



آموزش آنلاین و مهارت های مورد نیاز معلمان در عصر حاضر

مه ناز فیروزی^۱، رضا زارعی^۲، الهه رضایی^۳، رقیه عقیلی^۴

۱- کارشناسی زبان انگلیسی دانشگاه فرهنگیان شیراز

۲- کارشناسی ادبیات انگلیسی دانشگاه غیر انتفاعی زند شیراز

۳- کارشناسی زبان و ادبیات فارسی دانشگاه پیشوا ورامین

۴- کارشناسی علوم تربیتی گرایش مدیریت برنامه ریزی آموزشی دانشگاه پیام نور مهاباد

m.firoozi11@gmail.com

چکیده

برای ایجاد ایده آل ترین تجربه یادگیری دیجیتال، معلمان باید مهارت های تدریس آنلاین را توسعه دهند. این مهارت ها برای اینکه به معلم اجازه می دهد تا طرح های درسی سنتی را در محیط دیجیتال اعمال کند، ضروری است. در انجام این کار، معلم همچنین باید از مهارت های تازه به دست آمده استفاده کند تا اطمینان حاصل شود که دانش آموزان می توانند به راحتی در کلاس ها شرکت کنند و بتوانند مطالب درسی را دنبال کنند. فناوری و منابع فناورانه مطمئناً می توانند این روند را بسیار آسان تر کنند. اما مهارت های جدیدی وجود دارد که مربی باید برای آموزش مؤثر کلاس آنلاین به دست آورد. بسیاری از آموزگاران با آموزش یا راهنمایی اندک یا بدون راهنمایی در مورد چگونگی آموزش مؤثر وارد محیط تدریس آنلاین می شوند. تکنیک هایی که در محیط حضوری به خوبی کار می کنند، ممکن است در کلاس های آنلاین به هم بخورند، و اغلب آموزگاران عالی خود را در تلاش برای برقراری ارتباط با دانش آموزان آنلاین خود می بینند. در این مطالعه نکات و تکنیک های عملی برای درگیر کردن شاگردان آنلاین برای ایجاد یک جامعه یادگیری واقعی ارائه می شود و برخی از بهترین ایده ها و شیوه های جمع آوری شده از آموزگاران آنلاین موفق و ادبیات اخیر را خلاصه می کند. پیشنهادات شامل طراحی کلاس آنلاین خوب، توسعه برنامه درسی، و تسهیل کلاس آنلاین است که نکاتی را برای موفقیت برای مربیان آنلاین جدید و با تجربه ارائه می دهد. شاگردان همچنین این فرصت را خواهند داشت تا بهترین شیوه ها و استراتژی های تدریس آنلاین فعال را با هم کلاس های خود به اشتراک بگذارند. در این مقاله تلاش شده است تا شیوه های آموزش آنلاین و روش های تدریس نوین برای معلمان مورد بررسی قرار گیرد. روش پژوهش در این مقاله از نوع توصیفی بوده و از منابع کتابخانه ای و مقالات مروری در این حوزه نیز بهره گرفته شده است.

کلمات کلیدی: توسعه، مشارکت فراگیر، روش تدریس آنلاین، یادگیری تحول آفرین.



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

ISSN ۲۹۸۰-۷۷۸۶

مقدمه

Regents External Degree ، اولین برنامه آنلاین بود که در سال ۱۹۷۴ ایجاد شد و بسیاری از آموزگاران معتقد بودند که مدل آموزش از راه دور برای آموزش نامناسب است آموزش از راه دور از اوایل دهه ۱۹۹۰ بخصوص با توسعه اینترنت مورد استفاده قرار گرفت. در سال ۲۰۰۲، ۱,۶ میلیون دانش آموز دوره های آنلاین را در سراسر ایالات متحده گذراندند. در سال ۲۰۰۳، تعداد دانش آموزان دوره آنلاین به ۱,۹۷ میلیون نفر رسید که در سال ۲۰۰۴ به ۲,۳۳ رسید، و در سال ۲۰۱۱ مشخص شد که یک سوم از کل دانش آموزانی که در آموزش عالی ثبت نام کرده اند، یک دوره آنلاین معتبر را گذرانده اند (لدرمن، ۲۰۱۳). کار دوره آنلاین اکنون یک عنصر جدایی ناپذیر از آموزش عالی جریان اصلی است. حدود ۶۳ درصد از مدارس ابتدایی که دوره کارشناسی را ارائه می دهند

مطالعات متعددی انجام شده است که جنبه های مختلف یادگیری آنلاین مجازی را مورد بررسی قرار داده است، مانند:

- درک شاگردان از دوره های آنلاین (پاپیلیون و هارون، ۲۰۱۷)
- ادراک آموزگاران از اثربخشی دوره های آنلاین، (چری و فلورا ۲۰۱۷)
- شاگردان رفتارهای مراقبتی معلم آنلاین را ترجیح می دهند (مان، ۲۰۱۴).
- صداقت آکادمیک در محیط یادگیری آنلاین (آزولای چرتوک، بارنز و گیلند، ۲۰۱۴؛ طیبین، ۲۰۱۴). و
- آموزش تمرین شفقت (هوفمایر و همکاران، ۲۰۱۶)

