



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

ISSN ۷۷۸۶-۲۹۸۰

زمان چاپ: ۱۴۰۲/۰۴/۲۰

شماره مجوز مجله: ۸۰۴۰۰

بررسی و تحلیل پارامترهای تاثیر گذار بر رضایتمندی شهروندان از عملکرد شهرداری و شورای اسلامی شهر بر مبنای مدیریت شهری (مطالعه موردی: شهر آبدان)

ایوب حاجیانی

کارشناس ارشد مهندسی و مدیریت ساخت

چکیده

مدیریت شهریه عنوان یک رویکرد نوین در حل معضلات و مشکلات بوجود آمده در جامعه نقش مهمی به عنوان یک حکومت محلی در عرصه زندگی شهری ایفا می‌نماید. شهرداری و شورای شهر به عنوان یک عنصر از مدیریت شهری در اداره شهرها در سطح محلی نقش مهمی بر عهده گرفته است. تشکیل شوراهای اسلامی شهرها، می‌تواند نقطه عطفی برای مدیریت مشارکتی در ایران باشد. هدف اصلی این پژوهش ارزیابی عملکرد شهرداری و شورای اسلامی شهر در مدیریت شهری با رویکرد رضایت شهروندان شهر آبدان است. روش تحقیق در این پژوهش توصیفی - تحلیلی است و برای گردآوری اطلاعات از مطالعات کتابخانه‌ای - اسنادی و مطالعه میدانی استفاده شده است. ابزار پژوهش نیز پرسشنامه می‌باشد. برای تعیین اعتبار پرسشنامه تعداد ۳۸۱ پرسشنامه بین جامعه ساکنین توزیع گردید. برای تجزیه تحلیل داده‌های پرسشنامه نیز از نرم افزار SPSS نسخه ۲۸ استفاده شده است. نتایج نشان می‌دهد که بین رضایت شهروندان از عملکرد شوراهای اسلامی شهرهای اسلامی و روند مدیریت شهری در ابعاد توسعه کالبدی زیست-محیطی، و اقتصادی در شهر آبدان رابطه معناداری وجود داشت و این ارتباط مستقیم و مثبت می‌باشد. بطور کلی می‌توان گفت که نقش شوراهای در ارتباط با توسعه شهری تا حدود زیادی رضایت بخش بوده است. واژه‌های کلیدی: شوراهای اسلامی، مدیریت شهری، شهر آبدان.

۱_ مقدمه و بیان مساله:

شهر به عنوان کلیتی یکپارچه و به هم پیوسته و متشکل و مقتدر برای اداره نیاز دارد و این سازمان، مانند هر سازمان دیگر، نیازمند مدیریت است که در نتیجه بحث مدیریت شهری و اداره مطلوب شهر مطرح می‌گردد. مدیریت شهری را می‌توان شاخه‌های نسبتاً جدید علم مدیریت دانست. که اگر شهر همچون یک سازمان در نظر گرفته شود، لازم است که در راس آن عنصری برای برنامه ریزی آینده و اداره امور کنونی قرار گیرد. این عنصر را می‌توان مدیریت شهر نامید. مدیریت شهر باید برای شهر برنامه ریزی کند و حتی برای انجام بهتر امور، انگیزه لازم را در سازمان و شهروندان ایجاد نماید (سرای: ۱۳۹۵، ۵).



