



# ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

ISSN ۲۹۸۰-۷۷۸۶

زمان چاپ: ۱۴۰۰/۵/۲۲

شماره مجوز مجله: ۸۰۴۰۰

## بررسی استراتژی های تدریس آنلاین در مدارس

طیبه طهماسبی<sup>۱</sup>، نرگس امیدیان<sup>۲</sup>، زهرا کلثومی فریمانی<sup>۳</sup>، عبدالقیوم برم<sup>۴</sup>

۱- کاردانی کامپیوتر موسسه آموزش عالی شهاب الدین محمود اهری

۲- کارشناسی ارشد ادبیات فارسی دانشگاه آزاد زاهدان

۳- کارشناسی آموزش و پرورش ابتدایی دانشگاه آزاد شهرستان تربت جام

۴- کارشناسی فناوری اطلاعات دانشگاه علمی کاربردی چابهار

*tahmasbi@gmail.com*

### چکیده

مطالعات متعددی انجام شده است که جنبه های مختلف یادگیری آنلاین (مجازی) را مورد بررسی قرار داده است. بیشتر معلمان تازه وارد به مبحث آموزش آنلاین با آموزش یا آمادگی مختصری برای این شیوه آموزشی فعالیت خود را شروع می کنند در واقع معلمان باید آماده استفاده از فناوری در کلاس های درس خود باشند و برای آموزش از طریق حالت آنلاین آماده شوند. اغلب سازماندهی و برنامه ریزی یک برنامه آموزش از راه دور برای مربی دشوارتر است، به ویژه از آنجایی که بسیاری از برنامه ها جدید هستند و نیازهای سازمانی آنها با یک برنامه یادگیری سنتی متفاوت است. نقش معلم تسهیل بحث های آنلاین و ارائه ساختار است و از طرفی باید در نظر داشت کیفیت و نتایج یادگیری برای دانش آموز نیز ضروری است. چرا که استراتژی های تدریس آنلاین وجود دارد که می تواند درک دانش آموز از مشارکت را بالا برده و موجب افزایش و حفظ رضایت گردد. اگر فراگیران ادراکات مثبتی از تعاملات خود با ابزارهای فناورانه محیط یادگیری داشته باشند، احتمالاً آنها نیز ادراکات مثبتی از تعامل خود با معلمان و سایر یادگیرندگان خواهند داشت و با ارسال یک معرفی کوتاه از خود، درست مانند آنچه در کلاس درس خود بیان می کنند ارتباط بصری را برای دانش آموز فراهم می کند. مطالعه پیش رو به مروری در خصوص دوره های آنلاین و با هدف تقویت استراتژی ها و تعاملات یادگیری دانش آموزان می پردازد.

**کلمات کلیدی:** تعامل آنلاین، مشارکت فراگیر، روش تدریس آنلاین، یادگیری تحول آفرین.



# ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

ISSN ۲۹۸۰-۷۷۸۶

## مقدمه

Regents External Degree ، اولین برنامه آنلاین بود که در سال ۱۹۷۴ ایجاد شد و بسیاری از معلمان معتقد بودند که مدل آموزش از راه دور برای آموزش نامناسب است آموزش از راه دور از اوایل دهه ۱۹۹۰ بخصوص با توسعه اینترنت مورد استفاده قرار گرفت. در سال ۲۰۰۲، ۱,۶ میلیون دانش آموز دوره های آنلاین را در سراسر ایالات متحده گذراندند. در سال ۲۰۰۳، تعداد دانش آموزان دوره آنلاین به ۱,۹۷ میلیون نفر رسید که در سال ۲۰۰۴ به ۲,۳۳ رسید، و در سال ۲۰۱۱ مشخص شد که یک سوم از کل دانش آموزانی که در آموزش عالی ثبت نام کرده اند، یک دوره آنلاین معتبر را گذرانده اند (لدرمن، ۲۰۱۳). کار دوره آنلاین اکنون یک عنصر جدایی ناپذیر از آموزش عالی جریان اصلی است. حدود ۶۳ درصد از مدارس که دوره کارشناسی را ارائه می دهند

مطالعات متعددی انجام شده است که جنبه های مختلف یادگیری آنلاین مجازی را مورد بررسی قرار داده است، مانند:

- درک دانش آموزان از دوره های آنلاین (پاپیلیون و هارون، ۲۰۱۷)
- ادراک معلمان از اثربخشی دوره های آنلاین، (چری و فلورا ۲۰۱۷)
- دانش آموزان رفتارهای مراقبتی معلم آنلاین را ترجیح می دهند (مان، ۲۰۱۴).
- صداقت آکادمیک در محیط یادگیری آنلاین (آزولای چرتوک، بارنز و گیللند، ۲۰۱۴؛ طیبین، ۲۰۱۴). و
- آموزش تمرین شفقت (هوفمایر و همکاران، ۲۰۱۶)