آموزش آنلاین، از جمله طراحی دوره های آنلاین خلاقانه و پاسخگو، و همچنین تحقیق در مورد فرصت های دانش آموزی برای تعامل با محتوای دوره آنلاین، همچنان در آموزش عالی رشد می کند. استفاده گسترده از تلفن های هوشمند و برنامه های کاربردی تلفن همراه، دوره های آنلاین را برای دانش آموزانی که دوره های درسی را از راه دور انجام می دهند، جذاب می کند و مفهوم یادگیری را در هر کجا و هر مکان بیشتر می کند (اسمیت ۲۰۱۵). گروه تحقیقاتی نظرسنجی بابسون تخمین می زند که بیش از ۶ میلیون دانش آموز در حال حاضر در یک برنامه آموزش از راه دور ثبت نام کرده اند (آلن و سیمن ۲۰۱۷). در مدارس ابتدایی محلی، نرخ رشد آموزش آنلاین ۴,۷ درصد در سال ۲۰۱۴ بیشتر از نرخ رشد جمعیت مدارس ابتدایی بود (اسمیت ۲۰۱۵). اکثر مؤسسات آموزش عالی، یادگیری آنلاین را بخشی از رشد استراتژیک خود می دانند (آلن و سیمن ۲۰۱۵). در عمل، دوره های آنلاین به طور فزاینده ای برای به حداکثر رساندن فرصت های یادگیری و دستیابی به شاگردان بیشتر ارائه می شود.

تحقیقات نشان داد که ادراک دانش آموزان از تجربه کلی یادگیری خود با استراتژی های آموزشی و طراحی دوره آنلاین نه تنها بر یادگیری درک شده شان بلکه بر رضایت کلی آنها از یک دوره آنلاین نیز تأثیر می گذارد (مایرز و اسپیلتز ۲۰۱۷) حتی اگر تفاوت معناداری بین دوره های آمار آنلاین و حضوری از نظر دستاوردهای یادگیری وجود نداشت، بین یادگیری و تجربه یادگیری درک شده شاگردان تفاوت وجود داشت (سامرز و همکاران ۲۰۰۵). اگرچه آموزگاران موافق هستند که ریاضیات و آمار را می توان به رغم ماهیت مبتنی بر کاربرد آنها به صورت آنلاین آموزش داد (آکدمیر ۲۰۱۰) در توسعه استراتژی های آموزشی مؤثر برای آموزش آنلاین چنین دوره هایی انجام نشده است (بونک ۲۰۰۱) علاوه بر این، درک و نگرش دانش آموزان هنگام بررسی شاخص های مهم یادگیری موفق در دوره های آمار آنلاین به اندازه کافی مورد بررسی قرار نگرفته است (در حالی که اثربخشی یادگیری آنلاین می تواند مورد بحث و بررسی قرار گیرد، واقعیت ها و نیازهای فراگیران به طور فزاینده ای با شیوه ای از آموزش همسو می شوند که نیازی به حضور آنها در یک مکان در یک زمان خاص برای دستیابی به موارد بالا نیست. آموزش کیفیت هنگامی که آموزش آنلاین به انتخابی برای زبان آموزشی تبدیل شد که به دنبال انعطاف پذیری و تعادل بهتر



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

ISSN ۲۹۸۰-۷۷۸۶

بین کار-زندگی-مطالعه بودند، مؤسسات معتبر با ایجاد پیشنهادهای آکادمیک در شیوه های مبتنی بر این تقاضا، این راه را رهبری کردند. مایرز و اسپیلترز (۲۰۱۲)

پیشینه پژوهش

هدف از این بررسی، کشف راهبردهای آموزش از راه دور و آموزش است که می تواند نتیجه یادگیری دانش آموان را افزایش دهد. بر اساس نتایج یک نظرسنجی از بیش از ۲۵۰۰ موسسه آموزش عالی در ایالات متحده، تقریباً یک سوم مؤسسات (آلن و سیمن ۲۰۰۸)، دارای حرفه بهداشت و برنامه های آموزش عالی مرتبط دوره های آنلاین در این رشته ها ارائه می دهند اضطراب و انزوا می تواند بخشی از یادگیری آنلاین و همچنین احساس اعتماد به نفس، تشویق و تسلط باشد (ریلی، لپاک و کیلیون، ۲۰۰۹). دوره های آنلاین اغلب فاقد تعامل چهره به چهره، تعامل با هممتایان، بازخورد آموزگاران و احساس عدم تعلق هستند. بسیاری از مؤسسات آموزش آنلاین را به عنوان روشی مناسب برای ارائه آموزش با کیفیت با هزینه کمتر می بینند (گارت، ۲۰۱۱). نتایج یک مطالعه در مدرسه ایالتی واشنگتن نشان داد که دانش آموزان آموزش از راه دور بیشتر از دانش آموزان سنتی خود به دلیل مشکلات در زبان، مدیریت زمان و مهارت های مطالعه، ترک تحصیل می کنند (استفنز، ۲۰۰۷). شاگردان اغلب برای دوره های آنلاین بدون ابزار یا دانش مناسب برای شرکت در آموزش از راه دور ثبت نام می کنند. در سراسر ادبیات پیشنهاد شده است که دانش آموزان برای آشنایی با ویژگی های دوره آنلاین و کار با فایل های اسناد مختلف به یک جهت گیری آنلاین دسترسی داشته باشند. (اسروم؛ بور بانک انجلء چامبرز و گلاست ۲۰۰۵)