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

۲۹۸۰-۷۷۸۶ISSN

مدیریت شهری به عبارتی یک سازمان گسترده متشکل از تمام عناصر و اجزای رسمی و غیر رسمی زیربند و مؤثر در ابعاد مختلف اجتماعی، اقتصادی و کالبدی حیات شهر با هدف اداره، هدایت، کنترل و توسعه همه جانبه و پایدار شهر مربوطه است که از بخش ها و نهادهای مختلفی تشکیل می شود. یکی از مهمترین ارکان این نظام، شوراهای شهر است. که نهادی کاملا مردمی محسوب شده و عهده دار بحث، بررسی و تصمیم گیری درباره مسائل روزمره و امور مردم هستند. مطابق قانون اساسی و قانون مصوب شوراهای اسلامی مورخ یکم خرداد (۱۳۷۵) وظیفه اصلی مدیریت شهری بر عهده شوراهای اسلامی شهر، که نمایندگان از طرف مردم انتخاب شده اند، گذاشته شده است (نوروزی، ۱۳۹۰، ۳۲) زیرساخت های شهری را می توان سرمایه های عمومی و اجتماعی در مدیریت شهری دانست که بدین جهت توسعه این زیرساخت های اجتماعی، فیزیکی و زیستی باعث بهبود شرایط و کیفیت زندگی و معیشت مردم محلی و ارتقای کارایی زندگی اجتماعی و اقتصادی آنان خواهد شد، به عنوان مثال توسعه زیر ساخت های اجتماعی و اقتصادی همچون تسهیلات و خدمات بهداشتی و آموزشی، باعث بهبود کیفیت منابع انسانی و افزایش توانایی های آنان (در جایگاه های فرد و اجتماعی) خواهد شد. همچنین با توجه به اهداف مورد مطالعه توسعه زیستی - کالبدی، بهبود محیط و بسترزیست انسان با هدف تخصیص بهینه فضا به فعالیت های گوناگون به منظور ایجاد بهترین حالت تعامل در میان عناصر چهارگانه؛ انسان، فرم، فضا و فعالیت می باشد. براین مبنا توسعه کالبدی مناطق شهری بستر مناسبی برای توسعه اقتصادی و اجتماعی و تأمین شرایط لازم برای تبدیل مناطق شهری به محیط های امن برای فعالیت و سکونت فراهم می نماید (فیروزنیا و همکاران، ۱۳۸۹: ۳۴). در پژوهش حاضر مشارکت شهروندان را در ابعاد کالبدی زیست محیطی (خیابان سازی، توسعه و تسطیح معابر، جدول سازی و پیاده رو سازی، رفت و روب و نظافت شهر، جمع آوری و دفع زباله، خدمات بهداشتی، زیبا سازی شهر، پارک سازی و درختکاری، چراغانی شهر، فواید عامه شامل: آب، فاضلاب، برق و گاز، نگهداری و لایروبی مسیل ها، ایجاد پایا نه های مسافربری، ایجاد و ساخت کشتارگاه های شهری، بهبود ترافیک شهری، مدیریت سیستم حمل و نقل، امور آتش نشانی و خدمات ایمنی و حفاظت از شهر، ایجاد و نگهداری تاسیسات و تجهیزات شهری) و ابعاد اقتصادی که شامل (دریافت مالیات و عوارض از شهروندان، فروش کالا و خدمات تولید و عرضه شده توسط شهرداری، ایجاد بازارها و بازارچه های محلی، تثبیت و سند دار کردن املاک، سرمایه گذاری در فعالیت های تولیدی، ایجاد زمینه های گردشگری در شهر، امور مربوط به خانه سازی و مسکن در شهر، تاسیس دفاتر کاریابی) و ابعاد اجتماعی که در برگرفته (امور ورزشی و تربیتی و تفریحات سالم، نگهداری مجتمع های تفریحی، امور مربوط به موزه ها و نمایشگاه ها، کتابخانه های عمومی و فرهنگسراها، ساخت و مدیریت امور سینماها، ایجاد زمینه های مشارکت شهروندان در مدیریت شهر، نگهداری آثار باستانی) را بررسی قرار خواهد گرفت.

امروزه از دیدگاه عدالت اجتماعی توسعه دیگر به معنای رشد تلقی نمی شود بلکه به معنای رضایت شهروندان و توزیع عادلانه امکانات و خدمات شهری مطرح می گردد. (جعفرپور، ۱۳۸۳، ۲۶). در واقع رضایت شهروندی مجموعه خدماتی است که افراد به اعتبار موقعیت شهروندی خود دارا می باشند و نیز اطلاقی عام است بر مجموعه امتیازات مربوط به شهروندان و مجموعه قواعدی که بر موقعیت آنان در جامعه حکومت می کند. (نوروزی، ۱۳۹۰، ۶۵). لذا ایجاد حس رضایت در شهروندان و مشارکت دادن آنان در اداره شهر نیازمند برنامه ریزی منظم و همه جانبه است که مدیریت شهری را قادر می سازد با ارائه تصویری مطلوب از شورای شهر و ایجاد تعاملی موثر، شهروندان را در عرصه فعالیت های شهری امیدوار سازد. گام اول در این زمینه، طراحی ساز و کار مناسب به منظور شناسایی و درک چگونگی نگرش مردم نسبت به عملکرد شوراهای اسلامی و میزان رضایت آنان از ارائه خدمات شهری است.