آموزش آنلاین، از جمله طراحی دوره های آنلاین خلاقانه و پاسخگو، و همچنین تحقیق در مورد فرصت های دانش آموزی برای تعامل با محتوای دوره آنلاین، همچنان در آموزش عالی رشد می کند. استفاده گسترده از تلفن های هوشمند و برنامه های کاربردی تلفن همراه، دوره های آنلاین را برای دانش آموزانی که دوره های درسی را از راه دور انجام می دهند، جذاب می کند و مفهوم یادگیری را در هر کجا و هر مکان بیشتر می کند (اسمیت ۲۰۱۵). گروه تحقیقاتی نظرسنجی بابسون تخمین می زند که بیش از ۶ میلیون دانش آموز در حال حاضر در یک برنامه آموزش از راه دور ثبت نام کرده اند (آلن و سیمن ۲۰۱۷). در مدارس محلی، نرخ رشد آموزش آنلاین ۴,۷ درصد در سال ۲۰۱۴ بیشتر از نرخ رشد جمعیت مدارس بود (اسمیت ۲۰۱۵). اکثر مؤسسات آموزش عالی، یادگیری آنلاین را بخشی از رشد استراتژیک خود می دانند (آلن و سیمن ۲۰۱۵). در عمل، دوره های آنلاین به طور فزاینده ای برای به حداکثر رساندن فرصت های یادگیری و دستیابی به دانش آموزان بیشتر ارائه می شود. تحقیقات نشان داد که ادراک دانش آموزان از تجربه کلی یادگیری خود با استراتژی های آموزشی و طراحی دوره آنلاین نه تنها بر یادگیری درک شده شان بلکه بر رضایت کلی آنها از یک دوره آنلاین نیز تأثیر می گذارد (مایرز و اسپیلتر ۲۰۱۷) حتی اگر تفاوت معناداری بین دوره های آمار آنلاین و حضوری از نظر دستاوردهای یادگیری وجود نداشت، بین یادگیری و تجربه یادگیری درک شده دانش آموزان تفاوت وجود داشت (سامرز و همکاران ۲۰۰۵). اگرچه معلمان موافق هستند که ریاضیات و آمار را می توان به رغم ماهیت مبتنی بر کاربرد آنها به صورت آنلاین آموزش داد (آکدمیر ۲۰۱۰) در توسعه استراتژی های آموزشی مؤثر برای آموزش آنلاین چنین دوره هایی انجام نشده است (بونک ۲۰۰۱) علاوه بر این، درک و نگرش دانش آموزان هنگام بررسی شاخص های مهم یادگیری موفق در دوره های آمار آنلاین به اندازه کافی مورد بررسی قرار نگرفته است ( در



# ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

ISSN ۲۹۸۰-۷۷۸۶

حالی که اثربخشی یادگیری آنلاین می‌تواند مورد بحث و بررسی قرار گیرد، واقعیت‌ها و نیازهای فراگیران به طور فزاینده‌ای با شیوه‌ای از آموزش همسو می‌شوند که نیازی به حضور آنها در یک مکان در یک زمان خاص برای دستیابی به موارد بالا نیست. آموزش کیفیت هنگامی که آموزش آنلاین به انتخابی برای زبان آموزشی تبدیل شد که به دنبال انعطاف پذیری و تعادل بهتر بین کار-زندگی-مطالعه بودند، مؤسسات معتبر با ایجاد پیشنهادهای آکادمیک در شیوه‌های مبتنی بر این تقاضا، این راه را رهبری کردند. مایرز و اسپیلتز (۲۰۱۲)

## پیشینه پژوهش

هدف از این بررسی، کشف راهبردهای آموزش از راه دور و آموزش است که می‌تواند نتیجه یادگیری دانش آموان را افزایش دهد. بر اساس نتایج یک نظرسنجی از بیش از ۲۵۰۰ موسسه آموزش عالی در ایالات متحده، تقریباً یک سوم مؤسسات (آلن و سیمن ۲۰۰۸)، دارای حرفه بهداشت و برنامه‌های آموزش عالی مرتبط دوره‌های آنلاین در این رشته‌ها ارائه می‌دهند. اضطراب و انزوا می‌تواند بخشی از یادگیری آنلاین و همچنین احساس اعتماد به نفس، تشویق و تسلط باشد (ریلی، لپاک و کیلیون، ۲۰۰۹). دوره‌های آنلاین اغلب فاقد تعامل چهره به چهره، تعامل با هم‌تایان، بازخورد معلمان و احساس عدم تعلق هستند. بسیاری از مؤسسات آموزش آنلاین را به عنوان روشی مناسب برای ارائه آموزش با کیفیت با هزینه کمتر می‌بینند (گارت، ۲۰۱۱). نتایج یک مطالعه در مدرسه ایالتی واشنگتن نشان داد که دانش‌آموزان آموزش از راه دور بیشتر از دانش‌آموزان سنتی خود به دلیل مشکلات در زبان، مدیریت زمان و مهارت‌های مطالعه، ترک تحصیل می‌کنند (استفنز، ۲۰۰۷). دانش‌آموزان اغلب برای دوره‌های آنلاین بدون ابزار یا دانش مناسب برای شرکت در آموزش از راه دور ثبت نام می‌کنند. در سراسر ادبیات پیشنهاد شده است که دانش‌آموزان برای آشنایی با ویژگی‌های دوره آنلاین و کار با فایل‌های اسناد مختلف به یک جهت‌گیری آنلاین دسترسی داشته باشند. (اسروم؛ بور بانک، انجل، چامبرز و گلاست، ۲۰۰۵)

