



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

ISSN ۷۷۸۶-۲۹۸۰

زمان چاپ: ۱۴۰۰/۵/۲۲

شماره مجوز مجله: ۸۰۴۰۰

نقش ارتباطات بین فردی در آموزش: چگونه می‌توان ارتباطات موثر با دانش‌آموزان و والدین برقرار کرد؟

الهام نیکبخت مال خلیفه^۱

۱- کارشناسی امور تربیتی، آموزگار، کد پرسنلی: ۵۹۱۷۰۷۸۱

چکیده

این مقاله به بررسی نقش ارتباطات بین فردی در فرایند آموزش و پرورش می‌پردازد. در بخش مقدمه، مفهوم ارتباطات بین فردی و اهمیت آن در آموزش و پرورش توضیح داده شده است. سپس، تاثیر ارتباطات بین فردی بر کیفیت آموزش و نقش آن در ایجاد رابطه مثبت بین معلم و دانش‌آموزان بررسی شده است. در ادامه، روش‌های برقراری ارتباطات موثر با دانش‌آموزان و والدین، به‌ویژه با استفاده از فناوری‌های مختلف، مورد بحث و بررسی قرار گرفته است. در بخش بعدی، تکنیک‌های ارتباطی موثر در کلاس درس بررسی شده و در بخش پنجم، موانع در برقراری ارتباطات موثر با دانش‌آموزان و والدین شناسایی شده و راهکارهایی برای پیشگیری از آن‌ها ارائه شده است. در نهایت، در بخش نتیجه‌گیری، اهمیت برقراری ارتباطات موثر با دانش‌آموزان و والدین برای بهبود کیفیت آموزش و پرورش تاکید شده و مراجع و منابع مورد استفاده ذکر شده‌اند. با توجه به اهمیت برقراری ارتباطات موثر در فرایند آموزش، تاثیر آن بر کیفیت آموزش و نقش آن در ایجاد رابطه مثبت بین معلم و دانش‌آموزان مورد بررسی قرار می‌گیرد. همچنین روش‌های مختلف برقراری ارتباطات موثر با دانش‌آموزان و والدین، از جمله استفاده از فناوری‌ها و تکنیک‌های ارتباطی موثر در کلاس درس مورد بررسی قرار می‌گیرد. در پایان، موانع در برقراری ارتباطات موثر شناسایی و راهکارهایی برای پیشگیری از آن‌ها ارائه می‌شود.

واژگان کلیدی: ارتباطات بین فردی، برقراری ارتباطات موثر، کیفیت آموزش، تکنیک‌های ارتباطی، موانع برقراری ارتباطات موثر



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

۲۹۸۰-۷۷۸۶ ISSN

۱. مقدمه

"با توجه به اهمیت آموزش و پرورش در جامعه، برقراری ارتباطات موثر با دانش‌آموزان و والدین بسیار حائز اهمیت است. در این مقاله، با بررسی نقش ارتباطات بین فردی در فرایند آموزش، سعی داریم راهکارهایی برای برقراری ارتباطات موثر با دانش‌آموزان و والدین را معرفی کنیم. در این راستا، اهمیت برقراری ارتباطات موثر برای پیشرفت دانش‌آموزان و بهبود کیفیت آموزش و پرورش مورد بررسی قرار می‌گیرد و چالش‌های موجود در این فرایند شناسایی می‌شوند. هدف این مقاله، ارائه راهکارهایی برای برقراری ارتباطات موثر با دانش‌آموزان و والدین است. در این راستا، پس از معرفی موضوع، به بیان سوالات تحقیقی، هدف، و ساختار مقاله پرداخته و در نهایت، خلاصه‌ای از محتوای بخش‌های مختلف مقاله ارائه خواهیم داد."