۲_ فرضیات تحقیق:

فرضیه اول: به نظر می رسد میزان رضایت شهروندان نسبت به عملکرد سازمان های مدیریت کننده شهر؛ یعنی شهرداری و شوراهای اسلامی شهر، در بعد کالبدی - زیست محیطی موفق بوده است.

فرضیه دوم: به نظر می رسد میزان رضایت شهروندان نسبت به عملکرد سازمان های مدیریت کننده شهر؛ یعنی شهرداری و شوراهای اسلامی شهر، در بعد اقتصادی موفق بوده است.

۳- روش حل مساله

جامعه آماری این تحقیق شامل ساکنین شهر آبدان می باشد می باشد. شهر آبدان بر طبق آمار سال ۱۳۹۵، جمعیت ۱۵۹۰۵۱۳ نفر (۴۹۰۶۵۴ خانوار) را در خود جای داده است. بر طبق فرمول مورگان نمونه آماری ۳۸۱ نفر در نظر گرفته شد. برای برآورد حجم نمونه ی آماری از فرمول مورگان استفاده شده است. به قرار زیر:

$$n = \frac{N.t^2.p.q}{N.d^2 + t^2.p.q}$$

n = تعداد حجم نمونه است که از طریق فرمول کوکران به دست می آید.

N = تعداد کل جمعیت مورد مطالعه می باشد.

t = احتمال صحت گفتار است که با توجه به درصد احتمال اطمینان در سطح ۹۵ درصد، برابر با ۱/۹۶ می باشد.

P = احتمال وجود صفت.

q = احتمال فقدان صفت.

d = احتمال خطا که در تحقیق ۵٪ در نظر گرفته شده است.

حجم نمونه این تحقیق ۳۸۱ نفر بطور تصادفی در روزهای مختلف هفته انتخاب و سئوالات خود را از این افراد خواهیم پرسید.

۳-۱ روش گردآوری اطلاعات

این تحقیق بر اساس هدف، کاربردی است و بر اساس ماهیت و روش، «توصیفی- تحلیلی» است. برای جمع آوری اطلاعات و داده های مورد نیاز در پژوهش حاضر از دو روش مطالعات اسنادی و میدانی استفاده شده است، اطلاعات و داده های مورد نیاز از



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

۲۹۸۰-۷۷۸۶ISSN

روش کتابخانه‌ای (اسنادی)، شامل کتب، گزارش‌ها و تحقیقات پژوهشی، پایان‌نامه‌ها، نتایج سرشماری‌های عمومی نفوس و مسکن و سالنامه‌های آماری، در سال‌های مختلف بدست آمده است. روش میدانی بر روش پرسشنامه، مشاهده و مصاحبه، و با بهره‌گیری از نظرات مدیران و مسئولین شهرداری و شورای شهر آبدان می‌باشد. ابزار گردآوری داده‌ها پرسشنامه محقق ساخته می‌باشد.

۳-۲- نحوه تکمیل و امتیاز بندی

برای تکمیل این پرسشنامه از طیف پنج گزینه ای لیکرت استفاده شده است و امتیازات به شرح ذیل می‌باشد: کاملاً مخالفم=۱ مخالفم=۲، نظری ندارم=۳، موافقم=۴، کاملاً موافقم=۵.

۳-۳- روایی و پایایی:

روایی تعیین می‌کند که یک ابزار اندازه‌گیری تا چه حد یک مفهوم خاص را اندازه می‌گیرد. روایی محتوا نشان می‌دهد که ابزار مورد نظر به تعداد کافی پرسش‌های مناسب برای اندازه‌گیری مفهوم مورد سنجش را در بردارد. هر قدر عناصر مقیاس، گسترده تر و قلمرو مفهوم مورد سنجش را بیشتر در برگیرند، روایی محتوا بیشتر خواهد بود به بیان دیگر، روایی محتوا نشان می‌دهد که ابعاد و عناصر یک مفهوم تا چه حد تحت پوشش دقیق قرار گرفته است روایی ظاهری نیز نشان می‌دهد که عناصر مورد سنجش به طور ظاهری توانایی اندازه‌گیری مفهوم ما را دارند و اینکه آیا صاحب نظران تأیید می‌کنند که ابزار، آنچه را که باید اندازه بگیرد اندازه می‌گیرد (سکاران، ۱۳۹۰).