احساس تعلق به یک جامعه آنلاین برای مشارکت دانش‌آموز، پایداری، رضایت از دوره و شاید حتی یادگیری درک شده در دوره‌های آنلاین مفید است (لیو، ماگیوکا، بونک، و لی، ۲۰۰۷). مشارکت یادگیرنده برای یادگیری و ارتقای رفاه ضروری است. یک دانش‌آموز باید با مدرسه، معلمان و سایر دانش‌آموزان ارتباط برقرار کند، حتی اگر واقعاً در یک کلاس درس سنتی نشینند. راه دیگری که باید بررسی شود، نظریه ای بود که هر معلم می‌تواند به صورت آنلاین تدریس کند. (فیش و ویکر شام ۲۰۰۹). این مورد نیست. بیشتر معلمان تازه وارد به آموزش آنلاین با آموزش یا آمادگی مختصر برای این شیوه تحویل شروع می‌کنند معلمان باید آماده استفاده از فناوری در کلاس‌های درس خود باشند و برای آموزش از طریق حالت آنلاین آماده شوند. اغلب سازماندهی و برنامه ریزی یک برنامه آموزش از راه دور برای مربی دشوارتر است، به ویژه از آنجایی که بسیاری از برنامه‌ها جدید هستند و نیازهای سازمانی آنها با یک برنامه یادگیری سنتی متفاوت است. (استنتون ۲۰۰۱)

اغلب دانش‌آموزان می‌توانند به روش‌هایی بیاموزند که کلاس‌های درس سنتی قادر به ارائه آن نیستند. زمانی که طراحی دوره و محیط یادگیری در شرایط بهینه خود قرار دارند، یادگیری از راه دور می‌تواند دانش‌آموزان را به رضایت بیشتری از تجربیات یادگیری خود سوق دهد و نتایج قابل قبولی برای دانش‌آموزان ایجاد کند (کرتمن، ۲۰۰۹). شواهد نشان می‌دهد که مدرسان باید دانش‌آموز را درگیر کند مشارکت قابل توجهی در دوره‌های آنلاین داشته باشند. (راشل و میچل ۲۰۰۹)



# ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

ISSN ۲۹۸۰-۷۷۸۶

در نهایت، سوال مهم این است که آیا یادگیری آنلاین نتایج قابل مقایسه ای را از نظر دستیابی به نتایج یادگیری و رسیدن به استانداردهای عملکرد تعریف شده در ارزیابی ارائه می دهد؟ نظرات منفی اغلب بر اساس رویکردهای خاص برای آموزش آنلاین شکل می گیرند (مانند دوره های گسترده آنلاین باز، دوره های آموزشی خودگردان) که عموماً یک تجربه یادگیری بدون کمک را ارائه می دهند که منحصراً بر طراحی آموزشی دوره برای رسیدن به نتایج یادگیری متکی است.

در حالی که اثربخشی یادگیری آنلاین می تواند مورد بحث و بررسی قرار گیرد، واقعیت ها و نیازهای فراگیران به طور فزاینده ای با شیوه های از آموزش همسو می شوند که نیازی به حضور آنها در یک مکان در یک زمان خاص برای دستیابی به موارد بالا نیست. آموزش کیفیت هنگامی که آموزش آنلاین به انتخابی برای زبان آموزانی تبدیل شد که به دنبال انعطاف پذیری و تعادل بهتر بین کار-زندگی-مطالعه بودند، مؤسسات معتبر با ایجاد پیشنهادهای آکادمیک در شیوه های مبتنی بر این تقاضا، این راه را رهبری کردند. در میان بحث پیرامون مسائل مربوط به برنامه درسی دانشگاهی و ارزیابی، ارتقای آموزش آنلاین توسط عوامل دیگری هدایت شد. به عنوان مثال، افزایش بالقوه در ثبت نام و درآمد، کاهش خطرات مربوط به در دسترس بودن معلم، و بهینه سازی استفاده از زیرساخت، از جمله عوامل دیگر، منجر به پذیرش آموزش و پیشنهادات آنلاین شده است. علاوه بر این، بسیاری از برنامه های آنلاین به طور جداگانه از همتایان خود عمل می کنند، بنابراین معلمان به ندرت با مفروضات منفی خود مواجه می شوند. در همان زمان، فراگیران همچنان خواستار گزینه های آموزش عالی رسمی انعطاف پذیرتر در سراسر سطوح و برنامه ها هستند. در این مرحله، اکثر مؤسسات آموزش عالی در آمریکای شمالی اکنون نوعی از یادگیری آنلاین را اتخاذ کرده اند، حتی اگر آموزش در زمین همچنان شیوه اولیه آموزش باشد.

