



مفاهیم و نظریه های توسعه روش آموزش آنلاین

رقیه پروایی^۱، هایده پورمحمدی خطبه سرا^۲، شهلا فضلی^۳، آذر امدادی شیرآباد^۴

۱- کاردانی حسابداری دانشگاه شاهد اردبیل

۲- کارشناسی زبان و ادبیات فارسی دانشگاه پیام نور واحد تالش

۳- کارشناسی علوم تربیتی دانشگاه پیام نور واحد آستارا

۴- کارشناسی مدیریت بازرگانی دانشگاه پیام نور واحد آستارا

roghayehparvae@gmail.com

چکیده

افراد به دلایل زیادی تحصیل می کنند. برخی این کار را فقط برای کسب مدرک انجام می دهند، در حالی که برخی دیگر این کار را برای موفقیت بزرگ بعدی در حرفه خود انجام می دهند. صرف نظر از اینکه چرا آن را انتخاب می کنید، یادگیری شما را به رویاهایتان نزدیک می کند. از دیرباز، آموزش موضوعی بیش از حد مورد بحث بوده است. در ابتدا، استدلال های آن محدود به آنچه در کلاس درس در نتیجه تعامل دانش آموز و معلم رخ داد، بود. با این حال، به لطف رشد مداوم پیشرفت های فناوری در طول دهه گذشته، آموزش نیز شاهد یک تغییر پارادایم بوده است. این تغییر تا حد زیادی به نحوه انتخاب دانش آموزان برای مطالعه امروز مربوط می شود. پدیده دیجیتالی شدن مسلماً بزرگترین قدرت خود را به آموزش و پرورش داده است، یعنی یادگیری آنلاین. دوره های آنلاین و توسعه دوره های آنلاین صنعت آموزش را متحول کرده است. آنها ابزاری جذاب برای همه افراد برای دنبال کردن دوره مورد نظر خود فراهم می کنند که مطابق با استعداد آنها سفارشی شده است. در حالی که برخی از عناصر یک دوره آنلاین ممکن است توسط یک الگوی سازمانی از پیش تعیین شده باشد، ارائه و ارتباط محتوا، منابع و اولویتها یا هنجارهای ارتباطی اغلب میتواند توسط معلم سازمان دهی شود.

کلمات کلیدی: مشارکت فراگیر، روش آموزش آنلاین، تحول در یادگیری، مدارس آنلاین.س



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

۲۹۸۰-۷۷۸۶ISSN

مقدمه

در سال ۲۰۰۲، ۱,۶ میلیون دانش آموز دوره های آنلاین را در سراسر ایالات متحده گذراندند. در سال ۲۰۰۳، تعداد دانش آموزان دوره آنلاین به ۱,۹۷ میلیون نفر رسید که در سال ۲۰۰۴ به ۲,۳۳ رسید، و در سال ۲۰۱۱ مشخص شد که یک سوم از کل دانش آموزانی که در آموزش عالی ثبت نام کرده اند، یک دوره آنلاین معتبر را گذرانده اند (لدرمن، ۲۰۱۳). کار دوره آنلاین اکنون یک عنصر جدایی ناپذیر از آموزش عالی جریان اصلی است. حدود ۶۳ درصد از مدارسی که دوره کارشناسی را ارائه می دهند مطالعات متعددی انجام شده است که جنبه های مختلف یادگیری آنلاین مجازی را مورد بررسی قرار داده است، مانند:

- درک دانش آموزان از دوره های آنلاین (پاپیلیون و هارون، ۲۰۱۷)
- ادراک معلمان از اثربخشی دوره های آنلاین، (چری و فلورا ۲۰۱۷)
- دانش آموزان رفتارهای مراقبتی معلم آنلاین را ترجیح می دهند (مان، ۲۰۱۴).
- صداقت آکادمیک در محیط یادگیری آنلاین (آزولای چرتوک، بارنز و گیلند، ۲۰۱۴؛ طیبین، ۲۰۱۴). و
- آموزش تمرین شفقت (گارسیا و همکاران، ۲۰۲۰).

