمان ممکن با نازلترین قیمت محصول حمل میشود. ما با این کار دست واسطه را کوتاه کرده ایم که هم اکنون بدلیل نبود ماشین و سو استفاده شرکت های حمل و نقل از بالابردن نرخ سیمان و ایجاد حباب در سایر محصولات بدلیل بالابردن نرخ حمل و نقل و سو استفاده از کدهای خرید در اختیار عاملانی که شرکت حمل و نقل دارند که مستقیماً از کارخانجات تولید خرید میکنند و به بازار ارایه میدهند باعث دلالتی و واسطه گری و دادن نرخ کاذب و دلخواه باگزینه افزایش نرخ بار سو استفاده نموده اند که این امر باعث از بین رفتن شهرت سازمان و از دست دادن اختیارات تعادل بازار گردیده ما با این کار همه این معضلات و مشکلات را هموار و حل نموده ایم و امیدواریم با این راه حل همه این مشکلات مرتفع گردد و دست واسطه ها کوتاه شود.

## سابقه طرح

این ایده در ایران ثبت اختراع شده و در استارپ ویکند شرکت داده شده در تاریخ 18 اوت 2016 ، مورد پذیرش قرار گرفته و از طرف مرکز رشد واحدهای فناور دانشگاه سیستان و بلوچستان و پارک علم و فناوری استان سیستان و بلوچستان و بنیاد نخبگان و اداره راه و حمل نقل جاده ای مورد تایید و حمایت ویژه قرار گرفته و از طرف سازمان صنعت معدن و تجارت مورد استقبال قرار گرفته و قابل اجراست در این سیستم یک محیط بارش ابری حمل و نقل گسترده ای میان تولیدکننده و کاربران اسنپ ایجاد میشود و این امر نیاز به حمایت دارد حمایت مسولین از ابتدا ساز و کار تا با استفاده از تیمهای مجرب برنامه نویس فعال و خوش ذوق هر چه سریعتر استارت و اجرا شود و در کمتر از سه ماه به اتمام میرسد و به بازار حمل و نقل عرضه میگردد.

برآورد هزینه اجرائی ایده با تفکیک فاز های مختلف



## ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر



برای این کار با احتساب همه هزینه ها از ابتدا شروع که همه فرآیندها اجرا به قسمت های مختلف تقسیم میشود میتوان نام برد از سیستم برنامه نویسی سیستم پذیرش آنلاین کاربران سیستم اپراتورها و مچینگ و پرسنل سازمان که این برآورد هزینه ها معادل برنامه نویسی سیستم ۱۰۰۰۰۰۰۰۰ ریال هزینه اپراتورها و مچینگ ماهیانه ۱۵۰۰۰۰۰۰۰ ریال هزینه های متفرقه و تبلیغات ۵۰۰۰۰۰۰۰۰ ریال هزینه اشتراک برنامه دیوارسالیانه ۱۰۰۰۰۰۰۰۰ ریال مجموع برآورد هزینه ها ۴۰۰۰۰۰۰۰۰۰ ریال میباشد.

منابع

- (۱) گروه اسنپ . [www.iraninternetgroup.com](http://www.iraninternetgroup.com). بایگانی شده از اصلی در ۱۲ نوامبر ۲۰۱۹. دریافت شده در ۱۱-۲۰۱۹-۱۲.
- (۲) [www.zoomit.com](http://www.zoomit.com) : « MTN برای گسترش خدمات اسنپ در شهرهای ایران ۲۰ میلیون یورو سرمایه گذاری کرد». زومیت.

- 3) ↑ Bozorgmehr, Sharafedin. "Iranian dotcoms eye foreign investment, new customers after sanctions left/right 12/12left/right".
- 4) Azali, MohammadReza. "The Story Behind Snapp's \$22M Raise". TechRasa. Retrieved 11 October 2016.