## طراحی دوره های آنلاین

هنگام پرداختن به آموزش آنلاین، لازم است روش ها، معیارها و رویکردهایی که معمولاً برای طراحی/برنامه ریزی آموزشی مرسوم اتخاذ می شوند بازنگری شود. باید تأثیر مثبت و منفی استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات را در نظر گرفت که می تواند به تعدادی از عوامل خاص مانند نوع خاص ارتباط (عمدتاً مبتنی بر متن، بلکه ارتباطات ویدیویی)، تغییر در نقش معلم در کلاس؛ و آخرین اما نه کم اهمیت ترین، مشکلات مربوط به مدیریت دسترسی دانش آموزان به منابع شبکه نسبت داده شود.

طراحی یک دوره آنلاین ممکن است به دو مرحله کلان کاملاً مرتبط و به هم پیوسته تقسیم شود: خود برنامه دوره و معماری ارتباطی برای توسعه و مدیریت فعالیت های یادگیری که دوره پیش بینی می کند. طراحی دوره آنلاین به ویژگی هایی اشاره دارد که ساختار کلی دوره را شکل می دهد، از جمله فعالیت های یادگیری، توالی محتوا و ارتباطات، و ساختار تکالیف. در بیشتر موارد، طراحی دوره، استراتژی آموزشی اتخاذ شده در دوره های آنلاین را هدایت می کند. در حالی که برخی از عناصر یک دوره آنلاین ممکن است

توسط یک الگوی سازمانی از پیش تعیین شده باشد، ارائه و ارتباط محتوا، منابع و اولویتها یا هنجارهای ارتباطی اغلب میتواند توسط معلم ساختاردهی شود. مؤسسات ممکن است خطوط کلی یا سرفصل هایی را برای معلمان ارائه دهند تا دوره های خود را ارزیابی کنند، اما معلمان بر اساس نیازهای دوره خود تصمیم می گیرند. صرف نظر از صلاحیت معلم، محتوا، یا توانایی دانش آموز، طراحی یک دوره آنلاین اغلب یکی از قویترین عوامل مؤثر بر نتایج یادگیری آنلاین موفق است (بالدوین ۲۰۱۷).



# ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

ISSN ۲۹۸۰-۷۷۸۶

## محدودیت های طراحی

در ابتدا، توصیه می شود محدودیت ها و محدودیت هایی را که در آن دوره انجام می شود، تعریف کنید. اینها ممکن است مربوط شوند به:

۱. جنبه های اقتصادی.
  ۲. زمینه مرجع (آموزش عالی، آموزش پیش از خدمت).
  ۳. مشخصات شرکت کنندگان و شرایط پیرامون شرکت آنها.
  ۴. نوع تکنولوژی مورد استفاده.
  ۵. نوع حمایتی که ارائه دهنده دوره می تواند به دانشجویان ارائه دهد.
  ۶. دوره ای که دوره در آن برگزار می شود.
  ۷. در دسترس بودن کارشناسان برای مشاوره آنلاین.
  ۸. امکان سنجی تولید مطالب آموزشی موردی.
- به نوعی، محدودیت ها محدودده ای را که در آن مراحل طراحی بعدی توسعه می یابد، مشخص می کند.

## روش های تدریس آنلاین

نقش معلم تسهیل بحث های آنلاین و ارائه ساختار است. نتایج یادگیری برای دانش آموز ضروری است. استراتژی های تدریس آنلاین وجود دارد که می تواند درک دانش آموز از مشارکت، افزایش حفظ و رضایت را افزایش دهد.

- دوره را حداقل یک هفته قبل از شروع کلاس های سنتی باز کنید.
- معرفی مختصری از خود، همراه با تصویر فعلی ارسال کنید.
- ارائه لینک.
- بحث باید هفتگی، غیررسمی یا رسمی باشد.
- از روبریک ها برای رتبه بندی بحث ها و تکالیف آنلاین استفاده کنید.
- برنامه درسی، برنامه درسی و انتظارات خود از دانش آموز را ارائه دهید.
- ساعات اداری آنلاین.
- ساعات اداری پردیس و ایمیل خود را در اختیار دانش آموز قرار دهید.

استراتژی های فوق در مقالات مختلف زیادی یافت می شوند، با این حال موارد فوق نیز بر اساس تجربه شخصی این معلم از فرآیند بررسی همتایان برای دوره های آنلاین است. با باز کردن دوره حداقل یک هفته قبل از شروع کلاس های معمولی، به دانش آموز فرصت کافی برای بررسی تنظیمات دوره آنلاین می دهد. این دوره باید با یک برنامه درسی دوره، برنامه زمانی با تاریخ تعیین تکلیف و یک موضوع درجه بندی کامل شود. اگر فراگیران ادراکات مثبتی از تعاملات خود با ابزارهای فناورانه محیط یادگیری داشته باشند، احتمالاً آنها نیز ادراکات مثبتی از تعامل خود با معلمان و سایر یادگیرندگان خواهند داشت و با



# ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

ISSN ۲۹۸۰-۷۷۸۶

ارسال یک معرفی کوتاه از خود، درست مانند آنچه در کلاس درس خود بیان می کنید و یک عکس (ها) نیز ارتباط بصری را برای دانش آموز فراهم می کند (آریا و راو، ۲۰۰۷).