آموزش آنلاین، از جمله طراحی دوره های آنلاین خلاقانه و پاسخگو، و همچنین تحقیق در مورد فرصت های دانش آموزی برای تعامل با محتوای دوره آنلاین، همچنان در آموزش عالی رشد می کند. استفاده گسترده از تلفن های هوشمند و برنامه های کاربردی تلفن همراه، دوره های آنلاین را برای دانش آموزانی که دوره های درسی را از راه دور انجام می دهند، جذاب می کند و مفهوم یادگیری را در هر کجا و هر مکان بیشتر می کند (اسمیت ۲۰۱۵). گروه تحقیقاتی نظرسنجی بابسون تخمین می زند که بیش از ۶ میلیون دانش آموز در حال حاضر در یک برنامه آموزش از راه دور ثبت نام کرده اند (آلن و سیمن ۲۰۱۷). در مدارس محلی، نرخ رشد آموزش آنلاین ۴,۷ درصد در سال ۲۰۱۴ بیشتر از نرخ رشد جمعیت مدارس بود (اسمیت ۲۰۱۵). اکثر مؤسسات آموزش عالی، یادگیری آنلاین را بخشی از رشد استراتژیک خود می دانند (آلن و سیمن ۲۰۱۵). در عمل، دوره های آنلاین به طور فزاینده ای برای به حداکثر رساندن فرصت های یادگیری و دستیابی به دانش آموزان بیشتر ارائه می شود. تحقیقات نشان داد که ادراک دانش آموزان از تجربه کلی یادگیری خود با استراتژی های آموزشی و طراحی دوره آنلاین نه تنها بر یادگیری درک شده شان بلکه بر رضایت کلی آنها از یک دوره آنلاین نیز تأثیر می گذارد (مایرز و اسپیلتر ۲۰۱۷) حتی اگر تفاوت معناداری بین دوره های آمار آنلاین و حضوری از نظر دستاوردهای یادگیری وجود نداشت، بین یادگیری و تجربه یادگیری درک شده دانش آموزان تفاوت وجود داشت (سامرز و همکاران ۲۰۰۵). اگرچه معلمان موافق هستند که ریاضیات و آمار را می توان به رغم ماهیت مبتنی بر کاربرد آنها به صورت آنلاین آموزش داد (آکدمیر ۲۰۱۰). در توسعه استراتژی های آموزشی مؤثر برای آموزش آنلاین چنین دوره هایی انجام نشده است (بونک ۲۰۰۱) علاوه بر این، درک و نگرش دانش آموزان هنگام بررسی شاخص های مهم یادگیری موفق در دوره های آمار آنلاین به اندازه کافی مورد بررسی قرار نگرفته است (در حالی که اثربخشی یادگیری آنلاین می تواند مورد بحث و بررسی قرار گیرد، واقعیت ها و نیازهای فراگیران به طور فزاینده ای با شیوه های از آموزش همسو می شوند که نیازی به حضور آنها در یک مکان و در یک زمان خاص برای دستیابی به موارد بالا نیست. آموزش کیفیت هنگامی که آموزش آنلاین به انتخابی برای زبان آموزشی تبدیل شد که به دنبال انعطاف پذیری و تعادل بهتر بین کار-زندگی-مطالعه بودند، مؤسسات معتبر با ایجاد پیشنهادهای آکادمیک در شیوه های مبتنی بر این تقاضا، این راه را رهبری کردند. مایرز و اسپیلتر ۲۰۱۲)



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

۲۹۸۰-۷۷۸۶ISSN

ادبیات پژوهش

هدف از این بررسی، کشف راهبردهای آموزش از راه دور و آموزش است که می تواند نتیجه یادگیری دانش آموان را افزایش دهد. بر اساس نتایج یک نظرسنجی از بیش از ۲۵۰۰ موسسه آموزش عالی در ایالات متحده، تقریباً یک سوم موسسات (آلن و سیمن ۲۰۰۸)، دارای حرفه بهداشت و برنامه های آموزش عالی مرتبط دوره های آنلاین در این رشته ها ارائه می دهند. اضطراب و انزوا می تواند بخشی از یادگیری آنلاین و همچنین احساس اعتماد به نفس، تشویق و تسلط باشد (ریلی، لپاک و کیلیون، ۲۰۰۹). دوره های آنلاین اغلب فاقد تعامل چهره به چهره، تعامل با همتایان، بازخورد معلمان و احساس عدم تعلق هستند. بسیاری از موسسات آموزش آنلاین را به عنوان روشی مناسب برای ارائه آموزش با کیفیت با هزینه کمتر می بینند (گارت، ۲۰۱۱). نتایج یک مطالعه در مدرسه ایالتی واشنگتن نشان داد که دانش آموزان آموزش از راه دور بیشتر از دانش آموزان سنتی خود به دلیل مشکلات در زبان، مدیریت زمان و مهارت های مطالعه، ترک تحصیل می کنند (استفنز، ۲۰۰۷). دانش آموزان اغلب برای دوره های آنلاین بدون ابزار یا دانش مناسب برای شرکت در آموزش از راه دور ثبت نام می کنند. در سراسر ادبیات پیشنهاد شده است که دانش آموزان برای آشنایی با ویژگی های دوره آنلاین و کار با فایل های اسناد مختلف به یک جهت گیری آنلاین دسترسی داشته باشند. (اسروم؛ بور بانک؛ انجل؛ چامبرز و گلاست ۲۰۰۵)

احساس تعلق به یک جامعه آنلاین برای مشارکت دانش آموز، پایداری، رضایت از دوره و شاید حتی یادگیری درک شده در دوره های آنلاین مفید است (لیو، ماگیوکا، بونک، و لی، ۲۰۰۷). مشارکت یادگیرنده برای یادگیری و ارتقای رفاه ضروری است. یک دانش آموز باید با مدرسه، معلمان و سایر دانش آموزان ارتباط برقرار کند، حتی اگر واقعاً در یک کلاس درس سنتی نشینند. راه دیگری که باید بررسی شود، نظریه ای بود که هر معلم می تواند به صورت آنلاین تدریس کند (فیش و ویکر شام ۲۰۰۹). بیشتر معلمان تازه وارد به آموزش آنلاین با آموزش یا آمادگی مختصر برای این شیوه تحویل شروع می کنند معلمان باید آماده استفاده از فناوری در کلاس های درس خود باشند و برای آموزش از طریق حالت آنلاین آماده شوند. اغلب سازماندهی و برنامه ریزی یک برنامه آموزش از راه دور برای معلم دشوارتر است، به ویژه از آنجایی که بسیاری از برنامه ها جدید هستند و نیازهای سازمانی آنها با یک برنامه یادگیری سنتی متفاوت است. (استنتون ۲۰۰۱)