محقق پرسشنامه مذکور را به تعدادی از خبرگان ارائه داده و نظرات اصلاحی آنان را اعمال گردید و در نهایت مورد تأیید آنها قرار گرفت. بنابراین، پرسشنامه‌های مورد استفاده در این تحقیق از روایی مورد نیاز برخوردار خواهند بود. پایایی نیز عبارت است از توانایی ابزار در حفظ پایایی خود در طول زمان، علیرغم شرایط غیره قابل کنترل آزمون و وضعیت خود پاسخ دهندگان است. پایایی این پژوهش با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ سنجیده می‌شود. آلفای کرونباخ بنا به تعریف برگمن^۱ (۲۰۰۶) و هایر^۲ (۲۰۱۱) به بررسی همبستگی درونی سوالات می‌پردازد؛ و سپس بر مبنای این همبستگی‌ها ضریبی به نام ضریب آلفای کرونباخ ارائه می‌گردد (اله‌یاری بوزجانی، ۱۳۹۲). هایر (۲۰۱۱) بیان می‌دارد که در صورتی که ضریب آلفای کرونباخ بین ۰/۶ تا ۰/۸ درصد سازگار باشد سازگاری درونی روایی خوب و در صورتی که بیشتر از ۰/۸ درصد باشد سازگاری درونی بسیار خوب می‌باشد (اله‌یاری بوزجانی، ۱۳۹۲)؛ و همچنین بیان می‌کند میزان آلفای کرونباخ بین ۰/۸ تا ۰/۹ درصد را می‌توان به عنوان پایایی خوب در نظر گرفت.

۴- مبانی نظری

۴-۱- مدیریت شهری

مدیریت شهری هنر ترکیب است: (دانش و درک ماهیت پیچیده و چند بعدی از شهر، با سازماندهی ظرفیت نهادی چند نفره برای مداخله در توسعه شهری). (McGill _ 2001 : 43). در مدیریت شهری، مفاهیم مختلفی از اصطلاح " توسعه " را می‌توان مورد استفاده قرار داد. مفهوم توسعه شهری از مطالعات شهری گرفته شده است. در سطح عمومی؛ این " توسعه " به فرایندهای تغییر و تحول اجتماعی تبدیل می‌شود. این با فزایندهای پیشرفت و صنعتی شدن برابر است. مدیریت شهری نیز به

¹ - Berghman

² - Hair



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

۲۹۸۰-۷۷۸۶ISSN

حوزه های مدیریت عمومی و برنامه ریزی مکانی مربوط می شود که از ظرفیت سازمانیف مداخله سیاست و برنامه ریزی جنبه های دانشگاهی استفاده می کند (hart_2009: 44).

۴-۲- مفهوم شهرداری

شهرداری سازمانی منتخب است که مشروعیت خود را از انتخاب کنندگان می گیرد. در چهارچوب قانون از استقلال نسبی برخوردار است و تشکیل آن از حاکمیت ملی نشأت می گیرد. مجموعه اداری شهرداری از دو جزء تشکیل شده است: الف) شوراها یا انجمن شهر به مثابه قوه مقننه و ناظر بر عملکرد بخش اجرایی شهرداری است. ب) دستگاه اجرایی شهرداری که وظیفه اجرای مصوبه های شورای شهر و انجام سایر وظایفی که به موجب قانون بر عهده شهرداری می باشد را بر عهده دارند (نجاتی حسینی، ۱۳۹۱: ۱۵).