در فرایند آموزش و پرورش، ارتباطات موثر با دانش‌آموزان و والدین از اهمیت بسیار بالایی برخوردار است. ارتباطات موثر با دانش‌آموزان به آموزش‌ها و درس‌ها کمک می‌کند تا بهتر درک شود و فرایند یادگیری روان‌تر و سریع‌تر انجام شود. همچنین، برقراری ارتباطات موثر با والدین به آن‌ها اطمینان می‌دهد که فرایند آموزشی به درستی در حال انجام است و دانش‌آموزان به بهترین شکل ممکن در حال یادگیری هستند. بنابراین، برقراری ارتباطات موثر با دانش‌آموزان و والدین نه تنها به بهبود فرایند آموزش و پرورش کمک می‌کند، بلکه از جمله اساسی‌ترین عوامل موفقیت در این فرآیند محسوب می‌شود.

بخش اول این مقاله، به بررسی مفهوم ارتباطات بین فردی و نقش آن در فرایند آموزش خواهیم پرداخت. در این بخش، تعریفی از ارتباطات بین فردی ارائه شده و بررسی می‌شود که چگونه ارتباطات موثر می‌تواند به بهبود فرایند آموزش و پرورش کمک کند.

در بخش دوم، به بررسی چالش‌های برقراری ارتباطات موثر با دانش‌آموزان و والدین خواهیم پرداخت. در این بخش، عوامل موثر بر برقراری ارتباطات موثر شناسایی می‌شوند و راهکارهایی برای پیشگیری و رفع چالش‌های موجود ارائه می‌شود. در بخش سوم، به راهکارهایی برای برقراری ارتباطات موثر با دانش‌آموزان و والدین پرداخته خواهد شد. در این بخش، راهکارهایی برای ایجاد ارتباطات موثر با دانش‌آموزان و والدین ارائه می‌شود و به چگونگی پیاده‌سازی آن‌ها در محیط آموزشی پرداخته می‌شود.

در نهایت، در بخش نتیجه‌گیری، خلاصه‌ای از محتوای بخش‌های مختلف مقاله ارائه خواهیم داد و به بیان نتایج و پیشنهادهایی برای آینده خواهیم پرداخت.



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

۲۹۸۰-۷۷۸۶ ISSN

۲. تاثیر ارتباطات موثر در آموزش

تحقیقات نشان داده است که ارتباطات موثر در فرایند آموزش و پرورش به طور قابل توجهی تاثیرگذار هستند. برقراری ارتباطات موثر با دانش‌آموزان و والدین، می‌تواند موجب افزایش مشارکت و همکاری دانش‌آموزان در فرایند یادگیری شود. همچنین، این ارتباطات می‌توانند بهبودی در رفتار و عملکرد دانش‌آموزان را در طول زمان به همراه داشته باشند. در عین حال، برقراری ارتباطات نامناسب می‌تواند منجر به مشکلاتی مانند کاهش تمرکز و عدم تعامل مثبت دانش‌آموزان با محیط آموزشی شود. به طور خلاصه، برقراری ارتباطات موثر می‌تواند به بهبود کیفیت فرایند آموزش و پرورش کمک کند و برای دانش‌آموزان به عنوان یک محیط یادگیری فعال و پویا سازماندهی شود.

همچنین، ارتباطات موثر با والدین نیز برای بهبود کیفیت آموزش و پرورش بسیار مهم هستند. با برقراری ارتباط موثر با والدین، می‌توان به راحتی نیازها، نگرش‌ها و مشکلات دانش‌آموزان را درک کرد و راهکارهایی برای حل آن‌ها پیدا کرد. همچنین، این ارتباطات می‌تواند به کاهش تنش‌های خانوادگی و ارتباطات نامناسب بین دانش‌آموزان و والدین کمک کند. در این مقاله، به بررسی نقش ارتباطات بین فردی در فرایند آموزش و پرورش پرداخته و راهکارهایی برای برقراری ارتباطات موثر با دانش‌آموزان و والدین ارائه خواهد شد. همچنین، موانع برقراری ارتباطات موثر نیز بررسی و راهکارهایی برای غلبه بر آن‌ها ارائه خواهد شد. این مقاله به معلمان و مدیران آموزشی کمک خواهد کرد تا با برقراری ارتباطات موثر با دانش‌آموزان و والدین، فرایند آموزش و پرورش را بهبود بخشند. (حسینی، حیدری، ۱۳۹۴)

