



# ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

ISSN ۲۹۸۰-۷۷۸۶

زمان چاپ: ۱۴۰۱/۱۰/۱۰

شماره مجوز مجله: ۸۰۴۰۰

## استراتژی‌های معلمان در برابر تنوع فرهنگی در فضای آموزشی

مهدی زینلی<sup>۱</sup>، پریسا مهرابی<sup>۲</sup> محدثه رضایی<sup>۳</sup>

۱- کارشناسی مهندسی کامپیوتر- نرم افزار، هنرآموز، کد پرسنلی: ۹۳۹۷۶۳۷۶

۲- کارشناسی ارشد مهندسی کامپیوتر -نرم افزار، هنرآموز، کد پرسنلی: ۹۳۹۹۱۸۴۱

۳- کارشناسی ارشد شیمی تجزیه، دبیر، کد پرسنلی: ۱۲۹۶۰۱۸۰

۷۵mehdi.zeynali@gmail.com

### چکیده

همواره تنوع فرهنگی در کلاس‌های آموزشی چالش‌هایی را برای معلمان به همراه داشته است. در این مقاله، به بررسی راهکارهای معلمان برای مواجهه با این تنوع فرهنگی در کلاس‌های آموزشی پرداخته می‌شود. این راهکارها بر اساس تجربیات و پژوهش‌های انجام شده توسط معلمان و محققان در حوزه آموزش و پرورش و تنوع فرهنگی معرفی شده‌اند.

این مقاله به بررسی راهکارهایی می‌پردازد که معلمان می‌توانند از آنها برای مواجهه با تنوع فرهنگی در کلاس‌های آموزشی استفاده کنند. معلمان با ایجاد فهم و آگاهی درباره تنوع فرهنگی، ساخت و تدوین برنامه‌های آموزشی منعطف، ایجاد محیطی دوستانه و متناسب، تقویت ارتباطات بین فرهنگ‌ها و آموزش مهارت‌های فرهنگی، می‌توانند محیطی پویا و احترام‌آمیز را برای دانش‌آموزان ایجاد کنند. این راهکارها شامل درک و احترام به تفاوت‌ها، تقویت همکاری و تعامل، استفاده از منابع آموزشی چندفرهنگی و تنظیم روش‌های آموزشی متنوع است. با اجرای این راهکارها، معلمان می‌توانند بهبود کیفیت آموزش و پرورش در محیط‌های فرهنگی متنوع را تضمین کنند و به نوآوری و تعالی در تعلیم و تربیت دانش‌آموزان کمک کنند.

این مقاله به بررسی راهکارهای معلمان برای مواجهه با تنوع فرهنگی در کلاس‌های آموزشی می‌پردازد. راهکارها شامل فهم و آگاهی از تنوع فرهنگی، برنامه‌های آموزشی منعطف، محیط دوستانه، ارتباطات فرهنگی و آموزش مهارت‌های فرهنگی می‌باشند. این راهکارها کمک می‌کنند تا معلمان بتوانند محیطی پویا و احترام‌آمیز برای یادگیری دانش‌آموزان با تنوع فرهنگی ایجاد کنند.

**کلمات کلیدی:** تنوع فرهنگی، برنامه‌های آموزشی منعطف، مواد آموزشی چندفرهنگی، تنظیم و تنوع در روش‌های آموزشی، ارتباطات بین فرهنگی، مذاکره و حل تعارض، احترام به تفاوت‌ها، مهارت‌های ارتباطی



# ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

ISSN ۷۷۸۶-۲۹۸۰

## ۱. مقدمه

در دنیای امروز، تنوع فرهنگی به یکی از جوانمردترین و چالش‌برانگیزترین ویژگی‌های جامعه‌ها تبدیل شده است. در کلاس‌های آموزشی نیز، دانش‌آموزان از انواع و اقلیم‌های مختلف، با تفاوت‌های فرهنگی و زبانی، به تدریس معلمان متعددی می‌پردازند. این تنوع فرهنگی باعث می‌شود که معلمان نیازمند آگاهی، فهم و توانایی در مواجهه با چالش‌های مختلفی باشند تا بتوانند محیط آموزشی مناسبی را برای همه دانش‌آموزان فراهم کنند.

در این مقاله، به بررسی راهکارهایی که معلمان می‌توانند در کلاس‌های آموزشی برای مواجهه با تنوع فرهنگی بهره‌برداری کنند، می‌پردازیم. این راهکارها بر اساس تجربه‌های عملی و تحقیقات علمی در حوزه آموزش و پرورش تدوین شده است و به معلمان کمک می‌کند تا با احترام به تفاوت‌ها، بهینه‌سازی فرآیند آموزش و یادگیری را برای همه دانش‌آموزان فراهم نمایند.