دانش آموزان را تشویق کنید که عکس خود را در تالار گفتگو ارسال کنند. تصاویر به دانش آموز اجازه می دهد تا تعامل "رو در رو" داشته باشد و حس اجتماع را ارتقا دهد. دانش آموزان همچنین باید خود را معرفی کرده و پاسخ همتایان خود را ارسال کنند. پیوندهایی مانند کتابخانه، تحقیق، مجلات و حتی ویدیوها را که به آنها مراجعه خواهید کرد، اضافه کنید. کتاب دوره را می توان با یک تصویر به کتابفروشی کالج نیز پیوند داد. بحث ها باید به صورت هفتگی یا اتاق های گفتگو با پست های همتا باشد که به بازخورد معلمان اجازه می دهد تا جامعه را ارتقا دهد و یادگیری را تسهیل کند. استفاده از ساعات اداری آنلاین، ارسال ساعات اداری سنتی، و اطلاعات تماس مانند ایمیل، شماره تلفن یا حتی اطلاعات اسکایپ، درک یادگیری دانش آموز را افزایش می دهد.

## توسعه یک دوره آنلاین

جامعه آنلاین بر اساس پلت فرم یادگیری مدرس، طراحی جامعه آنلاین ضروری است. برای موفقیت دانش آموزان در این مدرس، نویسندگان، تخته سیاه پلتفرم یادگیری آموزشی است، اما هر پلتفرم یادگیری همان عملکردها را ارائه می دهد. یک ترم کامل محتوا باید از طریق آموزش الکترونیکی منتشر شود که تفکر انتقادی، تأمل و مشارکت فعال را ترویج می کند و به طور متفکرانه یادگیری مشارکتی را درگیر می کند. این یک سفارش بلند برای هر معلم است، از این رو نیاز به یک فرآیند توسعه دوره ساختاریافته است. سازماندهی دوره از قبل مانع از حواس پرتی در آخرین لحظه برای معلم می شود. تنظیم ساعات اداری مجازی، اجرای قانون ۲۴ تا ۴۸ ساعت پاسخگویی به ایمیل برای دانش آموزان و مربیان و ارائه شفافیت و شفافیت هر چه بیشتر الزامات و معیارهای دروس برای موفقیت، گام های بسیار مثبتی برای همه دست اندرکاران است. ارتباط منظم از طریق اطلاعیه ها و ایمیل های کلاس راهنمایی بیشتری می کند و دانش آموزان را در مسیر انتظارات هفتگی و معیارهای دوره ای که باید رعایت شود، نگه می دارد.

## ده روش برتر برای آموزش آنلاین

۱. در محل دوره حضور داشته باشید.
۲. یک انجمن دوره آنلاین حمایتی ایجاد کنید.
۳. مجموعه ای از انتظارات صریح را برای یادگیرندگان و خودتان ایجاد کنید که چگونه ارتباط برقرار می کنید و دانش آموزان چقدر باید در هفته روی دوره کار کنند.
۴. از انواع تجربیات کاری گروهی بزرگ، گروهی کوچک و فردی استفاده کنید.
۵. از فعالیت های همزمان و ناهمزمان استفاده کنید.
۶. در اوایل ترم بازخورد غیررسمی بخواهید.
۷. پست های بحثی را آماده کنید که پاسخ ها، پرسش ها، بحث ها و تأمل ها را به شما بدهد.
۸. در صورت امکان منابع محتوایی را که در قالب دیجیتال موجود است جستجو کرده و استفاده کنید.



# ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

ISSN ۲۹۸۰-۷۷۸۶

۹. یادگیری مفهومی اصلی را با یادگیری سفارشی و شخصی سازی شده ترکیب کنید.  
۱۰. یک فعالیت پایانی و بسته بندی خوب برای دوره برنامه ریزی کنید.

## تجارب معلم و روش های یادگیری

یکی از اولین روش های یادگیری، طراحی مجدد برنامه درسی بود. برنامه درسی دوره آنلاین به جزئیات، آموزش و ساختار بیشتری نیاز دارد. نویسنده یاد گرفت که تکرار اطلاعات در برنامه درسی و با اطلاعیه های برنامه آنلاین پلت فرم به سازماندهی دوره برای نتایج موفقیت آمیز دانش آموزان کمک کرد. بسیار واضح بودن در مورد مهلت های تعیین تکلیف، تا لحظه ای که یک تکلیف دیر در نظر گرفته می شود، ضروری بود. برای مربی و همچنین دانش آموز لازم است که بتواند با موقعیت های مورد انتظار و غیرمنتظره ای که ممکن است در طول یک دوره به وجود آید، سازگار شود. با این حال، داشتن معیارها و انتظارات مشخص، زمینه ساز دستیابی به موفقیت است. شفافیت در هر محیطی برای ارائه راهنمایی در مورد تکالیف بسیار مهم است، فعالیت های یادگیری به طور خلاصه در برنامه درسی با مطالب گسترده ای که بر روی پلت فرم آموزشی ارسال شده است مورد بحث قرار می گیرد. علاوه بر محتوای درج اجباری بر اساس خطمشی و رویه های مدرسه، ارائه اطلاعات جامع مربوط به آزمون آنلاین، مانند نکاتی برای شرکت در آزمون آنلاین، به دانش آموزان کمک می کند تا با آزمایش سازگاری مرورگر و مهارت های رایانه ای خود، از قبل آماده شوند.