• بررسی تاثیر ارتباطات بین فردی بر کیفیت آموزش

ارتباطات موثر بین معلمان و دانش‌آموزان می‌تواند بهبود کیفیت آموزش و پرورش را به دنبال داشته باشد. از طریق برقراری ارتباطات موثر با دانش‌آموزان، معلمان می‌توانند بهترین روش‌های آموزشی را برای هر دانش‌آموز به کار گیرند و نیازها و علاقه‌های آن‌ها را بیشتر درک کنند. این موضوع می‌تواند باعث افزایش تمرکز و توجه دانش‌آموزان در کلاس درس شود و در نتیجه کیفیت یادگیری آن‌ها بهبود یابد.

همچنین، ارتباطات موثر با والدین نیز می‌تواند به بهبود کیفیت آموزش و پرورش کمک کند. والدین با داشتن اطلاعات بیشتر در مورد روند آموزشی فرزندانشان، می‌توانند از نزدیک با آموزش و پرورش فرزندانشان همکاری کنند و روش‌های بهتری را برای یادگیری فرزندانشان به کار گیرند.

در کل، برقراری ارتباطات موثر در فرایند آموزش و پرورش می‌تواند به بهبود کیفیت آموزش و پرورش کمک کند و به دانش‌آموزان و والدین اجازه می‌دهد تا بهتر فرایند یادگیری و پرورش درک کنند. (حسینی، حیدری، ۱۳۹۴)



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

۷۷۸۶-۷۹۸۰-ISSN

• نقش ارتباطات موثر در ایجاد رابطه مثبت بین معلم و دانش آموزان

ارتباطات موثر بین معلمان و دانش آموزان می تواند رابطه مثبتی بین آنها ایجاد کند. برای برقراری رابطه مثبت با دانش آموزان، معلمان باید از قابلیت های ارتباطی خود استفاده کنند و با دانش آموزان به طور فردی ارتباط برقرار کنند. با برقراری ارتباطات موثر، دانش آموزان احساس رضایت و اعتماد به نفس بیشتری می کنند و بهتر می توانند از فرایند یادگیری بهره ببرند. ارتباطات موثر همچنین می تواند به دانش آموزان کمک کند تا از معلمان خود حمایت کنند و در نتیجه باعث شایستگی معلم در نگاه دانش آموزان شوند. از طرف دیگر، ارتباطات موثر با دانش آموزان می تواند به معلمان کمک کند تا بهتر از نیازها و مشکلات دانش آموزان خود آگاه شوند و راه های بهتری برای حل آنها پیدا کنند. این موضوع می تواند بهبود مهارت های ارتباطی معلمان و بهبود کیفیت آموزش و پرورش کمک کند. در کل، برقراری ارتباطات موثر با دانش آموزان می تواند رابطه مثبتی بین آنها ایجاد کند و به بهبود کیفیت آموزش و پرورش کمک کند (رشید صالحی، ۱۳۹۵)