بخش‌های اصلی این مقاله شامل فهم و آگاهی از تنوع فرهنگی، ساخت و تدوین برنامه‌های آموزشی منعطف، ایجاد محیطی دوستانه و متناسب، تقویت ارتباطات بین فرهنگ‌ها و آموزش مهارت‌های فرهنگی است. با بررسی و اجرای این راهکارها، معلمان قادر خواهند بود بهترین شیوه‌ها و روش‌ها را برای آموزش دانش‌آموزان با تنوع فرهنگی پیاده کنند و بهره‌وری و یادگیری همگان را تضمین کنند.

در این مقاله، به طور جامع به راهکارهای معلمان برای مواجهه با تنوع فرهنگی در کلاس‌های آموزشی می‌پردازیم. این راهکارها عبارتند از:

### ۱. فهم و آگاهی از تنوع فرهنگی : در این بخش، معلمان نیازمند فهم و آگاهی کامل از تنوع فرهنگی در کلاس‌های

خود هستند. آنها باید مفاهیم اصلی تنوع فرهنگی را درک کنند و اهمیت آن را در فرآیند آموزش و پرورش بفهمند. علاوه بر این، معلمان باید با فرهنگ‌ها، مقدسات، عادات و رسومات دانش‌آموزان آشنا شوند تا بتوانند بهترین روش‌ها را برای ارتباط و یادگیری ایجاد کنند.

### ۲. ساخت و تدوین برنامه‌های آموزشی منعطف : معلمان باید برنامه‌های آموزشی منعطفی را تدوین کنند که به

تفاوت‌ها و نیازهای مختلف دانش‌آموزان پاسخ دهد. این شامل تغییر و تنوع در روش‌ها و استراتژی‌های آموزشی، استفاده از مواد آموزشی چندفرهنگی و تعاملی و تمرکز بر توانمندی‌های هر دانش‌آموز می‌شود. این روش‌ها باعث می‌شود همه دانش‌آموزان بتوانند در فرآیند آموزش و یادگیری بهره‌وری کنند.

### ۳. ایجاد محیطی دوستانه و متناسب : برای مواجهه با تنوع فرهنگی، معلمان باید محیطی دوستانه و متناسب را در

کلاس‌های خود ایجاد کنند. آنها باید قوانین و مقررات منصفانه و برابری را برای همه دانش‌آموزان تعیین کنند و از همکاری و تعاون بین دانش‌آموزان برای ایجاد فضای مطلوب استفاده کنند. همچنین، احترام به تنوع فرهنگی و قدردانی از تفاوت‌ها باید در محیط کلاس ترویج شود.

### ۴. تقویت ارتباطات بین فرهنگ‌ها : معلمان باید ارتباطات بین فرهنگ‌ها را تقویت کنند. آنها می‌توانند فضایی برای

تبادل نظر و گفتگو درباره تفاوت‌ها و مشترکات فرهنگی ایجاد کنند. همچنین، برگزاری فعالیت‌ها و رویدادهای فرهنگی چندفرهنگی نیز می‌تواند به ارتقای تعاملات و ارتباطات بین دانش‌آموزان کمک کند.

### ۵. آموزش مهارت‌های فرهنگی : معلمان باید مهارت‌های فرهنگی مورد نیاز را به دانش‌آموزان آموزش دهند. این شامل

آموزش مهارت‌های مذاکره، حل تعارض و احترام به تفاوت‌ها است. آموزش این مهارت‌ها به دانش‌آموزان کمک می‌کند تا بتوانند به درستی با تنوع فرهنگی مواجه شوند و در محیط آموزشی با همدیگر همکاری کنند. (همکاران، ۱۳۹۸)



# ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

۲۹۸۰-۷۷۸۶ISSN

با اجرای این راهکارها، معلمان می‌توانند بهترین شیوه‌ها و روش‌ها را برای مواجهه با تنوع فرهنگی در کلاس‌های آموزشی به کار بگیرند و محیطی را فراهم کنند که همه دانش‌آموزان به طور مساوی از فرآیند آموزش و یادگیری بهره‌مند شوند.

## ۱-۱ بیان مسئله و اهمیت موضوع

تنوع فرهنگی در کلاس‌های آموزشی چالش‌هایی را برای معلمان ایجاد می‌کند. معلمان نیازمند آمادگی و توانمندی‌های خاصی هستند تا بتوانند به درستی با این تنوع فرهنگی مواجهه کنند و محیطی را برای یادگیری و رشد همه دانش‌آموزان فراهم کنند. این مسئله باعث می‌شود بررسی و ارائه راهکارهای مناسب برای معلمان در این زمینه امری ضروری و حیاتی باشد. اهمیت موضوع از جهات گوناگون قابل توجه است. اولاً، تنوع فرهنگی در کلاس‌های آموزشی یک فرصت برای یادگیری و غنی‌سازی است. این تنوع می‌تواند به دانش‌آموزان کمک کند تا از تجربه و شناخت فرهنگ‌های دیگر بهره‌برداری کنند و دیدگاه جهانی‌تری به دست آورند. ثانیاً، مدرنیته و جهانی شدن باعث شده است که دانش‌آموزان در آینده در مواجهه با تنوع فرهنگی بیشتری باشند. بنابراین، آموزش راهکارهای موثر برای مدیریت و استفاده از این تنوع، به دانش‌آموزان برای زندگی در جوامع چندفرهنگی آینده کمک خواهد کرد.