این امر برای دانش آموزانی که از نظر فناوری در دوره های تحصیلی لیسانس تحصیل می کنند واضح است. با این حال، دانش آموزان درجه پیشرفته یا دانش آموزان غیرسنتی به اطلاعات بیشتری برای کاهش اضطراب با فرمت آموزش الکترونیکی نیاز دارند. نکاتی مانند راه اندازی مجدد/راه اندازی مجدد رایانه قبل از شرکت در امتحان نشان داده است که در کمک به دانش آموزان برای بستن صفحات وب متعدد مرورگر مؤثر است. همچنین، دانش آموزان را از قبل در مورد ویژگی های کوچک تست آنلاین آگاه کنید. به عنوان مثال، اگر سؤالی پاسخ عددی می دهد، از عدد واقعی استفاده کنید و عدد را املان کنید، مثلاً ۵۰، نه پنجاه، زیرا پنجاه اشتباه علامت گذاری می شود. و هیچ توصیفگر دیگری مانند علامت % را در کنار پاسخ قرار ندهید، زیرا ۵۰ درصد نیز اشتباه علامت گذاری می شود. به عنوان معلم که امتحانات آنلاین بی شماری را بررسی کرده است، اطلاع رسانی به دانش آموزان از قبل در مورد این نکات، استرس را هم برای دانش آموز و هم برای معلم کاهش داده است.

## تسلط بر طبقه بندی محتوا

به طور سنتی، محتوای دوره های آموزش عالی شامل ترکیبی از کتاب های درسی، مطالب طراحی شده یا متعلق به آموزگار، و مجموعه ای از منابع چاپی و دیجیتالی است. افزایش روزافزون یادگیری آنلاین نسبت به آموزش حضوری در سال های اخیر، و همچنین کاهش فروش کتاب های درسی چاپی در چند سال اخیر، ناشران را مجبور کرده است که به سمت کتاب های الکترونیکی و نسخه های دیجیتال اول روی بیاورند. (کارباخ ۲۰۲۰).  
دستور حرکت فوری به آموزش از راه دور، آموزگاران و مؤسسات را مجبور کرد تا در مورد نیاز به مواد چاپی و واقعیت های دسترسی محدود به آنها تجدید نظر کنند، و بنابراین انتقال به کتاب های الکترونیکی در طول همه گیری کووید ۱۹ به طور تصاعدی افزایش یافت. ناشران مشتاق پاسخگویی به تقاضا بودند و طراحان دوره شروع به تفکر عمده تر در مورد ساختار



# ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

ISSN ۲۹۸۰-۷۷۸۶

کردند، و فرصتی برای فراتر رفتن از حداقل مجموعه منابع برای کمک به دانش‌آموزان برای دستیابی به نتایج یادگیری دوره‌هایشان.

طراحی دوره آنلاین موثر، مواد را برای هماهنگی با نتایج یادگیری تعریف شده ساده می‌کند. این اولین قدم برای اطمینان از این است که یادگیرندگان با منابع «خوب برای داشتن» و مواد اضافی که حجم کار آنها را افزایش می‌دهد غرق نمی‌شوند. با این حال، آموزگاران همچنان می‌خواهند منابعی را فراهم کنند که طیف کامل موضوع را در بر بگیرد و نیازهای یادگیرندگان را که به دنبال فرصت‌های یادگیری غنی هستند، برآورده کند. یک تکنیک برای اطمینان از برآورده شدن تمام نیازهای دانش‌آموزان، دسته بندی مواد به سه دسته اصلی است:

- موارد مورد نیاز. اینها منابعی هستند که با نتایج یادگیری همخوانی دارند و اصلی در نظر گرفته می‌شوند. محتوا معمولاً در فعالیت‌های یادگیری و ارزیابی‌ها گنجانده می‌شود. بنابراین، تسلط برای موفقیت یادگیرنده بسیار مهم است.
- موارد پیشنهادی: منابع این دسته نیز با نتایج یادگیری همسو هستند اما به فرض «بیشتر بیاموزید» در مورد موضوعات دوره پاسخ می‌دهند. محتوا در ارزیابی‌ها گنجانده نمی‌شود و در حجم کار کلی دوره لحاظ نمی‌شود.
- موارد اختیاری: این منابع شامل مطالبی هستند که ممکن است در یک موضوع مشابه باشند اما لزوماً با نتایج یادگیری همسو نیستند. هدف این محتوا ارائه مسیری به آن دسته از زبان‌آموزانی است که انگیزه یادگیری بیشتر دارند.