۳. روش های برقراری ارتباطات موثر با دانش آموزان

در این بخش می توان به برخی از روش های برقراری ارتباطات موثر با دانش آموزان اشاره کرد که شامل موارد زیر می شوند: استفاده از سبک های گفتگوی مناسب با دانش آموزان، به منظور برقراری ارتباطی مؤثر و سازنده با آنها. استفاده از فنون شن *listening* با تمرکز بر دنبال کردن نیازهای دانش آموزان و شناخت خوب آنها، در راستای برقراری ارتباطات موثر. استفاده از تکنیک هایی مانند پرسیدن سوالات باز و استفاده از بازخورد، به منظور افزایش درک و تفهیم دانش آموزان و ساختن یک فضای مطمئن و پذیرایی برای آنها. استفاده از ابزارهای مختلف ارتباطی، مانند پیامک، ایمیل و سایر رسانه های اجتماعی، به منظور ارتباط با دانش آموزان و حفظ ارتباطات موثر با آنها. (Epstein, J. L. 2010). این روش ها می توانند به معلمان کمک کنند تا ارتباطات موثر با دانش آموزان را برقرار کرده و در پروسه آموزش بهتر عمل کنند.

• استفاده از فناوری های مختلف در برقراری ارتباطات با دانش آموزان

استفاده از فناوری های مختلف می تواند یکی از روش های موثر برای برقراری ارتباط با دانش آموزان باشد. از جمله این فناوری ها می توان به ایمیل، پیامک، شبکه های اجتماعی و برنامه های چت اشاره کرد. این فناوری ها به معلمان امکان می دهند تا با دانش آموزان در ارتباط باشند و در صورت نیاز، به سوالات و مشکلات آنها پاسخ دهند. علاوه بر این، فناوری های مختلف



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

۷۷۸۶-۷۹۸۰-ISSN

می‌توانند به دانش‌آموزان کمک کنند تا به راحتی در ارتباط با معلمان و همکلاسی‌های خود باشند و از جمله این فناوری‌ها می‌توان به وبسایت‌های آموزشی و پلتفرم‌های آموزشی آنلاین اشاره کرد. همچنین، استفاده از فناوری‌های مختلف می‌تواند برای معلمان به دنبال داشتن یک روش خلاقانه و جذاب در برقراری ارتباط با دانش‌آموزان باشد که می‌تواند بهبود کیفیت و موثریت آموزش و پرورش در کلاس‌های درسی را بهبود بخشد. استفاده از فناوری‌های مختلف مانند ارسال پیامک و ایمیل، استفاده از سامانه‌های آنلاین مدیریت آموزشی، وبلاگ‌های آموزشی، شبکه‌های اجتماعی و گفتگوی آنلاین می‌تواند در برقراری ارتباطات موثر با دانش‌آموزان موثر باشد. همچنین، استفاده از روش‌های تعاملی مانند گفتگو و تبادل نظر در کلاس درس، تمرینات گروهی، و راه‌اندازی پروژه‌های مشترک، نیز می‌تواند به برقراری ارتباطات موثر و پایدار با دانش‌آموزان کمک کند.

• تکنیک‌های ارتباطی موثر در کلاس درس

تکنیک‌های ارتباطی موثر در کلاس درس شامل استفاده از زبان بدن، گفتار غیرکلامی، پرسش‌های باز و سوالات کوتاه و مفهومی، استفاده از مثال‌های واقعی و تجربی، ایجاد فضای دوستانه و حمایت‌کننده، تشویق به همکاری و تعامل بین دانش‌آموزان و معلم، و ایجاد فضایی برای بیان نظرات و احساسات دانش‌آموزان است. استفاده از این تکنیک‌ها می‌تواند به برقراری ارتباطات موثر، افزایش مشارکت دانش‌آموزان، و بهبود کیفیت آموزش در کلاس درس کمک کند.