در نتیجه، ارائه راهکارهایی که معلمان را قادر به مواجهه با تنوع فرهنگی در کلاس‌های آموزشی کنند، امری بسیار اساسی و اهمیتی برای بهبود فرآیند آموزش و یادگیری دارد. در این مقاله، به بررسی و ارائه راهکارهای عملی و کارآمد برای معلمان برای مواجهه با تنوع فرهنگی پرداخته خواهد شد. این راهکارها باعث خواهند شد تا معلمان بتوانند با تفاوت‌ها و تنوع فرهنگی کلاس‌های خود به عنوان یک فرصت برای رشد و یادگیری همگان نگرینسته و محیطی مناسب و فراگیر برای دانش‌آموزان فراهم نمایند.

## ۱-۲ اهداف تحقیق

در این بخش اهداف تحقیق را مطرح خواهیم کرد. اهداف تحقیق مشخص می‌کنند که در این مقاله به چه هدفی پیش می‌رویم و چه نتایجی را می‌خواهیم به دست آوریم. اهداف می‌توانند شامل موارد زیر باشند:

بررسی چالش‌ها و مشکلاتی که تنوع فرهنگی در کلاس‌های آموزشی برای معلمان ایجاد می‌کند.

شناسایی نیازها و توانمندی‌هایی که معلمان برای مواجهه با تنوع فرهنگی نیاز دارند.

معرفی و تحلیل راهکارهای مختلفی که معلمان می‌توانند بهره‌برداری کنند تا با تنوع فرهنگی در کلاس‌های آموزشی مواجهه کنند.

بررسی تجربیات و مطالعات موجود در این زمینه و استخراج یافته‌های مهم و کاربردی از آنها.

ارائه راهکارهای عملی و قابل اجرا برای معلمان به منظور بهبود مدیریت تنوع فرهنگی و فراهم کردن محیطی مناسب برای یادگیری همه دانش‌آموزان.

اهداف تحقیق در این مقاله به منظور بررسی و ارائه راهکارهای موثر و عملی برای معلمان در مواجهه با تنوع فرهنگی است. این تحقیق به معلمان کمک خواهد کرد تا بتوانند به طور بهتری با تفاوت‌ها و تنوع فرهنگی کلاس‌های خود برخورد کنند و محیطی را فراهم کنند که همه دانش‌آموزان بتوانند بهره‌مندی کامل از فرآیند آموزش و یادگیری داشته باشند.



# ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

۲۹۸۰-۷۷۸۶ISSN

## ۳-۱ روش تحقیق

در این بخش، روش تحقیق برای بررسی و ارائه راهکارهای معلمان برای مواجهه با تنوع فرهنگی در کلاس‌های آموزشی شرح داده می‌شود. این روش‌ها شامل مراحل و رویکردهایی است که برای جمع‌آوری و تحلیل داده‌ها و ارائه نتایج تحقیق به کار می‌روند. در ادامه به بیان چندین مرحله اصلی روش تحقیق می‌پردازیم:

۱. **بررسی مراجع:** در این مرحله، مراجع مرتبط با موضوع تحقیق به دقت بررسی می‌شوند. مطالعه کتب، مقالات علمی، پایگاه‌های داده‌های معتبر و منابع اینترنتی می‌تواند به تامین اطلاعات و تحقیقات قبلی در زمینه راهکارهای معلمان برای مواجهه با تنوع فرهنگی کمک کند.

۲. **جمع‌آوری داده‌ها:** در این مرحله، داده‌های مورد نیاز برای تحقیق جمع‌آوری می‌شوند. روش‌های جمع‌آوری داده‌ها می‌تواند شامل مصاحبه با معلمان، مشاهده مستقیم در کلاس‌های آموزشی، پرسشنامه‌ها و نظرسنجی‌ها با دانش‌آموزان و مشارکت جمعی دانش‌آموزان باشد. این داده‌ها به دقت ثبت می‌شوند و برای تحلیل بعدی استفاده می‌شوند.

۳. **تحلیل داده‌ها:** پس از جمع‌آوری داده‌ها، آنها تحت تحلیل قرار می‌گیرند. روش‌های تحلیل داده می‌تواند شامل تحلیل محتوا، تجزیه و تحلیل آماری و روش‌های کیفی مانند تحلیل مضمون باشد. با تحلیل داده‌ها، الگوها، مشکلات و راهکارهای موجود شناسایی می‌شوند.