احساس تعلق به یک جامعه آنلاین برای مشارکت دانش آموز، پایداری، رضایت از دوره و شاید حتی یادگیری درک شده در دوره های آنلاین مفید است (لیو، ماگیوکا، بونک، و لی، ۲۰۰۷). مشارکت یادگیرنده برای یادگیری و ارتقای رفاه ضروری است. یک دانش آموز باید با مدرسه، آموزگاران و سایر شاگردان ارتباط برقرار کند، حتی اگر واقعاً در یک کلاس درس سنتی ننشیند. راه دیگری که باید بررسی شود، نظریه ای بود که هر معلم می تواند به صورت آنلاین تدریس کند. (فیش و ویکر شام ۲۰۰۹). این مورد نیست. بیشتر آموزگاران تازه وارد به آموزش آنلاین با آموزش یا آمادگی مختصر برای این شیوه تحویل شروع می کنند آموزگاران باید آماده استفاده از فناوری در کلاس های درس خود باشند و برای آموزش از طریق حالت آنلاین آماده شوند. اغلب سازماندهی و برنامه ریزی یک برنامه آموزش از راه دور برای مربی دشوارتر است، به ویژه از آنجایی که بسیاری از برنامه ها جدید هستند و نیازهای سازمانی آنها با یک برنامه یادگیری سنتی متفاوت است. (استنتون ۲۰۰۱)

اغلب شاگردان می توانند به روش هایی بیاموزند که کلاس های درس سنتی قادر به ارائه آن نیستند. زمانی که طراحی دوره و محیط یادگیری در شرایط بهینه خود قرار دارند، یادگیری از راه دور می تواند شاگردان را به رضایت بیشتری از تجربیات یادگیری خود سوق دهد و نتایج قابل قبولی برای شاگردان ایجاد کند (کرتمن، ۲۰۰۹). شواهد نشان می دهد که مدرسان باید دانش آموز را درگیر کند مشارکت قابل توجهی در دوره های آنلاین داشته باشند. (راشل و میچل ۲۰۰۹)

در نهایت، سوال مهم این است که آیا یادگیری آنلاین نتایج قابل مقایسه ای را از نظر دستیابی به نتایج یادگیری و رسیدن به استانداردهای عملکرد تعریف شده در ارزیابی ارائه می دهد؟ نظرات منفی اغلب بر اساس رویکردهای خاص برای آموزش آنلاین شکل می گیرند (مانند دوره های گسترده آنلاین باز، دوره های آموزشی خودگردان) که عموماً یک تجربه یادگیری بدون کمک را ارائه می دهند که منحصراً بر طراحی آموزشی دوره برای رسیدن به نتایج یادگیری متکی است.

در حالی که اثربخشی یادگیری آنلاین می تواند مورد بحث و بررسی قرار گیرد، واقعیت ها و نیازهای فراگیران به طور فزاینده ای با شیوه های از آموزش همسو می شوند که نیازی به حضور آنها در یک مکان در یک زمان خاص برای دستیابی به موارد بالا نیست. آموزش کیفیت هنگامی که آموزش آنلاین به انتخابی برای زبان آموزانی تبدیل شد که به دنبال انعطاف پذیری و تعادل بهتر بین کار-زندگی-مطالعه بودند، مؤسسات معتبر با ایجاد پیشنهادهای آکادمیک در شیوه های مبتنی بر این تقاضا، این راه را رهبری کردند. در میان بحث پیرامون مسائل مربوط به برنامه درسی دانشگاهی و ارزیابی، ارتقای آموزش آنلاین



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

ISSN ۲۹۸۰-۷۷۸۶

توسط عوامل دیگری هدایت شد. به عنوان مثال، افزایش بالقوه در ثبت نام و درآمد، کاهش خطرات مربوط به در دسترس بودن معلم، و بهینه سازی استفاده از زیرساخت، از جمله عوامل دیگر، منجر به پذیرش آموزش و پیشنهادات آنلاین شده است. علاوه بر این، بسیاری از برنامه های آنلاین به طور جداگانه از همتایان خود عمل می کنند، بنابراین آموزگاران به ندرت با مفروضات منفی خود مواجه می شوند. در همان زمان، فراگیران همچنان خواستار گزینه های آموزش عالی رسمی انعطاف پذیرتر در سراسر سطوح و برنامه ها هستند. در این مرحله، اکثر مؤسسات آموزش عالی در آمریکای شمالی اکنون نوعی از یادگیری آنلاین را اتخاذ کرده اند، حتی اگر آموزش در زمین همچنان شیوه اولیه آموزش باشد.