اغلب دانش آموزان می توانند به روش هایی بیاموزند که کلاس های درس سنتی قادر به ارائه آن نیستند. زمانی که طراحی دوره و محیط یادگیری در شرایط بهینه خود قرار دارند، یادگیری از راه دور می تواند دانش آموزان را به رضایت بیشتری از تجربیات یادگیری خود سوق دهد و نتایج قابل قبولی برای دانش آموزان ایجاد کند (کرتن، ۲۰۰۹). شواهد نشان می دهد که مدرس باید دانش آموز را درگیر کند و مشارکت قابل توجهی در دوره های آنلاین داشته باشد. (راشل و میچل ۲۰۰۹)

در نهایت، سوال مهم این است که آیا یادگیری آنلاین نتایج قابل مقایسه ای را از نظر دستیابی به نتایج یادگیری و رسیدن به استانداردهای عملکرد تعریف شده در ارزیابی ارائه می دهد؟ نظرات منفی اغلب بر اساس رویکردهای خاص برای آموزش آنلاین شکل می گیرند (مانند دوره های گسترده آنلاین باز، دوره های آموزشی خودگردان) که عموماً یک تجربه یادگیری بدون کمک را ارائه می دهند که منحصراً بر طراحی آموزشی دوره برای رسیدن به نتایج یادگیری متکی است. (سامرز و همکاران ۲۰۰۵)

در حالی که اثربخشی یادگیری آنلاین می تواند مورد بحث و بررسی قرار گیرد، واقعیت ها و نیازهای فراگیران به طور فزاینده ای با شیوه های از آموزش همسو می شوند که نیازی به حضور آنها در یک مکان در یک زمان خاص برای دستیابی به موارد بالا نیست. آموزش کیفیت هنگامی که آموزش آنلاین به انتخابی برای زبان آموزانی تبدیل شد که به دنبال انعطاف پذیری و تعادل بهتر بین کار-زندگی-مطالعه بودند، مؤسسات معتبر با ایجاد پیشنهاد های آکادمیک در شیوه های مبتنی بر این تقاضا، این راه را رهبری کردند (استنتون ۲۰۰۱). در میان بحث پیرامون مسائل مربوط به برنامه درسی مدرسه ای و ارزیابی، ارتقای آموزش آنلاین توسط عوامل دیگری هدایت شد. به عنوان مثال، افزایش بالقوه در ثبت نام و درآمد، کاهش خطرات مربوط به



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

۲۹۸۰-۷۷۸۶ISSN

در دسترس بودن معلم، و بهینه سازی استفاده از زیرساخت، از جمله عوامل دیگر، منجر به پذیرش آموزش و پیشنهادات آنلاین شده است. علاوه بر این، بسیاری از برنامه های آنلاین به طور جداگانه از رقیبان خود عمل می کنند، بنابراین معلمان به ندرت با مفروضات منفی خود مواجه می شوند (لیو، ماگیوگا، بونک، و لی، ۲۰۰۷). در همان زمان، دانش آموزان همچنان خواستار گزینه های آموزش عالی رسمی انعطاف پذیرتر در سراسر سطوح و برنامه ها هستند. در این مرحله، اکثر مدارس آموزش عالی در آمریکای شمالی اکنون نوعی از یادگیری آنلاین را اتخاذ کرده اند، حتی اگر آموزش به همان شیوه اولیه آموزش باشد (آکدمیر ۲۰۱۰).

مبانی طراحی دوره های آنلاین

هنگام پرداختن به آموزش آنلاین، لازم است روش ها، معیارها و رویکردهایی که معمولاً برای طراحی/برنامه ریزی آموزشی مرسوم اتخاذ می شوند بازنگری شود. باید تأثیر مثبت و منفی استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات را در نظر گرفت که می تواند به تعدادی از عوامل خاص مانند نوع خاص ارتباط (عمدتاً مبتنی بر متن، بلکه ارتباطات ویدیویی)، تغییر در نقش معلم در کلاس؛ و آخرین اما نه کم اهمیت ترین، مشکلات مربوط به مدیریت دسترسی دانش آموزان به منابع شبکه نسبت داده شود (آزولای چرتوک، بارنز و گیلند، ۲۰۱۴؛ طیبین، ۲۰۱۴).