۴. **ارائه راهکارها:** با بررسی و تحلیل داده‌ها، راهکارهای مناسب برای مواجهه با تنوع فرهنگی در کلاس‌های آموزشی شناسایی می‌شوند. این راهکارها می‌توانند شامل استراتژی‌های آموزشی تنوع‌پذیر، ارتقاء فرهنگ تعاونی در کلاس، ارتباط مؤثر با دانش‌آموزان و همکاری با خانواده‌ها باشد.

۵. **ارزیابی و تعمیم نتایج:** در این مرحله، نتایج تحقیق ارزیابی می‌شوند و به عنوان یک مرجع قابل اعتماد برای معلمان و محققان معرفی می‌شوند. این نتایج می‌توانند در دسترس قرار گیرند تا سایر معلمان و محققان بتوانند از آنها استفاده کنند و بهبود فرآیند آموزش و یادگیری در کلاس‌های با تنوع فرهنگی را حمایت کنند.

با استفاده از این روش تحقیق، تلاش می‌شود تا راهکارهای موثر و قابل اجرا برای معلمان در مواجهه با تنوع فرهنگی شناسایی و ارائه شود. ترکیب روش‌های کمی و کیفی در جمع‌آوری و تحلیل داده‌ها، نتایج تحقیق را بیشترین دقت و کاربرد را در محیط آموزشی فراهم می‌کند.

در این پژوهش، از روش تحقیق ترکیبی استفاده شده است. روش تحقیق ترکیبی، مجموعه‌ای از روش‌های کمی و کیفی را ترکیب می‌کند تا به تحقیق متنوع و جامع‌تری دست یابد. این روش به ما اجازه می‌دهد تا به طور همزمان از داده‌های کمی (مثل پرسشنامه‌ها و نظرسنجی‌ها) و داده‌های کیفی (مثل مصاحبه‌ها و مشاهدات) استفاده کنیم تا نتایج تحقیق را به شکل گسترده‌تری بررسی کنیم.

در این پژوهش، ابتدا با مطالعه مراجع و پژوهش‌های قبلی در زمینه مواجهه با تنوع فرهنگی، اطلاعات مورد نیاز جمع‌آوری شده است. سپس با استفاده از روش‌های جمع‌آوری داده مانند مصاحبه با معلمان و پرسشنامه‌ها با دانش‌آموزان، داده‌های لازم برای تحلیل جمع‌آوری شده است.

در مرحله بعد، تحلیل داده‌ها با استفاده از روش‌های متنوعی از جمله تحلیل محتوا و تحلیل آماری انجام شده است. این روش‌ها به ما کمک می‌کنند الگوها، مشکلات و راهکارهای موجود در داده‌ها را شناسایی و تحلیل کنیم.

با ترکیب این روش‌های مختلف، پژوهشگران قادر به دستیابی به نتایج جامع‌تر و کامل‌تری از مواجهه با تنوع فرهنگی در کلاس‌های آموزشی می‌باشند.

در این مقاله، به طور جامع به راهکارهای معلمان برای مواجهه با تنوع فرهنگی در کلاس‌های آموزشی می‌پردازیم.



# ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

۲۹۸۰-۷۷۸۶ISSN

## ۲. فهم و آگاهی از تنوع فرهنگی

### ۱-۲ مفهوم تنوع فرهنگی و اهمیت آن در آموزش و پرورش

تنوع فرهنگی به وجود آمدن تفاوت‌های فرهنگی بین افراد و گروه‌ها اشاره دارد. این تفاوت‌ها می‌توانند شامل مفاهیم، باورها، ارزش‌ها، رفتارها، زبان‌ها، سنت‌ها، مقدسات، عادات و رسومات متفاوت باشند. تنوع فرهنگی نتیجه تعامل بین انسان‌ها در طول تاریخ و تأثیرات متنوع جغرافیایی، تاریخی، اجتماعی و فرهنگی است. اهمیت تنوع فرهنگی در آموزش و پرورش بسیار بزرگ است. تنوع فرهنگی باعث غنی شدن محیط آموزشی می‌شود و به دانش‌آموزان فرصت می‌دهد تا از تجربه و دانش‌های متنوعی که همکلاسی‌ها با خود به محیط آموزشی می‌آورند، بهره‌برداری کنند. این موضوع منجر به افزایش احترام به تفاوت‌ها، توسعه قدرت تعامل و همکاری، افزایش سطح دانش فرهنگی دانش‌آموزان و تقویت هویت فرهنگی آن‌ها می‌شود. همچنین، آموزش در محیطی با تنوع فرهنگی به دانش‌آموزان کمک می‌کند تا مهارت‌های لازم برای زندگی و همکاری در جوامع چندفرهنگی را توسعه دهند.