## گرفتن مشارکت دانش‌آموزی

یکی از مهم‌ترین نکات در ارائه آموزش آنلاین موثر، ارتقاء سطح بالای مشارکت دانش‌آموزان است. این سطح از سرمایه‌گذاری روانشناختی در تجربه یادگیری جزء مهمی از هر مداخله یادگیری است و مستقیماً با اصول اساسی یادگیری بزرگسالان مرتبط است. (نولس ۱۹۸۴)

- فراگیران بزرگسال نیاز به احساس مشارکت و مالکیت دارند و بنابراین باید در برنامه ریزی و ارزیابی تجربه یادگیری مشارکت داشته باشند. برای دستیابی به این اصل، معلمان باید مایل باشند که صحنه را با فراگیران به اشتراک بگذارند و زمان و تلاش خود را برای مشارکت یادگیرندگان صرف کنند.
- بزرگسالان باید به صورت تجربی بیاموزند و در مورد اشتباهات خود تأمل کنند. فراهم کردن فرصت‌های تمرینی به یادگیرندگان اجازه می‌دهد تا بین تئوری و کاربرد آن ارتباط برقرار کنند. مولفه خود انعکاس همچنین می‌تواند با بازخورد و راهنمایی برای درک عمیق‌تر جفت شود.

## توصیه‌ها و راه‌حل‌ها

LMS معاصر از شیوه‌های ارزیابی سنتی پشتیبانی می‌کند و بسیاری از دوره‌ها برای ارزیابی کسب دانش و توسعه در حالی که مهارت‌ها به آن‌ها تکیه می‌کنند، رویکرد آنلاین استراتژی‌های مبتنی بر شواهد خاص خود را دارد. ارزیابی‌های اولیه آنلاین چیزی است که واقعاً یک دوره آنلاین را تعریف می‌کند. به عنوان مثال، کارگاه‌های آنلاین با استفاده از ابزارهای اختصاصی برای تقویت پویایی ارزیابی همتایان در ارزیابی کار خلاق و در حوزه‌های هنری رایج شده‌اند (گارسیا و همکاران، ۲۰۲۰).





# ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

ISSN ۲۹۸۰-۷۷۸۶

به فراگیران محول می‌شود تا مطالب ارسالی دیگر زبان‌آموزان را بررسی کنند و از روبریک‌های تحلیلی برای ارائه تفسیر و علامت‌گذاری ثابت استفاده کنند. در این فرآیند، فراگیران در معرض چندین دیدگاه و سطوح تسلط بر محتوا قرار می‌گیرند، که یک سناریوی منطقه توسعه نزدیک را ممکن می‌سازد. آموزگاران همیشه می‌توانند بازخورد و پیشرفت زبان‌آموز را قبل از تصمیم‌گیری در مورد نمره یا نمره نهایی بررسی کنند. برای اینکه این فرآیند کار کند، کارکنان آموزشی باید از قبل فرآیند را به طور جامع ترسیم کنند و پنجره‌هایی را برای ارسال، ارزیابی همتایان و درجه‌بندی تعریف کنند. ارتباط شفاف در مورد انتظارات و نقش‌ها کلید تضمین پیشرفت کارگاه مطابق انتظار و بازخورد سازنده و مفید است.

## ۱۰. بحث و نتیجه‌گیری

نقش‌هایی که آموزگاران در تسهیل بحث‌های آنلاین سازنده ایفا می‌کنند می‌تواند شامل مدیریت، اجتماعی، آموزشی و فنی باشد (روشل و میچل، ۲۰۰۹). امروزه در بسیاری از کالج‌ها آموزش دانش‌آموزان ما از طریق فرمت آنلاین مورد انتظار است. معلمان باید برای توسعه دوره‌هایی که از جدیدترین فناوری استفاده می‌کنند که یادگیری دانش‌آموزان را تقویت می‌کند، وقت بگذارند. با پیروی از استراتژی‌های تدریس، این امر محیط یادگیری آنلاین را بهبود می‌بخشد و مشارکت، حفظ و رضایت دانش‌آموز را افزایش می‌دهد.

تلاش‌های حامیان دسترسی آنلاین بر ارائه گزینه‌هایی برای درک و عمل فیزیکی متمرکز شده‌اند. گزینه‌های ادراک شامل ارائه ابزاری برای سفارشی کردن نمایش اطلاعات (مانند اندازه فونت، رنگ، سازماندهی محتوا بر روی صفحه‌های نمایش با اندازه‌های مختلف) ارائه گزینه‌های جایگزین برای اطلاعات شنیداری (مانند اسکرپت‌های صوتی یا رونویسی و اطلاعات بصری مانند ویدیو است. زیرنویس، متن جایگزین برای گرافیک. گزینه‌های عمل فیزیکی شامل روش‌های مختلفی برای پاسخ و نوبری (مانند نوبری مبتنی بر صفحه‌کلید، نوبری فعال‌شده با صدا، تعامل با صفحه لمسی و بهینه‌سازی دسترسی به ابزارها و فناوری‌های کمکی) مانند صفحه‌خوان‌ها، موتورهای تبدیل متن به گفتار، نمایشگرهای بریل، پنل‌های بزرگنمایی.