طراحی یک دوره آنلاین ممکن است به دو مرحله کلان کاملاً مرتبط و به هم پیوسته تقسیم شود: خود برنامه دوره و معماری ارتباطی برای توسعه و مدیریت فعالیت های یادگیری که دوره پیش بینی می کند. طراحی دوره آنلاین به ویژگی هایی اشاره دارد که ساختار کلی دوره را شکل می دهد، از جمله فعالیت های یادگیری، توالی محتوا و ارتباطات، و ساختار تکالیف. در بیشتر موارد، طراحی دوره، استراتژی آموزشی اتخاذ شده در دوره های آنلاین را هدایت می کند. در حالی که برخی از عناصر یک دوره آنلاین ممکن است توسط یک الگوی سازمانی از پیش تعیین شده باشد، ارائه و ارتباط محتوا، منابع و اولویتها یا هنجارهای ارتباطی اغلب میتواند توسط معلم سازمان دهی شود. مدارس ممکن است خطوط کلی یا سرفصل هایی را برای معلمان ارائه دهند تا دوره های خود را ارزیابی کنند، اما معلمان بر اساس نیازهای دوره خود تصمیم می گیرند. صرف نظر از صلاحیت معلم، محتوا، یا توانایی دانش آموز، طراحی یک دوره آنلاین اغلب یکی از قویترین عوامل مؤثر بر نتایج یادگیری آنلاین موفق است (بالدوین ۲۰۱۷).

محدودیت در طراحی

در ابتدا، توصیه می شود محدودیت هایی را که در آن دوره انجام می شود، تعریف کنید. اینها ممکن است مربوط شوند به:

۱. جنبه های اقتصادی.
 ۲. زمینه مرجع (آموزش عالی، آموزش پیش از خدمت).
 ۳. مشخصات شرکت کنندگان و شرایط پیرامون شرکت آنها.
 ۴. نوع تکنولوژی مورد استفاده.
 ۵. نوع حمایتی که ارائه دهنده دوره می تواند به دانشجویان ارائه دهد.
 ۶. دوره ای که دوره در آن برگزار می شود.
 ۷. در دسترس بودن کارشناسان برای مشاوره آنلاین.
 ۸. امکان سنجی تولید مطالب آموزشی موردی.
- به نوعی که محدودیت ها محدوده ای را که در آن مراحل، طراحی بعدی توسعه می یابد، مشخص می کند. (کرتمن، ۲۰۰۹).



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

۲۹۸۰-۷۷۸۶ISSN

انواع روش های تدریس آنلاین

نقش معلم تسهیل بحث های آنلاین و ارائه ساختار است. نتایج یادگیری برای دانش آموز ضروری است. استراتژی‌هایی در تدریس آنلاین وجود دارد که می‌تواند درک دانش‌آموز از مشارکت، افزایش حفظ و رضایت را افزایش دهد. (راشل و میچل، ۲۰۰۹)

- دوره را حداقل یک هفته قبل از شروع کلاس های سنتی باز کنید.
- معرفی مختصری از خود، همراه با تصویر فعلی ارسال کنید.
- ارائه لینک.

- بحث باید هفتگی، غیررسمی یا رسمی باشد.
- از روبریک ها برای رتبه بندی بحث ها و تکالیف آنلاین استفاده کنید.
- برنامه درسی و انتظارات خود از دانش آموز را ارائه دهید.
- ساعات اداری آنلاین.
- ساعات اداری پردیس و ایمیل خود را در اختیار دانش آموز قرار دهید.

استراتژی‌های فوق در مقالات مختلف زیادی یافت می‌شوند، با این حال موارد فوق نیز بر اساس تجربه شخصی این معلم از فرآیند بررسی رقیبان برای دوره‌های آنلاین است. با باز کردن دوره حداقل یک هفته قبل از شروع کلاس های معمولی، به دانش آموز فرصت کافی برای بررسی تنظیمات دوره آنلاین می دهد. این دوره باید با یک برنامه درسی دوره، برنامه زمانی با تاریخ تعیین تکلیف و یک موضوع درجه بندی کامل شود. اگر فراگیران ادراکات مثبتی از تعاملات خود با ابزارهای فناورانه محیط یادگیری داشته باشند، احتمالاً آنها نیز ادراکات مثبتی از تعامل خود با معلمان و سایر یادگیرندگان خواهند داشت و با ارسال یک معرفی کوتاه از خود، درست مانند آنچه در کلاس درس خود بیان می کنید و یک عکس (ها) نیز ارتباط بصری را برای دانش آموز فراهم می کند (آریا و راو، ۲۰۰۷).

دانش آموزان را تشویق کنید که عکس خود را در تالار گفتگو ارسال کنند. تصاویر به دانش آموز اجازه می دهد تا تعامل "رو در رو" داشته باشد و حس اجتماع را ارتقا دهد. دانش آموزان همچنین باید خود را معرفی کرده و پاسخ همتایان خود را ارسال کنند. پیوندهایی مانند کتابخانه، تحقیق، مجلات و حتی ویدیوها را که به آنها مراجعه خواهید کرد، اضافه کنید. کتاب دوره را می توان با یک تصویر به کتابفروشی مدرسه نیز پیوند داد. بحث ها باید به صورت هفتگی یا اتاق های گفتگو با پست های همتا باشد که به بازخورد معلمان اجازه می دهد تا جامعه را ارتقا دهد و یادگیری را تسهیل کند. استفاده از ساعات اداری آنلاین، ارسال ساعات اداری سنتی، و اطلاعات تماس مانند ایمیل، شماره تلفن یا حتی اطلاعات اسکایپ، درک یادگیری دانش آموز را افزایش می دهد (فیش و ویکر شام ۲۰۰۹).