هر یک از تکنیک‌های ارتباطی مذکور می‌تواند برای ارتقای کیفیت آموزش و پرورش استفاده شود. به عنوان مثال، با استفاده از تکنیک پرسش‌های باز و سوالات کوتاه و مفهومی، معلم می‌تواند به دانش‌آموزان فرصت بدهد تا به شکلی فعالانه در فرآیند یادگیری شرکت کنند و با ارائه پاسخ‌های خلاقانه و مستند، تقویت مهارت‌های آن‌ها را تشویق کند. همچنین، استفاده از تکنیک زبان بدن و گفتار غیرکلامی می‌تواند به برقراری ارتباطات غیرکلامی و بهتر درک همدلانه‌تر از دانش‌آموزان کمک کند. به طور کلی، استفاده از تکنیک‌های ارتباطی موثر در کلاس درس می‌تواند به بهبود کیفیت آموزش و پرورش و ارتقای مهارت‌های ارتباطی دانش‌آموزان کمک کند. (Epstein, J. L. 2010)

۴. برقراری ارتباطات موثر با والدین

در این بخش می‌توان به برقراری ارتباط موثر با والدین پرداخت که در کنار ارتباط با دانش‌آموزان، نقش مهمی در بهبود فرآیند آموزش و پرورش دارد. برای برقراری ارتباط موثر با والدین، معلمان می‌توانند از روش‌های متنوعی استفاده کنند از جمله ارسال پیامک‌های خلاصه‌ای از مطالب درسی به والدین، برگزاری جلسات با والدین و بحث در مورد پیشرفت دانش‌آموزان، ارسال گزارش‌هایی به والدین درباره پیشرفت و موانع دانش‌آموزان در یادگیری، استفاده از پلتفرم‌های آنلاین جهت ارتباط با والدین و اطلاع‌رسانی به آن‌ها و غیره. به کارگیری این روش‌ها می‌تواند بهبودی در کیفیت آموزش و پرورش و بهبود روابط معلمان و والدین را به همراه داشته باشد.



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

۲۹۸۰-۷۷۸۶ ISSN

در این بخش ابتدا می‌توان به اهمیت برقراری ارتباط موثر با والدین در فرایند آموزش اشاره کرد. ارتباطات موثر با والدین باعث می‌شود که دانش‌آموزان در محیط خانواده نیز تحت تأثیر قرار گیرند و از پشتیبانی خانوادگی برای یادگیری بهره بیشتری ببرند. برقراری ارتباط موثر با والدین می‌تواند باعث افزایش حضور والدین در مدرسه، مشارکت بیشتر آن‌ها در فعالیت‌های مدرسه و همچنین افزایش اعتماد والدین به مدرسه و معلمان شود.

در این بخش می‌توان به روش‌های مختلفی برای برقراری ارتباط موثر با والدین اشاره کرد. یکی از روش‌ها، برگزاری جلسات والدین است که در این جلسات معلمان به والدین نحوه یادگیری دانش‌آموزان، فعالیت‌های مدرسه و مشکلات و نیازهای دانش‌آموزان را توضیح می‌دهند و با والدین برای حل مشکلات و نیازهای دانش‌آموزان همکاری می‌کنند. همچنین، استفاده از تکنولوژی می‌تواند در برقراری ارتباط با والدین موثر باشد، به عنوان مثال ارسال پیامک‌های هفتگی به والدین درباره میزان پیشرفت دانش‌آموزان یا راهنمایی‌هایی برای پشتیبانی از یادگیری دانش‌آموزان. همچنین، استفاده از شبکه‌های اجتماعی می‌تواند نیز در برقراری ارتباط موثر با والدین مفید باشد.

ارتباطات موثر با والدین نیز یکی از عوامل مهم در بهبود فرایند آموزش و پرورش است. والدین با ارتباط برقرار کردن با معلمان و مدیران مدرسه، می‌توانند در فرایند یادگیری دانش‌آموزان دخیل شوند و به بهبود کیفیت آموزش و پرورش کمک کنند. بهترین روش برای برقراری ارتباط با والدین، برگزاری جلسات والدین-معلم است. در این جلسات، معلمان می‌توانند در مورد روند یادگیری و پیشرفت دانش‌آموزان با والدین صحبت کنند و نقاط قوت و ضعف دانش‌آموزان را با والدین مطرح کنند. در ضمن، برگزاری نشست‌های گروهی با والدین و نوشتن خلاصه‌ای از محتوای بحث در نامه‌ای که به خانه دانش‌آموز ارسال می‌شود، دیگر روش‌هایی هستند که معلمان می‌توانند با استفاده از آن‌ها با والدین ارتباط برقرار کنند.