## منابع

۱. Akdemir, O. (2010). Teaching math online: current practices in Turkey. *Journal of Educational Technology Systems*, 39(1), 47–64. <https://doi.org/10.2190/ET.39.1.e>.
۲. Allen, E., & Seaman, J. (2015). Grade level: tracking online education in the United States, 2014. Babson Survey Research Group. Retrieved from <https://www.onlinelearningsurvey.com/reports/gradelevel.pdf>
۳. American Association of Colleges of Nursing (AACN) (2008). Nursing Shortage. Fact Sheet.
۴. Arbaugh, J. B., & Rau, B. (2007). A Study Disciplinary, Structural, and Behavioral Effect on Course Outcomes in Online MBA Courses. *Decision Sciences Journal of Innovative Education*, 5, 65-93.
۵. Azulay Chertok, R., Barnes, E., & Gilleland, D. (2014). Academic integrity in the online learning environment for health sciences students. *Nurse Education Today*, 34(10), 1324–1329. doi:10.1016/j.nedt.2013.06.002



۶. Bastable, S. (2014). *Nurse as Educator* (4th ed.). Jones and Barlett, Burlington.
۷. Bonk, CJ (2001). *Online teaching in an online world*. Bloomington, IN: CourseShare.com Retrieved from [http://www.publicationshare.com/docs/exec\\_summary-c.pdf](http://www.publicationshare.com/docs/exec_summary-c.pdf).
۸. Carbaugh, B. (2020). The Decline of College Textbook Publishing: Cengage Learning and McGraw-Hill. *The American Economist*, 65(2), 284–299.
۹. Carter, L., Hanna, M., & Warry, W. (2016). Perceptions of the impact of online learning as a distance-based learning model on the professional practices of working nurses in Northern Ontario. *Canadian Journal of Learning and Technology*, 42(3), doi:10.21432/T2Q90M
۱۰. Cherry, S., & Flora, B. (2017). Radiography faculty engaged in online education: Perceptions of effectiveness, satisfaction, and technological self-efficiency. *Radiological Technology*, 88(3), 249–262.
۱۱. Fish, W. W., & Wickersham, L. E. (2009). Best Practices for Online Instructors; Reminders. *Quarterly Review of Distance Education*, 10, 279-284.
۱۲. Garbett, C. (2011). Activity-Based Costing Models for Alternative Modes of Delivering Online Courses. *European Journal of Open, Distance, and E-Learning*, 1, 1-14.
۱۳. García, A. C., Gil-Mediavilla, M., Álvarez, I., & Casares, M. D. L. Á. (2020). Evaluación entre iguales en entornos de educación superior online mediante el taller de Moodle. *Estudio de caso. Formación Universitaria*, 13(2), 119–126.
۱۴. Hofmeyer, A., Toffoli, L., Vernon, R., Taylor, R., Fontaine, D., Klopper, H., & Coetzee, S. (2016). Teaching the practice of compassion to nursing students within an online learning environment: A qualitative study protocol. *Contemporary Issues in Education Research*, 9(4), 201–210. doi:10.19030/cier.v9i4.9790
۱۵. Kirtman, L. (2009). Online versus In-Class Courses: An Examination of Differences in Learning Outcomes. *Issues in Teacher Education*, 18, 103-115.
۱۶. Knowles, M. (1984). *Andragogy in action* (1st ed.). Josses-Bass.
۱۷. Lederman, D. (2013). *Growth for Online Learning*.
۱۸. Liu, X. J., Magjuka, R. J., Bonk, C. J., & Lee, S.-H. (2007). Does Sense of Community Matter. An Examination of Participants Perceptions of Building Learning Communities in Online Courses. *Quarterly Review of Distance Learning*, 8, 9-24.
۱۹. Mann, J. (2014). A pilot study of RN-BSN completion students' preferred instructor online classroom behaviors. *The ABNF Journal*, 25(2), 33–39.
۲۰. Myers, MP, & Schiltz, PM. (2012). Use of Elluminate in online teaching of statistics in the health sciences. *Journal of Research in Innovative Teaching*, 5(1), 53–62.
۲۱. Olmstead, J. (2010). An Analysis of Student Performance Benchmarks in Dental Hygiene via Distance Education. *The Journal of Dental Hygiene*, 84, 75-80.
۲۲. Papillion, E., & Aaron, L. (2017). Student perceptions of online radiologic science courses. *Radiological Technology*, 88(4), 366–372.
۲۳. Reilly, S., Lepak-Gallagher, S., & Killion, C. (2009). Emotional Factors in Online Learning. *Nursing Education Perspectives*, 33, 100-104.
۲۴. Reushle, S., & Mitchell, M. (2009). Sharing the Journey of Facilitator and Learner: Online Pedagogy in Practice. *Journal of Learning Design*, 3, 11-20.



# ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر



ISSN ۲۹۸۰-۷۷۸۶

۲۶. Schrum, L., Burbank, M., Engle, J., Chambers, J., & Glassett, K. (2005). Post Secondary Educators Professional Development; Investigation of an Online Approach to Enhancing Teaching and Learning. *Internet and Higher Education*, 2, 279- 289.
۲۷. Smith, AA. (2015). The increasingly digital community college. *Insider higher education* Retrieved from <https://www.insidehighered.com/news/2015/04/21/survey-shows-participation-online-courses-growing> .
۲۸. Stanton, S. (2001). Going the Distance; Developing Shared Web-Based Learning Programmes. *Occupational Therapy International*, 8, 96-106.
۲۹. Stephens, D. (2007). Quality Issues in Distance Learning Education.