طراحی دوره های آنلاین

هنگام پرداختن به آموزش آنلاین، لازم است روش ها، معیارها و رویکردهایی که معمولاً برای طراحی/برنامه ریزی آموزشی مرسوم اتخاذ می شوند بازنگری شود. باید تأثیر مثبت و منفی استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات را در نظر گرفت که می تواند به تعدادی از عوامل خاص مانند نوع ارتباط (عمدتاً مبتنی بر متن، بلکه ارتباطات ویدیویی)، تغییر در نقش معلم در کلاس؛ و آخرین اما نه کم اهمیت ترین، مشکلات مربوط به مدیریت دسترسی شاگردان به منابع شبکه نسبت داده شود. طراحی یک دوره آنلاین ممکن است به دو مرحله کلان کاملاً مرتبط و به هم پیوسته تقسیم شود: خود برنامه دوره و معماری ارتباطی برای توسعه و مدیریت فعالیت های یادگیری که دوره پیش بینی می کند. طراحی دوره آنلاین به ویژگی هایی اشاره دارد که ساختار کلی دوره را شکل می دهد، از جمله فعالیت های یادگیری، توالی محتوا و ارتباطات، و ساختار تکالیف. در بیشتر موارد، طراحی دوره، استراتژی آموزشی اتخاذ شده در دوره های آنلاین را هدایت می کند. در حالی که برخی از عناصر یک دوره آنلاین ممکن است

توسط یک الگوی سازمانی از پیش تعیین شده باشد، ارائه و ارتباط محتوا، منابع و اولویتها یا هنجارهای ارتباطی اغلب میتواند توسط معلم ساختاردهی شود. مؤسسات ممکن است خطوط کلی یا سرفصل هایی را برای آموزگاران ارائه دهند تا دوره های خود را ارزیابی کنند، اما آموزگاران بر اساس نیازهای دوره خود تصمیم می گیرند. صرف نظر از صلاحیت معلم، محتوا، یا توانایی دانش آموز، طراحی یک دوره آنلاین اغلب یکی از قویترین عوامل مؤثر بر نتایج یادگیری آنلاین موفق است (بالدوین ۲۰۱۷).

محدودیت های طراحی

در ابتدا، توصیه می شود محدودیت ها و محدودیت هایی را که در آن دوره انجام می شود، تعریف کنید. اینها ممکن است مربوط شوند به:

۱. جنبه های اقتصادی.
 ۲. زمینه مرجع (آموزش عالی، آموزش پیش از خدمت).
 ۳. مشخصات شرکت کنندگان و شرایط پیرامون شرکت آنها.
 ۴. نوع تکنولوژی مورد استفاده.
 ۵. نوع حمایتی که ارائه دهنده دوره می تواند به دانشجویان ارائه دهد.
 ۶. دوره ای که دوره در آن برگزار می شود.
 ۷. در دسترس بودن کارشناسان برای مشاوره آنلاین.
 ۸. امکان سنجی تولید مطالب آموزشی موردی.
- به نوعی، محدودیت ها محدودده ای را که در آن مراحل طراحی بعدی توسعه می یابد، مشخص می کند.



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

ISSN ۲۹۸۰-۷۷۸۶

روش های تدریس آنلاین

نقش معلم تسهیل بحث های آنلاین و ارائه ساختار است. نتایج یادگیری برای دانش آموز ضروری است. استراتژی های تدریس آنلاین وجود دارد که می تواند درک دانش آموز از مشارکت، افزایش حفظ و رضایت را افزایش دهد.

• دوره را حداقل یک هفته قبل از شروع کلاس های سنتی باز کنید.

• معرفی مختصری از خود، همراه با تصویر فعلی ارسال کنید.

• ارائه لینک.

• بحث باید هفتگی، غیررسمی یا رسمی باشد.

• از روبریک ها برای رتبه بندی بحث ها و تکالیف آنلاین استفاده کنید.

• برنامه درسی، برنامه درسی و انتظارات خود از دانش آموز را ارائه دهید.

• ساعات اداری آنلاین.

• ساعات اداری پردیس و ایمیل خود را در اختیار دانش آموز قرار دهید.

استراتژی های فوق در مقالات مختلف زیادی یافت می شوند، با این حال موارد فوق نیز بر اساس تجربه شخصی این معلم از فرآیند بررسی همتایان برای دوره های آنلاین است. با باز کردن دوره حداقل یک هفته قبل از شروع کلاس های معمولی، به دانش آموز فرصت کافی برای بررسی تنظیمات دوره آنلاین می دهد. این دوره باید با یک برنامه درسی دوره، برنامه زمانی با تاریخ تعیین تکلیف و یک موضوع درجه بندی کامل شود. اگر فراگیران ادراکات مثبتی از تعاملات خود با ابزارهای فناورانه محیط یادگیری داشته باشند، احتمالاً آنها نیز ادراکات مثبتی از تعامل خود با آموزگاران و سایر یادگیرندگان خواهند داشت و با ارسال یک معرفی کوتاه از خود، درست مانند آنچه در کلاس درس خود بیان می کنید و یک عکس (ها) نیز ارتباط بصری را برای دانش آموز فراهم می کند (آریا و راو، ۲۰۰۷).