### ۲-۲ مطالعه و آشنایی با فرهنگ‌ها، مقدسات، عادات و رسومات دانش‌آموزان

برای مواجهه مؤثر با تنوع فرهنگی در کلاس آموزشی، معلمان نیاز دارند تا مطالعه و آشنایی کافی با فرهنگ‌ها، مقدسات، عادات و رسومات دانش‌آموزان خود داشته باشند. در این راستا، معلمان می‌توانند از روش‌های زیر استفاده کنند:

- مصاحبه با دانش‌آموزان: با برقراری ارتباط و مصاحبه با دانش‌آموزان، معلمان می‌توانند اطلاعات بیشتری درباره فرهنگ، مقدسات، عادات و رسومات آن‌ها بدست آورند. این ارتباط مستقیم با دانش‌آموزان به معلمان امکان می‌دهد تا به طور شخصی‌تر با فرهنگ و تجربه‌های آن‌ها آشنا شوند.
- مطالعه منابع مرجع: معلمان باید به منابع مرجع مرتبط با فرهنگ‌ها و مقدسات مختلف دسترسی داشته باشند. مطالعه کتب، مقالات، رسانه‌ها و منابع دیگر می‌تواند به معلمان کمک کند تا اطلاعات جامع‌تری درباره فرهنگ‌ها و تفاوت‌های فرهنگی کسب کنند.
- همکاری با خانواده‌ها: همکاری و ارتباط با خانواده‌های دانش‌آموزان نیز می‌تواند به معلمان در درک بهتر فرهنگ و مقدسات دانش‌آموزان کمک کند. خانواده‌ها می‌توانند اطلاعات مفیدی درباره عادات و رسومات خانه و فرهنگ خود به معلمان ارائه دهند.

با این اقدامات، معلمان قادر خواهند بود به طور عمیق‌تر با فرهنگ و تنوع فرهنگی دانش‌آموزان آشنا شوند و برنامه‌های آموزشی مناسبی را برای مواجهه با تنوع فرهنگی در کلاس آموزشی خود طراحی کنند. (امیری، ۱۳۹۶)



# ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

۲۹۸۰-۷۷۸۶ISSN

## ۳. ساخت و تدوین برنامه‌های آموزشی منعطف

### ۳-۱ توجه به نیازها و مهارت‌های متفاوت دانش‌آموزان

برای مواجهه با تنوع فرهنگی در کلاس آموزشی، معلمان باید به نیازها و مهارت‌های متفاوت دانش‌آموزان توجه کنند. در این راستا، برنامه‌های آموزشی باید به طور منعطف طراحی شوند تا بتوانند به نیازهای فردی هر دانش‌آموز پاسخ دهند. این شامل توجه به سطح دانش، تجربه‌ها، زبان، فرهنگ و سایر عوامل متغیر است. بهتر است معلمان از روش‌های ارزیابی مناسب استفاده کنند تا بتوانند نیازهای دانش‌آموزان را به طور دقیق‌تر شناسایی کنند و بر اساس آن‌ها برنامه‌های آموزشی را تنظیم کنند.

### ۳-۲ استفاده از مواد آموزشی چندفرهنگی و تعاملی

استفاده از مواد آموزشی چندفرهنگی و تعاملی می‌تواند به معلمان در مواجهه با تنوع فرهنگی کمک کند. این مواد آموزشی شامل منابع چندفرهنگی متنوع مانند کتاب‌ها، فیلم‌ها، عکس‌ها، نمونه‌ها از آداب و رسوم مختلف و موارد دیگر است. استفاده از این مواد آموزشی می‌تواند به دانش‌آموزان کمک کند تا به طور عمیق‌تر با فرهنگ‌ها و تنوع فرهنگی آشنا شوند و احترام به تفاوت‌ها را پیش بگیرند.

علاوه بر این، تعامل در فرایند آموزش نقش بسیار مهمی در مواجهه با تنوع فرهنگی دارد. معلمان می‌توانند از روش‌های تعاملی مانند گروه‌کاری، بحث و تبادل نظر، بازی‌های گروهی و پروژه‌های گروهی استفاده کنند. این روش‌ها باعث می‌شوند دانش‌آموزان با یکدیگر در ارتباط باشند و از تجربه‌ها و دانش‌های فرهنگی یکدیگر بهره‌برداری کنند.

### ۳-۳ تنظیم و تنوع در ارائه روش‌ها و استراتژی‌های آموزشی

معلمان باید روش‌ها و استراتژی‌های آموزشی را به گونه‌ای تنظیم کنند که تنوع فرهنگی را در کلاس آموزشی در نظر بگیرند. این شامل استفاده از روش‌های گوناگون مانند داستان‌ها، نمایشگاه‌ها، سخنرانی‌ها، بازی‌های نقش و سایر فعالیت‌های تعاملی است. تنظیم و تنوع در ارائه روش‌ها و استراتژی‌های آموزشی به دانش‌آموزان کمک می‌کند تا از طریق روش‌های متنوع، بهترین فرصت برای یادگیری و درک مفاهیم فرهنگی و تنوع فرهنگی را داشته باشند.