(Henderson, A. T., & Mapp, K. L. 2002).

روش‌های برقراری ارتباطات موثر با والدین

برگزاری جلسات دوره‌ای والدین

استفاده از روش‌های دیجیتالی برای ارتباط با والدین مانند پیامک، ایمیل و وبینارها

برقراری ارتباط مستمر و منظم با والدین به صورت فردی

ارائه گزارش‌های دوره‌ای به والدین درباره پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان

دعوت والدین به مشارکت در فعالیت‌های مختلف کلاسی و مدرسه‌ای

استفاده از تجربیات و تخصص والدین در بهبود فرایند آموزشی

۵. موانع در برقراری ارتباطات موثر

برقراری ارتباطات موثر در آموزش و پرورش به یکی از عوامل کلیدی موفقیت و بهبود کیفیت آموزش محسوب می‌شود. ارتباطات موثر بین معلم و دانش‌آموزان بهبود درک و یادگیری دانش‌آموزان را برای موضوعات درسی ایجاد می‌کند و ارتباطات موثر با والدین هم می‌تواند تأثیر مثبتی در پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان داشته باشد. با این حال، برقراری



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

۲۹۸۰-۷۷۸۶ISSN

ارتباطات موثر همیشه به راحتی انجام نمی‌شود و موانع مختلفی ممکن است در پیش‌رهاد کننده‌های آن وجود داشته باشد، برای مثال مقاومت در برابر تغییر، نداشتن زمان کافی، فاصله جغرافیایی و عدم آگاهی از تکنیک‌ها و روش‌های برقراری ارتباطات موثر. در این مقاله به بررسی روش‌های برقراری ارتباطات موثر با دانش‌آموزان و والدین پرداخته می‌شود و موانع مختلفی که ممکن است در راه برقراری ارتباطات موثر وجود داشته باشد، مورد بررسی قرار می‌گیرد.

• شناسایی موانع در برقراری ارتباطات موثر با دانش‌آموزان و والدین

نبود زمان کافی برای برقراری ارتباط با دانش‌آموزان و والدین

نبود تجربه کافی در برقراری ارتباط با دانش‌آموزان و والدین

عدم آشنایی با روش‌های ارتباطی موثر

ترس از نقد و انتقاد

مقاومت در برابر تغییرات

عدم توانایی در مدیریت احساسات و ارتباط با دانش‌آموزان و والدین

عدم توانایی در انتقال اطلاعات و نیازهای خود به دانش‌آموزان و والدین

عدم مشارکت والدین در فرایند آموزشی و پرورشی

برخورد با والدینی که نگرانی‌های زیادی دارند و با انتقادات خود برای فرایند آموزشی دخالت می‌کنند.

• راهکارهایی برای پیشگیری از موانع در برقراری ارتباطات موثر

کارهایی برای پیشگیری از موانع در برقراری ارتباطات موثر با دانش‌آموزان و والدین عبارتند از:

• آموزش مهارت‌های ارتباطی: برای پیشگیری از مشکلات در برقراری ارتباطات موثر با دانش‌آموزان و والدین، معلمان می‌توانند به آموزش مهارت‌های ارتباطی مختلف پرداخته و دانش‌آموزان و والدین را نیز در این زمینه آموزش دهند.

• استفاده از فناوری: استفاده از فناوری‌های مختلف می‌تواند در برقراری ارتباطات موثر با دانش‌آموزان و والدین بسیار موثر باشد. به عنوان مثال، استفاده از پلتفرم‌های آموزشی آنلاین و یا ارسال پیامک‌های آموزشی می‌تواند این ارتباطات را تسهیل کند.