شاگردان را تشویق کنید که عکس خود را در تالار گفتگو ارسال کنند. تصاویر به دانش آموز اجازه می دهد تا تعامل "رو در رو" داشته باشد و حس اجتماع را ارتقا دهد. شاگردان همچنین باید خود را معرفی کرده و پاسخ همتایان خود را ارسال کنند. پیوندهایی مانند کتابخانه، تحقیق، مجلات و حتی ویدیوها را که به آنها مراجعه خواهید کرد، اضافه کنید. کتاب دوره را می توان با یک تصویر به کتابفروشی کالج نیز پیوند داد. بحث ها باید به صورت هفتگی یا اتاق های گفتگو با پست های همتا باشد که به بازخورد آموزگاران اجازه می دهد تا جامعه را ارتقا دهد و یادگیری را تسهیل کند. استفاده از ساعات اداری آنلاین، ارسال ساعات اداری سنتی، و اطلاعات تماس مانند ایمیل، شماره تلفن یا حتی اطلاعات اسکایپ، درک یادگیری دانش آموز را افزایش می دهد.

توسعه یک دوره آنلاین

جامعه آنلاین بر اساس پلت فرم یادگیری مدرس، طراحی جامعه آنلاین ضروری است. برای موفقیت شاگردان در این مدرسه نویسندگان، تخته سیاه پلتفرم یادگیری آموزشی است، اما هر پلتفرم یادگیری همان عملکردها را ارائه می دهد. یک ترم کامل محتوا باید از طریق آموزش الکترونیکی منتشر شود که تفکر انتقادی، تأمل و مشارکت فعال را ترویج می کند و به طور متفکرانه یادگیری مشارکتی را درگیر می کند. این یک سفارش بلند برای هر معلم است، از این رو نیاز به یک فرآیند توسعه دوره ساختاریافته است. سازماندهی دوره از قبل مانع از حواس پرتی در آخرین لحظه برای معلم می شود. تنظیم ساعات اداری مجازی، اجرای قانون ۲۴ تا ۴۸ ساعت پاسخگویی به ایمیل برای شاگردان و مربیان و ارائه شفافیت و شفافیت هر چه بیشتر الزامات و معیارهای دروس برای موفقیت، گام های بسیار مثبتی برای همه دست اندرکاران است. ارتباط منظم از طریق



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

ISSN ۲۹۸۰-۷۷۸۶

اطلاعه‌ها و ایمیل‌های کلاس راهنمایی بیشتری می‌کند و دانش‌آموزان را در مسیر انتظارات هفتگی و معیارهای دوره‌ای که باید رعایت شود، نگه می‌دارد.

ده روش برتر برای آموزش آنلاین

۱. در محل دوره حضور داشته باشید.
۲. یک انجمن دوره آنلاین حمایتی ایجاد کنید.
۳. مجموعه‌ای از انتظارات صریح را برای یادگیرندگان و خودتان ایجاد کنید که چگونه ارتباط برقرار می‌کنید و شاگردان چقدر باید در هفته روی دوره کار کنند.
۴. از انواع تجربیات کاری گروهی بزرگ، گروهی کوچک و فردی استفاده کنید.
۵. از فعالیت‌های همزمان و ناهمزمان استفاده کنید.
۶. در اوایل ترم بازخورد غیررسمی بخواهید.
۷. پست‌های بحثی را آماده کنید که پاسخ‌ها، پرسش‌ها، بحث‌ها و تامل‌ها را به شما بدهد.
۸. در صورت امکان منابع محتوایی را که در قالب دیجیتال موجود است جستجو کرده و استفاده کنید.
۹. یادگیری مفهومی اصلی را با یادگیری سفارشی و شخصی سازی شده ترکیب کنید.
۱۰. یک فعالیت پایانی و بسته بندی خوب برای دوره برنامه ریزی کنید.

تجارب معلم و روش‌های یادگیری

یکی از اولین روش‌های یادگیری، طراحی مجدد برنامه درسی بود. برنامه درسی دوره آنلاین به جزئیات، آموزش و ساختار بیشتری نیاز دارد. نویسنده یاد گرفت که تکرار اطلاعات در برنامه درسی و با اطلاعیه‌های برنامه آنلاین پلت فرم به سازماندهی دوره برای نتایج موفقیت آمیز شاگردان کمک کرد. بسیار واضح بودن در مورد مهلت‌های تعیین تکلیف، تا لحظه‌ای که یک تکلیف دیر در نظر گرفته می‌شود، ضروری بود. برای مربی و همچنین دانش آموز لازم است که بتواند با موقعیت‌های مورد انتظار و غیرمنتظره‌ای که ممکن است در طول یک دوره به وجود آید، سازگار شود. با این حال، داشتن معیارها و انتظارات مشخص، زمینه ساز دستیابی به موفقیت است. شفافیت در هر محیطی برای ارائه راهنمایی در مورد تکالیف بسیار مهم است، فعالیت‌های یادگیری به طور خلاصه در برنامه درسی با مطالب گسترده‌ای که بر روی پلت فرم آموزشی ارسال شده است مورد بحث قرار می‌گیرد. علاوه بر محتوای درج اجباری بر اساس خط‌مشی و رویه‌های مدرسه، ارائه اطلاعات جامع مربوط به آزمون آنلاین، مانند نکاتی برای شرکت در آزمون آنلاین، به شاگردان کمک می‌کند تا با آزمایش سازگاری مرورگر و مهارت‌های رایانه‌ای خود، از قبل آماده شوند.