۴-۳- عملکرد شوراهای اسلامی شهر در مدیریت شهری

شوراهای اسلامی عبارتند از نوعی سازماندهی نیروها یا گروه های سازمان یافته مردمی که از طریق عضویت و پذیرش داوطلبانه ارادی و متعهدانه افراد و آحاد جامعه جهت پذیرش نقش و مسؤولیت و مشارکت فعال در امور محله، شهر یا روستای خود و شکل دادن به حیات اقتصادی، اجتماعی و سیاسی جامعه خود به طور مستقیم و غیر مستقیم تشکیل می گردد و با پشتیبانی قانون مشروعیت می یابد.

بی گمان عالی ترین نهاد برای تجلی مشارکت مردمی در شهرها، شوراها و انجمن شهر می باشد. این نهاد به نمایندگی از تمام ساکنان شهر که دخالت و شرکت همه آنها در برنامه ریزی و تصمیم گیری ها امکان پذیر نیست، به اداره امور شهرها، نظارت و مشارکت نهادها در زمینه طراحی شهری می پردازند و مشارکت آنها امری ضروری است. در عین حال کمیت و کیفیت این خصلت تحت تأثیر سه عامل زیر تعدیل شده و بر حسب جوامع مختلف اشکال متفاوت می یابد - ساختار حکومتی و میزان تمرکزگرایی، - سطح توسعه یافتگی، - شکل گیری و تکامل جامعه مدنی (زیاری، ۱۳۹۴: ۲۳).

۴-۴- نقش شورا در نظام مدیریت شهری

جایگاه شورا در مدیریت شهری را باید با توجه به فلسفه وجودی و ابعاد مشارکتی آنها مورد توجه قرار داد. بنابراین با توجه به جامعیت مفهوم مدیریت شهری، جایگاه شورا در آن به عنوان مفهوم کلیدی مطرح می شود که در این قسمت به جنبه هایی از آن اشاره می کنیم. ۱- تمرکززدایی و بازساخت نظام اداری و تصمیم گیری در سلسله مراتب تشکیلاتی، ۲- رشد سیاسی،



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

ISSN ۲۹۸۰-۷۷۸۶

اجتماعی و فرهنگی مردم، هویت شهری و انسجام اجتماعی ۳- تسریع در تهیه و اجرای طرح ها و تطابق آنها با خواسته ها و نیازهای مردم (زیاری، ۱۳۹۴: ۲۳).

۴-۵- نقش شوراهای اسلامی و وظایف از آنها در چارچوب نظام مدیریت شهری

چارچوب اصلی نقش شوراهای اسلامی شهرها را بر اساس مجموعه وظایف آنها می توان در موارد زیر خلاصه کرد: ۱- پیشبرد سریع برنامه های اجتماعی، اقتصادی، عمرانی، فرهنگی، آموزشی و رفاهی از طریق تشویق و ترغیب همکاری و مشارکت مردم، ۲- شناخت نیازها و نارسایی های اجتماعی، فرهنگی، اقتصادی و رفاهی شهر و پیشنهادهای اصلاحی، ۳- تصویب بودجه سالانه شهرداری، ۴- اتخاذ سیاست های مهم اقتصادی، ۵- نظارت بر حسن اجرای مصوبات شورا و طرح ها و بودجه های مصوب در امور شهری، ۶- تصویب طرح های جامع، طرح های عمرانی و ساختمان سازی عمده که متعاقب ممکن است لازم باشد به وسیله استانداری یا مراجع دولتی نیز به تصویب برسد (زیاری، ۱۳۹۴: ۲۴).

۵_ محدوده مورد مطالعه

۵-۱- قدمت شهر آبدان

شهر آبدان قدمتی ۳۰۰ ساله دارد. البته آثار و بناهایی مربوط به قبل از اسلام در اطراف وجود دارد که نیاز به حفاری و کارشناسی دقیق دارد اما اصل اینکه چه زمانی آبدان دارای سکنه بوده و بعنوان یک روستای متمرکز وجود داشته و داد و ستد در آن رونق داشته مربوط به دوره افشاریه می باشد. امروزه اسناد و مدارکی معتبر وجود دارد که املاکی خرید و فروش گردیده بوده و تاریخ آن به زمان حکومت افشار می رسد و حتی سکه رایج در آن زمان دارای نام می بود که دینار رایج نادری بوده است (دوراهکی، ۱۳۹۲، ۲۷۲).