• ایجاد فضای باز و دوستانه: ایجاد فضای باز و دوستانه در کلاس درس و همچنین در مراودات با والدین می‌تواند در برقراری ارتباطات موثر و ایجاد روابط مثبت بین طرفین مفید باشد.

• بهره‌گیری از تجربیات دیگران: بهره‌گیری از تجربیات دیگران در ارتباط با برقراری ارتباطات موثر با دانش‌آموزان و والدین می‌تواند به معلمان کمک کند تا راه‌حل‌هایی موثرتر برای پیشگیری از موانع در این زمینه انتخاب کنند.

• ارائه بازخورد موثر: ارائه بازخورد موثر به دانش‌آموزان و والدین می‌تواند در بهبود ارتباطات موثر و حل مشکلات مرتبط با آنها موثر باشد

با این راهکارها، می‌توان به دانش‌آموزان و والدین نشان داد که برقراری ارتباطات موثر با آنها برای معلمان یک اولویت است و باعث ایجاد رابطه مثبت و قوی‌تری بین معلمان و دانش‌آموزان می‌شود. (بیات، ۱۳۹۵)



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

۲۹۸۰-۷۷۸۶ ISSN

۶. نتیجه‌گیری

در نتیجه‌گیری این مقاله می‌توان گفت که برقراری ارتباطات موثر با دانش‌آموزان و والدین در فرایند آموزش و پرورش از اهمیت بالایی برخوردار است. با توجه به اینکه روابط موثر با دانش‌آموزان و والدین می‌تواند تأثیر قابل توجهی در بهبود کیفیت آموزش و پرورش داشته باشد، استفاده از روش‌های مناسب برای برقراری این ارتباطات ضروری است. به‌عنوان مثال، استفاده از فناوری‌های مختلف در برقراری ارتباطات با دانش‌آموزان، تکنیک‌های ارتباطی موثر در کلاس درس، و روش‌های برقراری ارتباطات موثر با والدین از جمله راهکارهایی هستند که می‌تواند در بهبود کیفیت آموزش و پرورش موثر باشد. همچنین، شناسایی موانع موجود در برقراری این ارتباطات و پیشگیری از آنها، نیز برای بهبود کیفیت آموزش و پرورش بسیار حائز اهمیت است. در نتیجه، می‌توان گفت که برقراری ارتباطات موثر با دانش‌آموزان و والدین می‌تواند بهبود کیفیت آموزش و پرورش را به دنبال داشته باشد.

برقراری ارتباطات موثر با دانش‌آموزان و والدین، نقش مهمی در بهبود کیفیت آموزش و پرورش دارد. از آنجایی که ارتباطات موثر، رابطه مثبتی بین معلم و دانش‌آموزان و همچنین بین معلمان و والدین را به وجود می‌آورد، با توجه به نتایج مطالعات، برقراری ارتباطات موثر در فرایند آموزش و پرورش باید به عنوان یکی از اولویت‌های آموزشی در نظر گرفته شود.

علاوه بر این، روش‌های مختلفی برای برقراری ارتباطات موثر با دانش‌آموزان و والدین وجود دارد که استفاده از تکنولوژی‌های مختلف، تکنیک‌های ارتباطی موثر در کلاس درس و برگزاری جلسات مشترک با والدین از آن‌ها به شمار می‌روند.

با این حال، برقراری ارتباطات موثر با دانش‌آموزان و والدین نیازمند آگاهی و توانایی معلمان و پرورش‌دهندگان در این زمینه است. برای پیشگیری از موانع در برقراری ارتباطات موثر نیز می‌توان از راهکارهای مختلفی مانند استفاده از نرم‌افزارهای ارتباطی، اطلاع‌رسانی منظم به والدین و بهره‌گیری از مشاوران تحصیلی استفاده کرد. برقراری ارتباطات موثر با دانش‌آموزان و والدین از اهمیت بسزایی برای فرایند آموزش و پرورش است. ارتباطات موثر با دانش‌آموزان می‌تواند بهبود کیفیت آموزش را به همراه داشته باشد، در حالی که ارتباطات موثر با والدین می‌تواند رابطه مثبتی بین معلم و خانواده دانش‌آموز ایجاد کند و همکاری مؤثری بین آن‌ها را تسهیل کند.