شیوه های توسعه یک دوره آنلاین

جامعه آنلاین بر اساس پلت فرم یادگیری مدرسه، طراحی جامعه آنلاین ضروری است. برای موفقیت دانش آموزان در این مدرسه نویسندگان، تخته سیاه پلتفرم یادگیری آموزشی است، اما هر پلتفرم یادگیری همان عملکردها را ارائه می دهد (آکدمیر، ۲۰۱۰).

یک ترم کامل محتوا باید از طریق آموزش الکترونیکی منتشر شود که تفکر انتقادی، تأمل و مشارکت فعال را ترویج می کند و به طور متفکرانه یادگیری مشارکتی را درگیر می کند. این یک سفارش بلند برای هر معلم است، از این رو نیاز به یک فرآیند توسعه دوره سازمان یافته است (آریا و راو، ۲۰۰۷). سازماندهی دوره از قبل مانع از حواس پرتی در آخرین لحظه برای معلم می شود. تنظیم ساعات اداری مجازی، اجرای قانون ۲۴ تا ۴۸ ساعت پاسخگویی به ایمیل برای دانش آموزان و مربیان و ارائه



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

۲۹۸۰-۷۷۸۶ISSN

شفافیت و شفافیت هر چه بیشتر الزامات و معیارهای دروس برای موفقیت، گام های بسیار مثبتی برای همه دست اندرکاران است. ارتباط منظم از طریق اطلاعیه‌ها و ایمیل‌های کلاس راهنمایی بیشتری می‌کند و دانش‌آموزان را در مسیر انتظارات هفتگی و معیارهای دوره‌ای که باید رعایت شود، نگه می‌دارد (بالدوین ۲۰۱۷).

ده روش برتر برای آموزش آنلاین

۱. در محل دوره حضور داشته باشید.
۲. یک انجمن دوره آنلاین حمایتی ایجاد کنید.
۳. مجموعه ای از انتظارات صریح را برای یادگیرندگان و خودتان ایجاد کنید که چگونه ارتباط برقرار می‌کنید و دانش‌آموزان چقدر باید در هفته روی دوره کار کنند.
۴. از انواع تجربیات کاری گروهی بزرگ، گروهی کوچک و فردی استفاده کنید.
۵. از فعالیت های همزمان و ناهمزمان استفاده کنید.
۶. در اوایل ترم بازخورد غیررسمی بخواهید.
۷. پست‌های بحثی را آماده کنید که پاسخ‌ها، پرسش‌ها، بحث‌ها و تامل‌ها را به شما بدهد.
۸. در صورت امکان منابع محتوایی را که در قالب دیجیتال موجود است جستجو کرده و استفاده کنید.
۹. یادگیری مفهومی اصلی را با یادگیری سفارشی و شخصی سازی شده ترکیب کنید.
۱۰. یک فعالیت پایانی و بسته بندی خوب برای دوره برنامه ریزی کنید (آلن و سیمن ۲۰۰۸).

تجارب معلم و روش های یادگیری

یکی از اولین روش های یادگیری، طراحی مجدد برنامه درسی بود. برنامه درسی دوره آنلاین به جزئیات، آموزش و ساختار بیشتری نیاز دارد. نویسنده یاد گرفت که تکرار اطلاعات در برنامه درسی و با اطلاعیه های برنامه آنلاین پلت فرم به سازماندهی دوره برای نتایج موفقیت آمیز دانش آموزان کمک کرد. برای معلم و همچنین دانش آموز لازم است که بتواند با موقعیت های مورد انتظار و غیرمنتظره ای که ممکن است در طول یک دوره به وجود آید، سازگار شوند. با این حال، داشتن معیارها و انتظارات مشخص، زمینه ساز دستیابی به موفقیت است (ناولس ۱۹۸۴).

شفافیت در هر محیطی برای ارائه راهنمایی در مورد تکالیف بسیار مهم است، فعالیت های یادگیری به طور خلاصه در برنامه درسی با مطالب گسترده ای که بر روی پلت فرم آموزشی ارسال شده است مورد بحث قرار می‌گیرد. علاوه بر محتوای درج اجباری بر اساس خط مشی و رویه‌های مدرسه، ارائه اطلاعات جامع مربوط به آزمون آنلاین، مانند نکاتی برای شرکت در آزمون آنلاین، به دانش آموزان کمک می‌کند تا با آزمایش سازگاری مرورگر و مهارت‌های رایانه‌ای خود، از قبل آماده شوند (کارباخ ۲۰۲۰).