۵-۲- موقعیت حدود و وسعت شهر آبدان

شهر آبدان در جنوب غربی استان بوشهر در تابعیت شهرستان دیر قرار دارد از غرب به بخش بردخون و از جنوب با بخش مرکزی شهرستان دیر و از جانب شمال و شرق با شهرستان دشتی همسایه است شهر آبدان از نظر طبیعی موقعیتی جلگه ای دارد و در میان دو رشته کوه از رشته کوههای سلسله جبال زاگرس قرار گرفته است. این دو رشته کوه به طور موازی از شمال به جنوب کشیده شده است. فاصله بین این دو رشته کوه به طور متوسط ۸ کیلو متر است که در قسمت شمالی فاصله کمتر بوده و در قسمت جنوبی فاصله ی این دو رشته کوه به ۱۰ کیلومتر می رسد (دوراهکی، ۱۳۹۶، ۲۱۷).

۶_ آمار استنباطی

فرضیه اول : به نظر میرسد میزان رضایت شهروندان نسبت به عملکرد سازمان های مدیریت کننده شهر؛ یعنی شهرداری و شوراهای اسلامی شهر، در بعد اقتصادی موفق بوده است.

در این فرضیه ابتدا از متغیر مستقل بعد اقتصادی و متغیر وابسته مدیریت شهری استفاده شده است. جهت تجزیه و تحلیل این فرضیه از آزمون رگرسیون تک متغیره استفاده می کنیم .

جدول (۱) آمار توصیفی بعد اقتصادی

متغیر	میانگین	انحراف معیار	تعداد
مدیریت شهری	۸۹/۳۴	۶/۱۴	۳۸۱
بعد اقتصادی	۵۱/۳۵	۷/۰۸	۳۸۱

متغیر مدیریت شهری دارای میانگین ۸۹/۳۴ با انحراف معیار ۶/۱۴ و متغیر بعد اقتصادی دارای میانگین ۵۱/۳۵ با انحراف معیار ۷/۰۸ می باشد.

جدول (۲) ضریب همبستگی بین متغیرها

متغیر	همبستگی پیرسون	آماره های همبستگی
بعد اقتصادی در مدیریت شهری	ضریب همبستگی	۰/۷۰۵
	سطح معناداری	۰/۰۰۴
	تعداد	۳۸۱

با نگاهی به مقدار P-value (Sig) یا سطح معناداری) در جدول ضرایب همبستگی مشاهده می کنیم که بین متغیرهای بعد اقتصادی شوراهای اسلامی و روند مدیریت شهری ارتباط مستقیم و معنادار وجود دارد و فرضیه تایید می شود.

جدول (۳) متغیر وارد شده به مدل در بعد اقتصادی

مدل	متغیر وارد شده	متغیر خارج شده	روش
۱	بعد اقتصادی در مدیریت شهری	۰	inter

جدول (۴) ضرائب مدل در بعد اقتصادی

مدل	ضریب همبستگی	ضریب تعیین	ضریب تعیین اصلاح شده	انحراف استاندارد برآورد
۱	۰/۷۰۴	۰/۳۰۸	۰/۴۲۴	۵/۰۵

در جدول فوق مقدار ضریب همبستگی چند گانه ۰/۷۰۵ و مقدار ضریب تعیین ۰/۳۰۸ می باشد. هدف تحلیل رگرسیون توضیح تغییرات متغیر وابسته توسط متغیر مستقل می باشد و قدرت توضیح دهندگی آن توسط ضریب تعیین بالا باشد.

با مشاهده مقدار ضریب تعیین در جدول فوق نتیجه می‌گیریم باید متغیرهای دیگری هم در تبیین متغیر وابسته نقش داشته باشد.

جدول (۵) آنالیز واریانس فرضیه در بعد اقتصادی

متغیر	منبع تغییرات	مجموع مجزورات	میانگین مجزورات	مقدار f	سطح معناداری
بعد اقتصادی شوراهای اسلامی در مدیریت شهری	میان گروهی	۳۴۸,۸۷۹	۲۰۵,۴۴۹	۱۱/۰۲۴	۰/۰۳
	درون گروهی	۸۲۵,۳۳۸	۴۷,۵۰۵		
	کل	۱۱۷۴,۲۲۸			

با نگاهی به مقدار سطوح معناداری در جدول آنالیز واریانس، چون مقدار آن از سطح معنی داری ۰/۰۵ کمتر می‌باشد بنابراین بین دو متغیر فوق ارتباط مستقیم و معناداری وجود دارد و فرضیه تأیید می‌شود. معادله رگرسیون فرضیه فوق در جدول زیر قابل مشاهده است.