این امر برای شاگردانی که از نظر فناوری در دوره‌های تحصیلی لیسانس تحصیل می‌کنند واضح است. با این حال، شاگردان درجه پیشرفته یا شاگردان غیرسنتی به اطلاعات بیشتری برای کاهش اضطراب با فرمت آموزش الکترونیکی نیاز دارند. نکاتی مانند راه‌اندازی مجدد/راه‌اندازی مجدد رایانه قبل از شرکت در امتحان نشان داده است که در کمک به دانش‌آموزان برای بستن صفحات وب متعدد مرورگر مؤثر است. همچنین، شاگردان را از قبل در مورد ویژگی‌های کوچک تست آنلاین آگاه کنید. به عنوان مثال، اگر سؤالی پاسخ عددی می‌دهد، از عدد واقعی استفاده کنید و عدد را املا نکنید، مثلاً ۵۰، نه پنجاه، زیرا پنجاه اشتباه علامت‌گذاری می‌شود. و هیچ توصیفگر دیگری مانند علامت % را در کنار پاسخ قرار ندهید، زیرا ۵۰ درصد نیز اشتباه علامت‌گذاری می‌شود. به عنوان معلم که امتحانات آنلاین بی‌شماری را بررسی کرده است، اطلاع‌رسانی به دانش‌آموزان از قبل در مورد این نکات، استرس را هم برای دانش‌آموز و هم برای معلم کاهش داده است.



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

ISSN ۲۹۸۰-۷۷۸۶

تسلط بر طبقه بندی محتوا

به طور سنتی، محتوای دوره‌های آموزش عالی شامل ترکیبی از کتاب‌های درسی، مطالب طراحی شده یا متعلق به آموزگار، و مجموعه‌ای از منابع چاپی و دیجیتالی است. افزایش روزافزون یادگیری آنلاین نسبت به آموزش حضوری در سال‌های اخیر، و همچنین کاهش فروش کتاب‌های درسی چاپی در چند سال اخیر، ناشران را مجبور کرده است که به سمت کتاب‌های الکترونیکی و نسخه‌های دیجیتال اول روی بیاورند. (کارباخ ۲۰۲۰).

دستور حرکت فوری به آموزش از راه دور، آموزگاران و مؤسسات را مجبور کرد تا در مورد نیاز به مواد چاپی و واقعیت‌های دسترسی محدود به آنها تجدید نظر کنند، و بنابراین انتقال به کتاب‌های الکترونیکی در طول همه‌گیری کووید ۱۹ به طور تصاعدی افزایش یافت. ناشران مشتاق پاسخگویی به تقاضا بودند و طراحان دوره شروع به تفکر عمده‌تر در مورد ساختار کردند، و فرصتی برای فراتر رفتن از حداقل مجموعه منابع برای کمک به دانش‌آموزان برای دستیابی به نتایج یادگیری دوره‌هایشان.

طراحی دوره آنلاین موثر، مواد را برای هماهنگی با نتایج یادگیری تعریف شده ساده می‌کند. این اولین قدم برای اطمینان از این است که یادگیرندگان با منابع «خوب برای داشتن» و مواد اضافی که حجم کار آنها را افزایش می‌دهد غرق نمی‌شوند. با این حال، آموزگاران همچنان می‌خواهند منابعی را فراهم کنند که طیف کامل موضوع را در بر بگیرد و نیازهای یادگیرندگانی را که به دنبال فرصت‌های یادگیری غنی هستند، برآورده کند. یک تکنیک برای اطمینان از برآورده شدن تمام نیازهای شاگردان، دسته بندی مواد به سه دسته اصلی است:

- موارد مورد نیاز. اینها منابعی هستند که با نتایج یادگیری همخوانی دارند و اصلی در نظر گرفته می‌شوند. محتوا معمولاً در فعالیت‌های یادگیری و ارزیابی‌ها گنجانده می‌شود. بنابراین، تسلط برای موفقیت یادگیرنده بسیار مهم است.
- موارد پیشنهادی: منابع این دسته نیز با نتایج یادگیری همسو هستند اما به فرض «بیشتر بیاموزید» در مورد موضوعات دوره پاسخ می‌دهند. محتوا در ارزیابی‌ها گنجانده نمی‌شود و در حجم کار کلی دوره لحاظ نمی‌شود.
- موارد اختیاری: این منابع شامل مطالبی هستند که ممکن است در یک موضوع مشابه باشند اما لزوماً با نتایج یادگیری همسو نیستند. هدف این محتوا ارائه مسیری به آن دسته از زبان‌آموزانی است که انگیزه یادگیری بیشتر دارند.