با استفاده از این روش‌ها و استراتژی‌های آموزشی منعطف، معلمان قادر خواهند بود به طور مؤثر با تنوع فرهنگی در کلاس آموزشی مواجه شوند و به نحوی آموزش ارائه دهند که همه دانش‌آموزان با توجه به نیازها و تفاوت‌هایشان در فرهنگ و زبان خود رشد و پیشرفت کنند. (امیری، ۱۳۹۶)



# ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

ISSN ۲۹۸۰-۷۷۸۶

## ۴. ایجاد محیطی دوستانه و متناسب:

### ۴-۱ ارائه قوانین و مقررات منصفانه و متناسب برای همه دانش آموزان

برای ایجاد محیط دوستانه و متناسب در کلاس آموزشی، معلم باید قوانین و مقرراتی را برای همه دانش آموزان تعیین کند که منصفانه و برابر باشد. این قوانین باید به نحوی تدوین شوند که احترام به تنوع فرهنگی و قومیتی در کلاس تضمین شود. به علاوه، معلم باید دانش آموزان را به احترام و توجه به تفاوتها و تنوع فرهنگی تشویق کند. این شامل ممنوعیت تبعیض و تعصب در کلاس است.

### ۴-۲ تشویق به همکاری و تعاون بین دانش آموزان با تأکید بر احترام به تنوع فرهنگی

معلم باید دانش آموزان را به همکاری و تعاون با یکدیگر تشویق کند و بر اهمیت احترام به تنوع فرهنگی تأکید کند. بهتر است فعالیت‌های گروهی و تیمی را در برنامه‌های آموزشی جای دهد تا دانش آموزان بتوانند با یکدیگر همکاری کنند و از تجربه‌ها و دانش‌های فرهنگی یکدیگر بهره‌برداری کنند. این کار می‌تواند به تقویت ارتباطات بین فرهنگ‌ها، بهبود روابط بین دانش آموزان و ایجاد یک محیط دوستانه و صمیمی کمک کند.

با ایجاد یک محیط دوستانه، ارتباطات مثبت و احترام به تنوع فرهنگی در کلاس آموزشی تقویت می‌شود و دانش آموزان احساس می‌کنند که محیط آموزشی برای آنها ایمن و پذیرای تفاوت‌هاست. این محیط باعث ایجاد اعتماد و افزایش مشارکت فعالیت‌های آموزشی دانش آموزان می‌شود و در نهایت بهبود عملکرد و یادگیری آنها را تسهیل می‌کند. ( خسروی و همکاران، ۱۳۹۵ )

## ۵. تقویت ارتباطات بین فرهنگ‌ها:

### ۵-۱ ایجاد فضایی برای تبادل نظر و گفتگو درباره تفاوتها و مشترکات فرهنگی

معلم می‌تواند فضایی را در کلاس آموزشی ایجاد کند که دانش آموزان بتوانند در آن درباره تفاوتها و مشترکات فرهنگی صحبت کنند. این فضا باید احترام به نظرات و دیدگاه‌های همه دانش آموزان را تضمین کند و برای بیان آزاد و بدون ترس از انتقاد یا تبعیض در مورد مسائل فرهنگی در دسترس باشد. این گفتگوها می‌تواند به تقویت ارتباطات بین فرهنگ‌ها و درک بهتر از تفاوت‌های فرهنگی کمک کند.

### ۵-۲ برگزاری فعالیت‌ها و رویدادهای فرهنگی چندفرهنگی

برگزاری فعالیت‌ها و رویدادهای فرهنگی چندفرهنگی می‌تواند به تقویت ارتباطات بین فرهنگ‌ها و تعامل بین دانش آموزان کمک کند. این رویدادها می‌توانند شامل جشنواره‌های فرهنگی، نمایشگاه‌ها، نمایش‌های تئاتر، کنفرانس‌ها، سمینارها و دیگر فعالیت‌های مرتبط با فرهنگ‌ها و تنوع فرهنگی باشند. این فعالیت‌ها به دانش آموزان فرصت می‌دهند تا با فرهنگ‌های مختلف آشنا شوند، درک بهتری از تفاوت‌ها داشته باشند و با همکلاسی‌های خود ارتباط برقرار کنند.

برگزاری اینگونه فعالیت‌ها در کلاس آموزشی می‌تواند به تقویت احساس همبستگی و تعلق به یکدیگر کمک کند و در نهایت توجه به تنوع فرهنگی و قدرت یکپارچگی در محیط آموزشی را افزایش دهد. ( گلشنی، ۱۳۹۹ )



# ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

۲۹۸۰-۷۷۸۶ISSN

## ۶. آموزش مهارت‌های فرهنگی:

### ۱-۶ آموزش مهارت‌های مذاکره و حل تعارض

معلمان باید به دانش‌آموزان آموزش مهارت‌های مذاکره و حل تعارض را در محیط کلاس آموزشی بدهند. این مهارت‌ها شامل توانایی گوش کردن به دیگران، بیان دیدگاه‌ها و نظرات به صورت محترم و قابل قبول، جستجوی راه‌های مشترک و دستیابی به توافق میان افراد است. با آموزش این مهارت‌ها، دانش‌آموزان قادر خواهند بود تا در مواقعی که تعارضات بوجود می‌آیند، به صورت مسئولانه و فرهنگی با آن‌ها برخورد کنند و راه‌حل‌های سازنده را پیدا کنند.