جدول (۶) ضرائب رگرسیون فرضیه در بعد اقتصادی

مدل	ضرائب استاندارد نشده		ضرائب استاندارد	آماره t	سطح معنی داری
	B	انحراف استاندارد			
۱ بعد اقتصادی شوراهای اسلامی	۸۳/۲۵۴	۵/۰۵		۲۱/۰۲۴	۰/۰۳
	۱/۲۰۸		۰/۳۳۵	۰/۰۰۳	۰/۰۲

بنابراین این بخش از فرضیه تأیید می‌شود و نتیجه می‌گیریم که بر اساس یافته‌های این پژوهش: بین بعد اقتصادی شوراهای اسلامی بر مدیریت شهری تأثیر دارد. بطور کلی عواملی از قبیل افزایش میزان دسترسی به سیستم حمل و نقل همگانی، افزایش فضای آزاد برای پارک وسایل نقلیه و افزایش سطح درآمد، موفقیت در پروژه‌های عمرانی و سرمایه‌گذاری در بخش‌های ساخت و ساز در ایجاد رضایت شهروندان نقش تعیین‌کننده ای دارد. البته قابل ذکر نیز می‌باشد که در پژوهش حاضر میزان دریافت مالیات و عوارض از شهروندان در میزان افزایش و یا کاهش رضایت شهروندان تأثیر بیشتری دارد.

فرضیه دوم: به نظر میرسد میزان رضایت شهروندان نسبت به عملکرد سازمان های مدیریت کننده شهر؛ یعنی شهرداری و شوراهای اسلامی شهر، در بعد کالبدی - زیست محیطی موفق بوده است. در این بخش فرضیه از متغیر مستقل بعد کالبدی - زیست محیطی و متغیر وابسته مدیریت شهری استفاده شده است.

جدول (۷) آمار توصیفی در بعد کالبدی - زیست محیطی

متغیر	میانگین	انحراف معیار	تعداد
کالبدی - زیست محیطی	۶/۶۵	۱/۸۵	۳۸۱
مدیریت شهری	۸۹/۳۴	۶/۱۶	۳۸۱

جدول (۸) ضریب همبستگی پیرسون در بعد کالبدی - زیست محیطی

متغیر	همبستگی پیرسون	آماره های همبستگی
بعد کالبدی - زیست محیطی در مدیریت شهری	ضریب همبستگی	۰/۶۶۶
	سطح معناداری	۰/۰۱۴
	تعداد	۳۸۱

با توجه به سطح معناداری بین کالبدی - زیست محیطی شوراهای اسلامی و مدیریت شهری از لحاظ ضریب همبستگی پیرسون ارتباط معنادار و مستقیمی وجود دارد.

جدول (۹) متغیر وارد شده به مدل در بعد کالبدی - زیست محیطی

مدل	متغیر وارد شده	متغیر خارج شده	روش
۱	بعد کالبدی - زیست محیطی شوراهای اسلامی	۰	inter

جدول (۱۰) ضرایب مدل در بعد کالبدی - زیست محیطی

مدل	ضریب همبستگی	ضریب تعیین	ضریب تعیین اصلاح شده	انحراف استاندارد برآورد
۱	۰/۶۶۵	۰/۴۳۵	۰/۴۹۴	۶/۲۹۵

مقدار ضریب همبستگی = ۰/۶۶۵

مقدار ضریب تعیین = ۰/۴۳۵

جدول (۱۱) آنالیز واریانس در بعد کالبدی - زیست محیطی

متغیر	منبع تغییرات	مجموع مجزورات	میانگین مجزورات	نسبت f	سطح معناداری
بعد کالبدی - زیست محیطی در شوراهای	میان گروهی	۱۹۱,۷۸۷	۱۹۱,۷۷۸۷	۴/۸۴۹	۰/۰۲۵
	درون گروهی	۴۸۵۹,۶۸۵	۳۹,۵۰۴		



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

۲۹۸۰-۷۷۸۶ISSN

			۵۰۵۱,۴۶۸	کل	اسلامی
--	--	--	----------	----	--------

با توجه به سطح معناداری در جدول آنالیز واریانس که از سطح معناداری ۰۰۵ کوچکتر بوده، بین متغیرهای فوق رابطه معنادار و مستقیم وجود دارد.