گرفتن مشارکت دانش آموزی

یکی از مهم‌ترین نکات در ارائه آموزش آنلاین موثر، ارتقاء سطح بالای مشارکت شاگردان است. این سطح از سرمایه‌گذاری روانشناختی در تجربه یادگیری جزء مهمی از هر مداخله یادگیری است و مستقیماً با اصول اساسی یادگیری بزرگسالان مرتبط است. (ناولس ۱۹۸۴)

- فراگیران بزرگسال نیاز به احساس مشارکت و مالکیت دارند و بنابراین باید در برنامه ریزی و ارزیابی تجربه یادگیری مشارکت داشته باشند. برای دستیابی به این اصل، آموزگاران باید مایل باشند که صحنه را با فراگیران به اشتراک بگذارند و زمان و تلاش خود را برای مشارکت یادگیرندگان صرف کنند.
- بزرگسالان باید به صورت تجربی بیاموزند و در مورد اشتباهات خود تأمل کنند. فراهم کردن فرصت‌های تمرینی به یادگیرندگان اجازه می‌دهد تا بین تئوری و کاربرد آن ارتباط برقرار کنند. مولفه خود انعکاس همچنین می‌تواند با بازخورد و راهنمایی برای درک عمیق‌تر جفت شود.

توصیه‌ها و راه حل‌ها



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

ISSN ۲۹۸۰-۷۷۸۶

LMS معاصر از شیوه‌های ارزیابی سنتی پشتیبانی می‌کند و بسیاری از دوره‌ها برای ارزیابی کسب دانش و توسعه در حالی که مهارت‌ها به آن‌ها تکیه می‌کنند، رویکرد آنلاین استراتژی‌های مبتنی بر شواهد خاص خود را دارد. ارزیابی‌های اولیه آنلاین چیزی است که واقعاً یک دوره آنلاین را تعریف می‌کند. به عنوان مثال، کارگاه‌های آنلاین با استفاده از ابزارهای اختصاصی برای تقویت پویایی ارزیابی همتایان در ارزیابی کار خلاق و در حوزه‌های هنری رایج شده‌اند (گارسیا و همکاران، ۲۰۲۰). به فراگیران محول می‌شود تا مطالب ارسالی دیگر زبان‌آموزان را بررسی کنند و از روبریک‌های تحلیلی برای ارائه تفسیر و علامت‌گذاری ثابت استفاده کنند. در این فرآیند، فراگیران در معرض چندین دیدگاه و سطوح تسلط بر محتوا قرار می‌گیرند، که یک سناریوی منطقه توسعه نزدیک را ممکن می‌سازد. آموزگاران همیشه می‌توانند بازخورد و پیشرفت زبان‌آموز را قبل از تصمیم‌گیری در مورد نمره یا نمره نهایی بررسی کنند. برای اینکه این فرآیند کار کند، کارکنان آموزشی باید از قبل فرآیند را به طور جامع ترسیم کنند و پنجره‌هایی را برای ارسال، ارزیابی همتایان و درجه‌بندی تعریف کنند. ارتباط شفاف در مورد انتظارات و نقش‌ها کلید تضمین پیشرفت کارگاه مطابق انتظار و بازخورد سازنده و مفید است.

۱۰. بحث و نتیجه‌گیری

نقش‌هایی که آموزگاران در تسهیل بحث‌های آنلاین سازنده ایفا می‌کنند می‌تواند شامل مدیریت، اجتماعی، آموزشی و فنی باشد (روشل و میچل، ۲۰۰۹). امروزه در بسیاری از کالج‌ها آموزش شاگردان ما از طریق فرمت آنلاین مورد انتظار است. آموزگاران باید برای توسعه دوره‌هایی که از جدیدترین فناوری استفاده می‌کنند که یادگیری شاگردان را تقویت می‌کند، وقت بگذارند. با پیروی از استراتژی‌های تدریس، این امر محیط یادگیری آنلاین را بهبود می‌بخشد و مشارکت، حفظ و رضایت دانش‌آموز را افزایش می‌دهد. تلاش‌های حامیان دسترسی آنلاین بر ارائه گزینه‌هایی برای درک و عمل فیزیکی متمرکز شده‌اند. گزینه‌های ادراک شامل ارائه ابزاری برای سفارشی کردن نمایش اطلاعات) مانند اندازه فونت، رنگ، سازماندهی محتوا بر روی صفحه‌های نمایش با اندازه‌های مختلف ارائه گزینه‌های جایگزین برای اطلاعات شنیداری) مانند اسکرپیت‌های صوتی یا رونویسی و اطلاعات بصری مانند ویدیو است. زیرنویس، متن جایگزین برای گرافیک. گزینه‌های عمل فیزیکی شامل روش‌های مختلفی برای پاسخ و ناوبری) مانند ناوبری مبتنی بر صفحه‌کلید، ناوبری فعال شده با صدا، تعامل با صفحه لمسی و بهینه‌سازی دسترسی به ابزارها و فناوری‌های کمکی) مانند صفحه‌خوان‌ها، موتورهای تبدیل متن به گفتار، نمایشگرهای بریل، پنل‌های بزرگنمایی.

