



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

ISSN ۲۹۸۰-۷۷۸۶

زمان چاپ: ۱۴۰۲/۱۰/۲۰

شماره مجوز مجله: ۸۰۴۰۰

بررسی و تحلیل نیازهای مردم از شهرداری باقر شهر جهت بالا رفتن رضایت عمومی و افزایش نشاط اجتماعی و سلامت جسمانی (در قالب طرح‌ها و همایش‌ها)

فاطمه قاسمی (نویسنده مسئول)*^۱

۱- کارمند رسمی شهرداری باقر شهر، کارشناس امور تربیت بدنی شهرداری باقر شهر، تهران، ایران

چکیده

در هر جامعه‌ای ارتباط موثر و مفید با مردم توسط ادارات دولتی و خصوصاً شهرداری‌ها باید تابع اصولی درست و مردم‌محور باشد زیرا برای پویایی و پیشرفت رسیدن به یک نرمال جامعه شناسی و شکل رضایت بخش تعامل با مردم همچنین افراد بایستی نیازها، تفکرات و اساس واقعیت‌های روزمره را به خوبی نگاه کنیم و بادرک آن‌ها آینده اداره همچنین سطح رضایت مردم را در راستای افقی نو و تحول‌گرا پیش ببریم. این رو جهت بالا بردن سلامت جسمانی و شادی مردم و افزایش سطح رضایت آنان دست به مصاحبه با ۲۴ خانواده‌های ساکن باقر شهر زده تا با دیدی نو مسائل را در یابیم و با کمک مردم و مسئولان نشاط سلامت و اجتماعی جامعه را افزایش دهیم و نیازهای لازم مردم را به خوبی شناخته و پوشش دهیم حال به روش مصاحبه نیمه ساختار یافته و روش کیفی تحلیل و بحث موضوع را پیش خواهیم گرفت. (گاه‌ها یک طرح تحقیقاتی خوب نیازمند اصطلاحات سخت یا مبانی پیچیده نیست آنچه واقعیت‌انگاری باشد و اساس مسئله را شرح دهد و به کمک نشاط و رضایت مردم بیاید اهمیتی ۲چندان خواهد داشت)

کلمات کلیدی: شهرداری باقر شهر / نیازهای مردم / رضایت عمومی / سلامت اجتماعی / سلامت جسمانی /



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

ISSN ۲۹۸۰-۷۷۸۶

۱- مقدمه

قدمت شهرداری در ایران بیشتر از این ها بوده و در گذشته شهرداری با عنوان «بلدیه» شناخته می شد. ناصرالدین شاه پس از آن که تصمیم به اصلاح امور داخلی گرفت در سال ۱۲۰۰ تصمیمی اتخاذ نمود که در آن برای شهر تهران بلدیه را تأسیس کند، اما این تصمیم با موفقیت عملی نشد.

برای نخستین بار قانون بلدیه در مجلس شورای ملی ایران در سال ۱۲۸۳ هجری شمسی به تصویب رسید. پیش از آن که قانون بلدیه در ایران تصویب شود، مردم شهرهای مختلف بر اساس آداب و اعتقادات شخصی و دینی، امور شهری را انجام داده و خدمات شهری را پیگیری می نمودند. اما متأسفانه پس از پیروزی مشروطه در اداره شهرها به خصوص امور بهداشت شهری و آبرسانی مشکلات جدی ایجاد گردید که نیازمند یک مدیریت صحیح برای حل این مسائل احساس می شد.

بدین شکل نخستین بلدیه ایران در سال ۱۲۸۳ تأسیس شده و در خرداد ماه ۳ سال بعد اولین قانون شهرداریها با عنوان قانون بلدیه به تصویب مجلس شورای ملی رسید. پس از آن بلدیه در شهرهای دیگری از جمله شیراز، همدان، تبریز، مشهد، آستارا، دزفول، مراغه، کرمان و ماکو تأسیس شد.