این امر برای دانش آموزانی که از نظر فناوری در دوره های تحصیلی لیسانس تحصیل می‌کنند واضح است. با این حال، دانش آموزان درجه پیشرفته یا دانش آموزان غیرسنجی به اطلاعات بیشتری برای کاهش اضطراب با فرمت آموزش الکترونیکی نیاز دارند. نکاتی مانند راه‌اندازی مجدد/راه‌اندازی مجدد رایانه قبل از شرکت در امتحان نشان داده است که در کمک به دانش‌آموزان برای بستن صفحات وب متعدد مرورگر مؤثر است. همچنین، دانش‌آموزان را از قبل در مورد ویژگی های کوچک تست آنلاین آگاه کنید. به عنوان مثال، اگر سؤالی پاسخ عددی می‌دهد، از عدد واقعی استفاده کنید و عدد را املا نکنید، مثلاً ۵۰، نه پنجاه، زیرا پنجاه اشتباه علامت‌گذاری می‌شود. و هیچ توصیفگر دیگری مانند علامت % را در کنار پاسخ قرار ندهید، زیرا ۵۰ درصد نیز اشتباه علامت گذاری می‌شود. به عنوان معلم که امتحانات آنلاین بی‌شماری را بررسی کرده است، اطلاع‌رسانی



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

۲۹۸۰-۷۷۸۶ISSN

به دانش‌آموزان از قبل در مورد این نکات، استرس را هم برای دانش‌آموز و هم برای معلم کاهش داده است (گارسیا و همکاران، ۲۰۲۰).

تسلط بر طبقه بندی محتوا

به‌طور سنتی، محتوای دوره‌های آموزش عالی شامل ترکیبی از کتاب‌های درسی، مطالب طراحی شده یا متعلق به آموزگار، و مجموعه‌ای از منابع چاپی و دیجیتالی است. افزایش روزافزون یادگیری آنلاین نسبت به آموزش حضوری در سال‌های اخیر، و همچنین کاهش فروش کتاب‌های درسی چاپی در چند سال اخیر، ناشران را مجبور کرده است که به سمت کتاب‌های الکترونیکی و نسخه‌های دیجیتال اول روی بیاورند. (کارباخ ۲۰۲۰).

دستور حرکت فوری به آموزش از راه دور، آموزگاران و مؤسسات را مجبور کرد تا در مورد نیاز به مواد چاپی و واقعیت‌های دسترسی محدود به آنها تجدید نظر کنند، و بنابراین انتقال به کتاب‌های الکترونیکی در طول همه‌گیری کووید ۱۹ به طور تصاعدی افزایش یافت. ناشران مشتاق پاسخگویی به تقاضا بودند و طراحان دوره شروع به تفکر عمده‌تر در مورد ساختار کردند، و فرصتی برای فراتر رفتن از حداقل مجموعه منابع برای کمک به دانش‌آموزان برای دستیابی به نتایج یادگیری دوره‌هایشان ایجاد کردند. (آریا و راو، ۲۰۰۷).

طراحی دوره آنلاین موثر، مواد را برای هماهنگی با نتایج یادگیری تعریف شده ساده می‌کند. این اولین قدم برای اطمینان از این است که یادگیرندگان با منابع «خوب برای داشتن» و مواد اضافی که حجم کار آنها را افزایش می‌دهد غرق نمی‌شوند (اسمیت ۲۰۱۵). با این حال، آموزگاران همچنان می‌خواهند منابعی را فراهم کنند که طیف کامل موضوع را در بر بگیرد و نیازهای یادگیرندگانی را که به دنبال فرصت‌های یادگیری غنی هستند، برآورده کند. یک تکنیک برای اطمینان از برآورده شدن تمام نیازهای دانش‌آموزان، دسته بندی این موارد به سه دسته اصلی است:

- موارد مورد نیاز. اینها منابعی هستند که با نتایج یادگیری همخوانی دارند و اصلی در نظر گرفته می‌شوند. محتوا معمولاً در فعالیت‌های یادگیری و ارزیابی‌ها گنجانده می‌شود. بنابراین، تسلط برای موفقیت یادگیرنده بسیار مهم است.
- موارد پیشنهادی: منابع این دسته نیز با نتایج یادگیری همسو هستند اما به فرض «بیشتر بیاموزید» در مورد موضوعات دوره پاسخ می‌دهند. محتوا در ارزیابی‌ها گنجانده نمی‌شود و در حجم کار کلی دوره لحاظ نمی‌شود.
- موارد اختیاری: این منابع شامل مطالبی هستند که ممکن است در یک موضوع مشابه باشند اما لزوماً با نتایج یادگیری همسو نیستند. هدف این محتوا ارائه مسیری به آن دسته از زبان‌آموزانی است که انگیزه یادگیری بیشتر دارند (استنتون ۲۰۰۱).

مشارکت دادن دانش‌آموزان

یکی از مهم‌ترین نکات در ارائه آموزش آنلاین موثر، ارتقاء سطح بالای مشارکت دانش‌آموزان است. این سطح از سرمایه‌گذاری روانشناختی در تجربه یادگیری جزء مهمی از هر مداخله یادگیری است و مستقیماً با اصول اساسی یادگیری بزرگسالان مرتبط است. (نولس ۱۹۸۴)

• فراگیران بزرگسال نیاز به احساس مشارکت و مالکیت دارند و بنابراین باید در برنامه ریزی و ارزیابی تجربه را به کیادگیری مشارکت داشته باشند. برای دستیابی به این اصل، معلمان باید مایل باشند که صحنه را با فراگیران به اشتراک بگذارند و زمان و تلاش خود را برای مشارکت یادگیرندگان صرف کنند.