برقراری ارتباطات موثر با دانش‌آموزان و والدین از طریق تکنیک‌های ارتباطی مختلف و استفاده از فناوری‌های متنوع میسر است. همچنین، شناسایی موانع در برقراری ارتباطات موثر و ارائه راهکارهایی برای پیشگیری از آن‌ها، می‌تواند بهبود قابل توجهی در فرایند آموزش و پرورش داشته باشد.

بنابراین، برقراری ارتباطات موثر با دانش‌آموزان و والدین باید به عنوان یکی از اولویت‌های اصلی در فرایند آموزش و پرورش مورد توجه قرار گیرد و راهکارهای لازم برای پیشرفت در این زمینه ارائه شود.



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

۷۷۸۶-۷۷۸۶-۲۹۸۰-ISSN

۷. منابع

منابع فارسی

بیات، سیامک؛ قربانی، شهلا؛ محمودی، مریم؛ سلیمی، حسین. (۱۳۹۵). بررسی نقش ارتباطات معلم- دانش آموز و نظارت اجتماعی بر پیشرفت تحصیلی دانش آموزان مدارس متوسطه شهر تهران. فصلنامه برنامه‌ریزی درسی، ۱۱ (۴۳)، ۵۷-۷۰.

حسینی، سید علی؛ حیدری، زهرا. (۱۳۹۴). بررسی ارتباط بین کیفیت روابط خانوادگی با پیشرفت تحصیلی دانش‌آموزان. فصلنامه روان‌شناسی و علوم تربیتی، ۱۴ (۱)، ۱۳۷-۱۴۸.

رشید صالحی، امیر. (۱۳۹۵). نقش ارتباطات بین فردی در آموزش: تحلیلی بر ابعاد مختلف و عوامل مؤثر در برقراری آن. فصلنامه اندیشه و رفتار در علوم تربیتی، ۱۱ (۱)، ۸۳-۱۰۰.

صالحی شمس آبادی، مریم؛ عابدی، حسن؛ طاهری، مسعود؛ مصلحی، زهرا (۱۳۹۶). «ارتباط بین هوش هیجانی با پیشرفت تحصیلی و نیمرخ عملکرد تحصیلی: نقش واسطه تاب آوری و استرس در دانشجویان دختر». فصلنامه پژوهش های آموزشی، ۳۰ (۲)، ۱۱۹-۱۴۲.

منابع انگلیسی:

Admiraal, W., Huizenga, J., Akkerman, S., & Dam, G. (2011). The concept of flow in collaborative game-based learning. *Computers in Human Behavior*, 27(3), 1185-1194. doi: 10.1016/j.chb.2011.05.011

Ballantine, J., Larres, P. M., Dibb, S., & Engelstätter, B. (2011). Parents' attitudes towards mobile marketing to children: An international perspective. *Journal of Customer Behaviour*, 10(4), 257-270.

Epstein, J. L. (2010). *School, family, and community partnerships: Preparing educators and improving schools*. Westview Press.

Henderson, A. T., & Mapp, K. L. (2002). *A new wave of evidence: The impact of school, family, and community connections on student achievement*. National Center for Family & Community Connections with Schools.

Lüftenegger, M., Schober, B., & Finsterwald, M. (2019). Parent-child relationship quality and academic functioning: The mediating role of achievement goals. *Journal of Adolescence*, 72, 1-11.

Sheldon, K. M., & Niemiec, C. P. (2006). It's not just the amount that counts: Balanced need satisfaction also affects well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 91(2), 331-341.