وظایف شهرداریها در مناطق مختلف جهان متفاوت بوده و هر کشور بنا به زیرساختهای خود که دارد وظایف خاصی را به عهده شهرداری گذاشته است. در کشور ایران مدیریت واحد شهری وجود نداشته و به همین علت بخشی از وظایف شهرداریها به سازمانها، شرکتهای دولتی و غیردولتی محلی محول شده است. بنابراین وظایف و اختیارات شهرداریها محدود شده و در پنج گروه زیر دسته بندی می شوند:

- ✓ وظایف عمرانی
- ✓ وظایف خدماتی
- ✓ وظایف نظارتی و حفاظتی
- ✓ وظایف رفاهی
- ✓ مدیریت منابع

قوانین شهرداریها

ماده ۵۵ قوانین وظایف شهرداریها به شرح زیر است:

- ✓ طراحی و ایجاد خیابانها، کوچهها، میدانها، باغهای عمومی، مجاریهای آب، توسعه بخشیدن به معابر در حدود قوانین موضوع
- ✓ نظافت نمودن و نگهداری معابر و تسطیح نمودن آنها، نگهداری مناسب از مجاری آب و فاضلاب شهری، تنقیه فنانهای مربوط به شهر و نیز تامین آب شهر و امکانات روشنایی برای معابر عمومی
- ✓ داشتن همکاری فعال با بهداشتی و شبکههای بهداشت برای اجرای واکسیناسیونهای عمومی و نظارت فعال بر بهداشت عموم
- ✓ توسعه آموزشهای عمومی و جلوگیری از تکدیگری
- ✓ تأسیس نمودن موسساتی که در زمینههای درمانی بهداشتی فرهنگی و تعاونی فعال باشند، مانند: تأسیس نوانخانهها، بنگاههای حمایت از مادران، درمانگاهها، بیمارستانها، پرورشگاهها، کتابخانهها، موزهها، شیرخوارگاهها و...
- ✓ داشتن نظارت و نگهداری مؤثر از انواع داراییهای منقول و غیرمنقول اداره شهرداری و نیز دفاع از منافع اشخاص در دعاوی که علیه نهاد شهرداری مطرح می گردند.
- ✓ تنظیم و تامین کردن بودجه شهرداری و نیز تنظیم نمودن پیشنهاد برنامه ساختمانی



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

ISSN ۲۹۸۰-۷۷۸۶

- ✓ با رعایت نمودن آیین نامه شهرداری معاملاتی مانند خرید و فروش اموال منقول و غیر منقول را اجرا نماید.
- ✓ آمارگیری شهر نشینان و حومه و نیز ثبت آمار های دقیق زاد و ولد و متوفی
- ✓ طرح ریزی و اجرای اقداماتی که به منظور حفاظت از شهر در مقابل سوانح طبیعی مانند زلزله، سیل، حریق و... اتفاق می افتد و نیز اقدام به ترمیم دیوار های شکسته، تعمیرات چاله ها و چاه ها های ایجاد شده در معابر عمومی
- ✓ بهره گیری از تیم کارشناس و متخصص برای اصلاح نقشه شهری و نیز تعیین نمودن قیمت های درست و عادلانه اراضی توسط کارشناسان مورد اطمینان و امین
- ✓ طرح ریزی و احداث مکان های عمومی برای رفاه حال مردم که از جمله آن ها می توان به پارکینگ و اماکن خرید و فروش ارزاق اشاره نمود.
- ✓ ممانعت به عمل آوردن از احداث و ایجاد کارخانه ها، گاراژ های عمومی، کارگاه ها، دکان ها، تعمیرگاه ها و کارگاه های تولید مواد محترقه
- ✓ ممانعت به عمل آوردن از احداث و ایجاد اصطبل چهارپایان، دامداری ها و به طور کلی جلوگیری از ایجاد مراکزی که سبب انتشار بیماری و عفونت شده و یا با ایجاد سر و صدای زیاد موجب مزاحمت برای افراد دیگر گردند.
- ✓ تاسیس ساختمان ها و مکان هایی که از نیازهای اساسی مناطق شهرنشین بوده و از جمله آن ها می توان به سرویس های بهداشتی، رختشویخانه ها، حمام های عمومی و... اشاره نمود.
- ✓ ساخت خانه های ارزان برای اقشار ضعیف و کم درآمد شهر
- ✓ همکاری و مشارکت فعال در حفاظت از مراکز تاریخی، ابنیه ها، مساجد و...
- ✓ نگهداری و محافظت از کودکان یتیم و بی بضاعت
- ✓ نظارت بر رعایت اصول بهداشتی توسط کارخانه ها و نظارت و بازرسی های مرتب جهت اطمینان حاصل نمودن از رعایت نظافت در گرمابه ها و نیز توجه ویژه به نظافت شهر
- ✓ صدور پروانه ساخت برای ساختمان هایی که با رعایت قوانین احداث شده اند.
- ✓ احداث نمودن کوچه های عمومی، خیابان ها و آسفالت نمودن معابر و طراحی و ساخت پیاده رو ها
- ✓ تعیین عوارضی های شهری و گمرکی برای کالاهای صادراتی و وارداتی
- ✓ نام گذاری های مناسب و صحیح و شماره گذاری های دقیق معابر و اماکن