منابع

- Akdemir, O. (2010). Teaching math online: current practices in Turkey. *Journal of Educational Technology Systems*, 39(1), 47–64. <https://doi.org/10.2190/ET.39.1.e>.
- Allen, E., & Seaman, J. (2015). Grade level: tracking online education in the United States, 2014. Babson Survey Research Group. Retrieved from <https://www.onlinelearningsurvey.com/reports/gradelevel.pdf>
- American Association of Colleges of Nursing (AACN) (2008). Nursing Shortage. Fact Sheet.
- Arbaugh, J. B., & Rau, B. (2007). A Study Disciplinary, Structural, and Behavioral Effect on Course Outcomes in Online MBA Courses. *Decision Sciences Journal of Innovative Education*, 5, 65-93.
- Azulay Chertok, R., Barnes, E., & Gilleland, D. (2014). Academic integrity in the online learning environment for health sciences students. *Nurse Education Today*, 34(10), 1324–1329. doi:10.1016/j.nedt.2013.06.002
- Bastable, S. (2014). *Nurse as Educator* (4th ed.). Jones and Barlett, Burlington.
- Bonk, CJ (2001). *Online teaching in an online world*. Bloomington, IN: CourseShare.com Retrieved from http://www.publicationshare.com/docs/exec_summary-c.pdf.
- Carbaugh, B. (2020). *The Decline of College Textbook Publishing: Cengage Learning and McGraw-Hill*. *The American Economist*, 65(2), 284–299.



- Carter, L., Hanna, M., & Warry, W. (2016). Perceptions of the impact of online learning as a distance-based learning model on the professional practices of working nurses in Northern Ontario. *Canadian Journal of Learning and Technology*, 42(3), doi:10.21432/T2Q90M
- Cherry, S., & Flora, B. (2017). Radiography faculty engaged in online education: Perceptions of effectiveness, satisfaction, and technological self-efficiency. *Radiological Technology*, 88(3), 249–262.
- Fish, W. W., & Wickersham, L. E. (2009). Best Practices for Online Instructors; Reminders. *Quarterly Review of Distance Education*, 10, 279-284.
- Garbett, C. (2011). Activity-Based Costing Models for Alternative Modes of Delivering Online Courses. *European Journal of Open, Distance, and E-Learning*, 1, 1-14.
- García, A. C., Gil-Mediavilla, M., Álvarez, I., & Casares, M. D. L. Á. (2020). Evaluación entre iguales en entornos de educación superior online mediante el taller de Moodle. Estudio de caso. *Formación*
- Hofmeyer, A., Toffoli, L., Vernon, R., Taylor, R., Fontaine, D., Klopper, H., & Coetzee, S. (2016). Teaching the practice of compassion to nursing students within an online learning environment: A qualitative study protocol. *Contemporary Issues in Education Research*, 9(4), 201–210. doi:10.19030/cier.v9i4.9790
- Kirtman, L. (2009). Online versus In-Class Courses: An Examination of Differences in Learning Outcomes. *Issues in Teacher Education*, 18, 103-115.
- Knowles, M. (1984). *Andragogy in action* (1st ed.). Josses-Bass.
- Lederman, D. (2013). *Growth for Online Learning*.
- Liu, X. J., Magjuka, R. J., Bonk, C. J., & Lee, S.-H. (2007). Does Sense of Community Matter. An Examination of Participants Perceptions of Building Learning Communities in Online Courses. *Quarterly Review of Distance Learning*, 8, 9-24.
- Mann, J. (2014). A pilot study of RN-BSN completion students' preferred instructor online classroom behaviors. *The ABNF Journal*, 25(2), 33–39.
- Myers, MP, & Schiltz, PM. (2012). Use of Elluminate in online teaching of statistics in the health sciences. *Journal of Research in Innovative Teaching*, 5(1), 53–62.
- Olmstead, J. (2010). An Analysis of Student Performance Benchmarks in Dental Hygiene via Distance Education. *The Journal of Dental Hygiene*, 84, 75-80.
- Papillion, E., & Aaron, L. (2017). Student perceptions of online radiologic science courses. *Radiological Technology*, 88(4), 366–372.
- Reilly, S., Lepak-Gallagher, S., & Killion, C. (2009). Emotional Factors in Online Learning. *Nursing Education Perspectives*, 33, 100-104.
- Reushle, S., & Mitchell, M. (2009). Sharing the Journey of Facilitator and Learner: Online Pedagogy in Practice. *Journal of Learning Design*, 3, 11-20.
- Schrum, L., Burbank, M., Engle, J., Chambers, J., & Glassett, K. (2005). Post Secondary Educators Professional Development; Investigation of an Online Approach to Enhancing Teaching and Learning. *Internet and Higher Education*, 2, 279- 289.
- Smith, AA. (2015). The increasingly digital community college. Insider higher education Retrieved from <https://www.insidehighered.com/news/2015/04/21/survey-shows-participation-online-courses-growing> .
- Stanton, S. (2001). Going the Distance; Developing Shared Web-Based Learning Programmes. *Occupational Therapy International*, 8, 96-106.
- Stephens, D. (2007). *Quality Issues in Distance Learning Education*.