جدول (۱۲) ضرایب رگرسیون در بعد کالبدی - زیست محیطی

سطح معنی داری	آماره t	ضرائب استاندارد		ضرائب استاندارد نشده		مدل	
		بتا	انحراف استاندارد	B	ثابت	1	بعد کالبدی - زیست محیطی در شوراهای اسلامی
۰/۰۰۱۵	۴۱/۱۲۸	--	۲/۱۰۴	۸۶/۶۸۹			
۰/۰۲۴	۲/۲۰۵	۰/۱۸۸	۰/۳۰۴	۲۳/۷۱۶			

بنابراین این فرضیه تأیید می‌شود و نتیجه می‌گیریم که بر اساس یافته‌های این پژوهش: بعد زیستی کالبدی بر روند مدیریت شهری تاثیر دارد. بنابراین عوامل کالبدی - زیست محیطی یک سیستم شهری تحت تاثیر عوامل مختلفی قرار می‌گیرد که یکی از مهمترین این عوامل، ویژگی‌های محیط طبیعی، یعنی بستری که شهر بر روی آن قرار گرفته، می‌باشد. عواملی مانند؛ ژئومورفولوژی، اقلیم و منابع آب، خاک و ... در میزان رضایت شهروندان، نقش بسیار تعیین کننده و مهمی را می‌توانند بر عهده داشته باشند.

۷- پیشنهادات

- ۱- در نظام مدیریت یکپارچه شهری انسجام و هماهنگی به عمل آید.
- ۲- از رسانه‌ها برای آموزش و ارتقاء نقش شورا بهره گرفته شود.
- ۳- روشن است که پژوهش حاضر نمی‌تواند دور از اشکالات فنی پژوهشی باشد اما این مختصر می‌تواند بهانه و فتح بابی باشد برای پژوهشگران دانشگاهی و غیر دانشگاهی بعدی تا ابعاد مختلف رضایت شهروندان از خدمات شهری را همه جانبه تر و عمیقتر مورد پژوهش و بررسی علمی قرار دهند.
- ۴- نظارت بیشتر شوراها بر تمام سازمان‌های شهری و نگاه آنها فقط به شهرداری معطوف نشود.
- ۵- برگزاری جلسات تخصصی و عمومی در حیطه مسائل اصلی شهر جهت افزایش مشارکت شهروندان.
- ۶- پرهیز از فعالیت‌ها و اقداماتی که موجب بدبین شدن مردم و کاهش عملکرد شورا شود.



۸_ منبع:

- ۱- زیاری، ی، ۱۳۹۴، "بررسی عملکرد شوراهای اسلامی شهر در مدیریت شهری (مطالعه موردی: سمنان)", فصلنامه علمی تخصصی مدیریت، شماره ۳.
- ۲- سرایی آرش، (۱۳۹۵)، " شوراهای بخش مردمی مدیریت شهری"، نشریه شهرداری ها، سال ششم، شماره ۷۵.
- ۳- مالکی، مهسا، حسنی، ساغر، (۱۳۹۹)، " ارزیابی و مکان یابی پارکینگ های طبقاتی با استفاده از مدل تحلیل سلسله مراتبی (AHP) (مطالعه موردی : منطقه ۱ شهرداری شیراز)", معماری شناسی، سال سوم، شماره ۱۶.
- ۴- نجاتی حسینی، س، ۱۳۹۱، " برنامه ریزی و مدیریت شهری، مسائل نظری و چالش های تجربی"، مرکز مطالعات برنامه ریزی شهری، انتشارات سازمان شهرداری های کشور.
- ۵- نوروزی، داریوش (۱۳۹۰)، " خدمات شهری ارائه شده توسط شهرداری " ، مجموعه مقالات اولین سمینار تخصصی آموزش از راه دور، تهران، دانشگاه پیام نور.