• بزرگسالان باید به صورت تجربی بیاموزند و در مورد اشتباهات خود تأمل کنند. فراهم کردن فرصت‌های تمرینی به یادگیرندگان اجازه می‌دهد تا بین تئوری و کاربرد آن ارتباط برقرار کنند (کارباخ ۲۰۲۰).



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

۲۹۸۰-۷۷۸۶ISSN

مولفه خود انعکاس همچنین می تواند با بازخورد و راهنمایی برای درک عمیق تر جفت شود.

توصیه ها و راه حل ها

LMS معاصر از شیوه های ارزیابی سنتی پشتیبانی می کند و بسیاری از دوره ها برای ارزیابی کسب دانش و توسعه در حالی که مهارت ها به آن ها تکیه می کنند، رویکرد آنلاین استراتژی های مبتنی بر شواهد خاص خود را دارد. ارزیابی های اولیه آنلاین چیزی است که واقعاً یک دوره آنلاین را تعریف می کند. به عنوان مثال، کارگاه های آنلاین با استفاده از ابزارهای اختصاصی برای تقویت پویایی ارزیابی همتایان در ارزیابی کار خلاق و در حوزه های هنری رایج شده اند (گارسیا و همکاران، ۲۰۲۰). به دانش آموزان محول می شود تا مطالب ارسالی دیگر زبان آموزان را بررسی کنند و از روبریک های تحلیلی برای ارائه تفسیر و علامت گذاری ثابت استفاده کنند. در این فرآیند، فراگیران در معرض چندین دیدگاه و سطوح تسلط بر محتوا قرار می گیرند، که یک سناریوی منطقه توسعه نزدیک را ممکن می سازد. آموزگاران همیشه می توانند بازخورد و پیشرفت زبان آموز را قبل از تصمیم گیری در مورد نمره یا نمره نهایی بررسی کنند (پاپیلیون و هارون، ۲۰۱۷). برای اینکه این فرآیند کار کند، کارکنان آموزشی باید از قبل فرآیند را به طور جامع ترسیم کنند و پنجره هایی را برای ارسال، ارزیابی رقیبان و درجه بندی تعریف کنند. ارتباط شفاف در مورد انتظارات و نقش ها کلید تضمین پیشرفت کارگاه مطابق انتظار و بازخورد سازنده و مفید است.

نتیجه گیری

نقش هایی که آموزگاران در تسهیل بحث های آنلاین سازنده ایفا می کنند می تواند شامل مدیریت، اجتماعی، آموزشی و فنی باشد (راشل و میچل، ۲۰۰۹). امروزه در بسیاری از مدارس، آموزش دانش آموزان ما از طریق فرمت آنلاین مورد انتظار است. معلمان باید برای توسعه دوره هایی که از جدیدترین فناوری استفاده می کنند که یادگیری دانش آموزان را تقویت می کند، وقت بگذارند. با پیروی از استراتژی های تدریس، این امر محیط یادگیری آنلاین را بهبود می بخشد و مشارکت، حفظ و رضایت دانش آموز را افزایش می دهد (چری و فلورا، ۲۰۱۷).

نویسندگان با استفاده از سرنخ هایی از برخی نظریه های تثبیت شده یادگیری، ابتکارات آموزشی منحصر به فردی را ارائه می کنند تا با چالش های آموزش آنلاین که به دلیل همه گیری جدید کووید ۱۹ مطرح شده است مبارزه کنند. این همه گیری با افزایش پتانسیل فناوری اطلاعات همخوانی دارد. در نتیجه احتمالاً سیستم های آموزشی را که از فناوری اطلاعات استفاده می کنند، دوباره پیکربندی خواهد کرد (گارسیا و همکاران، ۲۰۲۰). در حالی که نمی توان اهمیت سیستم آموزش آنلاین را انکار کرد، آینده به سمت یادگیری ترکیبی هدایت شده و به سمت محورهای آنلاین و یک ذهنیت دیجیتال هدایت می شود. وقتی به سمت پذیرش فناوری دیجیتال برای آموزش حرکت می کنیم، چندین موضوع نیاز به توجه دارند: اول، توسعه یک رابط مناسب برای یادگیری و تعامل سازگار با زیرساخت های موجود، با توجه به نگرانی های مالی موسسات مورد بحث در بخش های افتتاحیه، مورد نیاز است. دوم، تلاش ها باید به سمت پذیرش مداوم فناوری برای آموزش هدایت شوند. سوم، با توجه به محدودیت هایی که در مورد دوره های کارآموزی وجود دارد که دانش آموزان مدرسه را قادر می سازد تا در یک محیط کار طبیعی یاد بگیرند، باید مسیریابی برای یادگیری تجربی مؤثر که می تواند مجموعه مهارت ها و قابلیت اشتغال دانش آموزان را نیز افزایش دهد، تعیین شود. در نهایت، تکنیک هایی برای یادگیری بهتر دانش آموز نیاز به توجه فوری دارند (پاپیلیون و هارون، ۲۰۱۷).