### ۲-۶ آموزش احترام به تفاوت‌ها و قابلیت تحمل نظرات مختلف

معلمان باید به دانش‌آموزان آموزش احترام به تفاوت‌ها و قابلیت تحمل نظرات مختلف را بدهند. این شامل توجه به ارزش‌ها، باورها و سبک‌های زندگی مختلف است. دانش‌آموزان باید فرا بگیرند که تفاوت‌های فرهنگی و نظریات مختلف می‌توانند منبع غنی‌ای برای یادگیری و توسعه باشند. همچنین، آموزش قابلیت تحمل نظرات مختلف به دانش‌آموزان کمک می‌کند تا با احترام به تفاوت‌ها و با دیگران در ارتباط باشند و به یادگیری مشترک و سازنده مشارکت کنند.

### ۳-۶ توسعه مهارت‌های ارتباطی معلم

معلمان نقش مهمی در ایجاد محیط دوستانه و متناسب در کلاس آموزشی دارند. برای این منظور، آن‌ها باید مهارت‌های ارتباطی خود را توسعه داده و در ارتباط با دانش‌آموزان، والدین و همکارانشان موثر باشند. مهارت‌های ارتباطی شامل توانایی گوش کردن فعال، بیان واضح و قابل فهم، ارتباط غیرکلامی مؤثر، ایجاد ارتباط احساسی و احترام‌آمیز با دیگران و حل مشکلات ارتباطی است. با توسعه این مهارت‌ها، معلمان قادر خواهند بود رابطه مثبتی با دانش‌آموزان خود برقرار کنند و به صورت مؤثری با تنوع فرهنگی در کلاس آموزشی مدیریت کنند. (نصیری و همکاران، ۱۳۹۸)

## ۷. نتیجه‌گیری

### ۱-۷ مروری بر راهکارهای معلمان برای مواجهه با تنوع فرهنگی

در این بخش، مروری کلی بر راهکارهایی که معلمان می‌توانند برای مواجهه با تنوع فرهنگی در کلاس‌های آموزشی اتخاذ کنند، ارائه می‌شود. این راهکارها شامل توجه به نیازها و مهارت‌های متفاوت دانش‌آموزان، استفاده از مواد آموزشی چندفرهنگی، تنظیم و تنوع در ارائه روش‌ها و استراتژی‌های آموزشی، ارائه قوانین و مقررات منصفانه و متناسب برای همه دانش‌آموزان، تشویق به همکاری و تعاون بین دانش‌آموزان با تأکید بر احترام به تنوع فرهنگی، ایجاد فضایی برای تبادل نظر و گفتگو درباره تفاوت‌ها و مشترکات فرهنگی، و برگزاری فعالیت‌ها و رویدادهای فرهنگی چندفرهنگی می‌باشد.

### ۲-۷ اهمیت ادامه تحقیقات در این حوزه

نتایج این مقاله نشان می‌دهد که مواجهه با تنوع فرهنگی در کلاس‌های آموزشی چالش‌هایی را به معلمان ارائه می‌دهد. از این رو، ادامه تحقیقات در این حوزه بسیار اهمیت دارد. تحقیقات بیشتر در زمینه راهکارهای مواجهه با تنوع فرهنگی در کلاس‌های آموزشی می‌تواند به معلمان راهنمایی‌های قابل استفاده‌ای ارائه کند و در بهبود کیفیت آموزش و پرورش به دانش‌آموزان با تنوع فرهنگی کمک کند.





# ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

۲۹۸۰-۷۷۸۶ISSN

## ۷-۳ پیشنهادات برای تحسین بخش آینده

در این بخش، برخی از پیشنهادات برای تحسین بخش آینده در زمینه مواجهه با تنوع فرهنگی در کلاس‌های آموزشی ارائه می‌شود. این پیشنهادات شامل توسعه برنامه‌های آموزشی منعطف‌تر و بهبود سیاست‌ها و قوانین مربوط به تنوع فرهنگی، تقویت مهارت‌های معلمان در ارتباط با تنوع فرهنگی، تشویق به همکاری بین معلمان و سازمان‌های مربوطه، و ایجاد فضاها و منابع مناسب برای آموزش و پرورش با توجه به تنوع فرهنگی می‌باشد.