منابع



- Akdemir, O. (2010). Teaching math online: current practices in Turkey. *Journal of Educational Technology Systems*, 39(1), 47–64. <https://doi.org/10.2190/ET.39.1.e>.
- Allen, E., & Seaman, J. (2015). Grade level: tracking online education in the United States, 2014. Babson Survey Research Group. Retrieved from <https://www.onlinelearningsurvey.com/reports/gradelevel.pdf>
- American Association of Colleges of Nursing (AACN) (2008). Nursing Shortage. Fact Sheet.
- Arbaugh, J. B., & Rau, B. (2007). A Study Disciplinary, Structural, and Behavioral Effect on Course Outcomes in Online MBA Courses. *Decision Sciences Journal of Innovative Education*, 5, 65-93.
- Azulay Chertok, R., Barnes, E., & Gilleland, D. (2014). Academic integrity in the online learning environment for health sciences students. *Nurse Education Today*, 34(10), 1324–1329. doi:10.1016/j.nedt.2013.06.002
- Bastable, S. (2014). *Nurse as Educator* (4th ed.). Jones and Barlett, Burlington.
- Bonk, CJ (2001). *Online teaching in an online world*. Bloomington, IN: CourseShare.com Retrieved from http://www.publicationshare.com/docs/exec_summary-c.pdf.
- Carbaugh, B. (2020). The Decline of College Textbook Publishing: Cengage Learning and McGraw-Hill. *The American Economist*, 65(2), 284–299.
- Carter, L., Hanna, M., & Warry, W. (2016). Perceptions of the impact of online learning as a distance-based learning model on the professional practices of working nurses in Northern Ontario. *Canadian Journal of Learning and Technology*, 42(3), doi:10.21432/T2Q90M
- Cherry, S., & Flora, B. (2017). Radiography faculty engaged in online education: Perceptions of effectiveness, satisfaction, and technological self-efficiency. *Radiological Technology*, 88(3), 249–262.
- Fish, W. W., & Wickersham, L. E. (2009). Best Practices for Online Instructors; Reminders. *Quarterly Review of Distance Education*, 10, 279-284.
- Garbett, C. (2011). Activity-Based Costing Models for Alternative Modes of Delivering Online Courses. *European Journal of Open, Distance, and E-Learning*, 1, 1-14.
- García, A. C., Gil-Mediavilla, M., Álvarez, I., & Casares, M. D. L. Á. (2020). Evaluación entre iguales en entornos de educación superior online mediante el taller de Moodle. Estudio de caso. *Formación*
- Hofmeyer, A., Toffoli, L., Vernon, R., Taylor, R., Fontaine, D., Klopper, H., & Coetzee, S. (2016). Teaching the practice of compassion to nursing students within an online learning environment: A qualitative study protocol. *Contemporary Issues in Education Research*, 9(4), 201–210. doi:10.19030/cier.v9i4.9790
- Kirtman, L. (2009). Online versus In-Class Courses: An Examination of Differences in Learning Outcomes. *Issues in Teacher Education*, 18, 103-115.
- Knowles, M. (1984). *Andragogy in action* (1st ed.). Josses-Bass.
- Lederman, D. (2013). *Growth for Online Learning*.
- Liu, X. J., Magjuka, R. J., Bonk, C. J., & Lee, S.-H. (2007). Does Sense of Community Matter. An Examination of Participants Perceptions of Building Learning Communities in Online Courses. *Quarterly Review of Distance Learning*, 8, 9-24.
- Mann, J. (2014). A pilot study of RN-BSN completion students' preferred instructor online classroom behaviors. *The ABNF Journal*, 25(2), 33–39.
- Myers, MP, & Schiltz, PM. (2012). Use of Elluminate in online teaching of statistics in the health sciences. *Journal of Research in Innovative Teaching*, 5(1), 53–62.
- Olmstead, J. (2010). An Analysis of Student Performance Benchmarks in Dental Hygiene via Distance Education. *The Journal of Dental Hygiene*, 84, 75-80.
- Papillion, E., & Aaron, L. (2017). Student perceptions of online radiologic science courses. *Radiological Technology*, 88(4), 366–372.
- Reilly, S., Lepak-Gallagher, S., & Killion, C. (2009). Emotional Factors in Online Learning. *Nursing Education Perspectives*, 33, 100-104.
- Reushle, S., & Mitchell, M. (2009). Sharing the Journey of Facilitator and Learner: Online Pedagogy in Practice. *Journal of Learning Design*, 3, 11-20.



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر



۲۹۸۰-۷۷۸۶ISSN

- Schrum, L., Burbank, M., Engle, J., Chambers, J., & Glassett, K. (2005). Post Secondary Educators Professional Development; Investigation of an Online Approach to Enhancing Teaching and Learning. *Internet and Higher Education*, 2, 279- 289.
- Smith, AA. (2015). The increasingly digital community college. *Insider higher education* Retrieved from <https://www.insidehighered.com/news/2015/04/21/survey-shows-participation-online-courses-growing> .
- Stanton, S. (2001). Going the Distance; Developing Shared Web-Based Learning Programmes. *Occupational Therapy International*, 8, 96-106.
- Stephens, D. (2007). Quality Issues in Distance Learning Education.