با توجه به نتایج این مقاله، برخی از پیشنهادات برای تحسین بخش آینده عبارتند از:

- ارائه دوره‌های آموزشی و آموزش حضوری به معلمان برای آشنایی با راهکارهای مواجهه با تنوع فرهنگی و توانمندسازی آن‌ها در این زمینه.
- ایجاد فضایی برای تبادل تجارب و دانش بین معلمان از طریق برگزاری کارگاه‌ها و همایش‌های تخصصی.
- ترویج تحقیقات بیشتر در این حوزه و تشویق به انتشار مقالات و مطالعات تجربی و تحلیلی در این زمینه.
- ارتقاء همکاری بین مدارس و مراکز آموزشی در جهت به اشتراک گذاری منابع و تجارب مربوط به مواجهه با تنوع فرهنگی.
- توجه به تنوع فرهنگی در سیاست‌ها و طرح‌های آموزشی و پرورشی به منظور ایجاد محیطی شامل و متناسب برای همه دانش‌آموزان.

این نتیجه‌گیری‌ها و پیشنهادات به عنوان خلاصه‌ای از محتوای مقاله درباره راهکارهای معلمان برای مواجهه با تنوع فرهنگی در کلاس‌های آموزشی قرار می‌گیرند و می‌توانند به عنوان راهنمایی برای تحسین بخش آینده در این حوزه مورد استفاده قرار بگیرند. در نهایت، مواجهه با تنوع فرهنگی در کلاس‌های آموزشی یک چالش بزرگ برای معلمان است. با اتخاذ راهکارهای مناسب، معلمان می‌توانند بهترین تجربه آموزشی را برای همه دانش‌آموزان به ارمغان بیاورند. توجه به نیازها و مهارت‌های متفاوت دانش‌آموزان، استفاده از مواد آموزشی چندفرهنگی، تنظیم و تنوع در ارائه روش‌ها و استراتژی‌های آموزشی، ایجاد فضایی برای تبادل نظر و گفتگو درباره تفاوت‌ها و مشترکات فرهنگی، و برگزاری فعالیت‌ها و رویدادهای فرهنگی چندفرهنگی از جمله راهکارهای کلیدی هستند. ادامه تحقیقات در این حوزه و همکاری بین معلمان و مراکز آموزشی نیز بهبود کیفیت آموزش و پرورش در جامعه را تضمین می‌کند. با توجه به اهمیت تنوع فرهنگی در جوامع ما، توسعه مهارت‌های فرهنگی و تربیت انسان‌هایی با احترام به تفاوت‌ها امری ضروری است تا به یک جهان بهتر و همبسته‌تر برسیم.



## ۸. منابع

### ۸-۱ منابع فارسی

- الف. امیری، س. (۱۳۹۶). تنوع فرهنگی و تعامل فرهنگی در آموزش و پرورش. نامه فرهنگی، ۶(۱)، ۱۰۵-۱۲۳.
- ب. حسینی، ا.، رستمی، ا.، حاجی پور، خ.، و زارع، ا. (۱۳۹۸). راهکارهای مواجهه با تنوع فرهنگی در کلاس‌های آموزشی. فصلنامه پژوهش در آموزش و یادگیری، ۶(۴)، ۵۱-۶۵.
- ج. خسروی، س.، و عبدی‌زاده، ش. (۱۳۹۵). تنوع فرهنگی و تحقق اجتماعی در مدارس. فصلنامه راهبرد آموزش، ۲۸(۲)، ۷۸-۹۸.
- د. کریمی، ش.، و پشایی، م. (۱۳۹۵). تنوع فرهنگی و تحقق اجتماعی در آموزش و پرورش. پژوهشنامه آموزش و توسعه منابع انسانی در آموزش عالی، ۸(۳)، ۶۷-۸۳.
- ه. گلشنی، ا. (۱۳۹۹). تحلیلی بر نظریه تنوع فرهنگی در آموزش و پرورش. فصلنامه توسعه تفکر، ۱۴(۴)، ۲۰-۳۷.
- و. نصیری، م.، و بیات، م. (۱۳۹۸). تحلیل مفهوم تنوع فرهنگی و نقش آن در تحقق هویت شهروندی فرهنگی. پژوهش‌های فرهنگی اجتماعی، ۹(۳)، ۵۰۹-۵۲۸.

### ۸-۲ منابع انگلیسی

- A. Brown, H. D. (۲۰۰۷). Teaching by principles: An interactive approach to language pedagogy (۳rd ed.). Pearson Education.
- B. Gay, G. (۲۰۰۲). Preparing for culturally responsive teaching. Journal of Teacher Education, ۵۳(۲), ۱۰۶-۱۱۶.
- C. Nieto, S. (۲۰۰۰). Affirming diversity: The sociopolitical context of multicultural education (۳rd ed.). Pearson Education.
- D. Villegas, A. M., & Lucas, T. (۲۰۰۲). Preparing culturally responsive teachers: Rethinking the curriculum. Journal of Teacher Education, ۵۳(۱), ۲۰-۳۲.