نگاهی اجمالی به سایر وظایف شهرداری

یکی از وظایف مدیران شهری علاوه بر موضوعاتی چون سازماندهی و برنامه ریزی نظارت و ارزیابی میباشد تا اطمینان یابند که به شیوه ای رضایت بخش در جهت تأمین اهداف گام بر میدارند و اینکه منابع به شیوه ای کارآمد مورد استفاده قرار می گیرد. رویکردهای نوین حاکم بر نظریه های جدید سازمان و مدیریت شامل مشتری محوری، کیفیت گرایی مجازی سازی و ... نیز ضرورت مضاعف توجه به مفهوم و موضوع ارزیابی را خاطر نشان می سازد؛ بطوریکه نظارت و ارزیابی دقیق، جامع و هدفمند مهمترین تسهیل کننده ی رشد پویایی و تعالی در حوزه ی مدیریت سازمانی دانسته شده است. به طور کلی مدیریت هر سازمان برای آگاهی از میزان بهره وری کارایی و اثر بخشی فعالیتها و نتایج عملکرد خود در محیط های پیچیده و پویا به ویژه شهر که مدیریت آن تابعی از عوامل محیطی بوده و فاکتورهای متعددی به صورت مستقیم و یا غیر مستقیم بر روی آن اثر گذار هستند نیازمند بکارگیری فرایند کنترل و ارزیابی مستمر عملکرد است. شهرداری ها نیز به عنوان یک نهاد عمومی خودگردان از این قاعده مستثنی نبوده و ارزیابی عملکرد میتواند به کارآمدی و بهبود عملکرد و شفاف ساختن فعالیت های آنها



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

ISSN ۲۹۸۰-۷۷۸۶

کمک کند. اهمیت و حساسیت زیاد این موضوع هنگامی روشن خواهد شد که بدانیم فعالیت های شهرداری به صورت مستقیم در ارتباط با زندگی شهروندان قرار داشته و هرگونه کمبود و کاستی در عملکرد این نهاد خدمات عمومی، عکس العمل فوری مردم را در پی خواهد داشت. در این راستا انجام ارزیابی با استفاده از اطلاعات به دست آمده از طریق نظر سنجی از شهروندان میتواند به طور نسبی میزان اثر بخشی عملکرد شهرداری در هر یک از وظایف سازمانی را نشان داده نقاط قوت و ضعف را معین نماید.

ارزیابی عملکرد

ارزیابی عملکرد به عنوان یکی از موثرترین ابزارهای شناخت قابلیت های سازمانی و کنترل فرایند کاری می تواند با برجسته ساختن تهدیدها، قوت ها و فرصت ها، زمینه را برای بهبود و اصلاح روندهای موجود و تعالی فردی و سازمانی فراهم سازده ضمن اینکه سنجش عملکرد به عنوان یک بخش منسجم از چرخه برنامه ریزی و کنترل و همچنین ابزاری مناسب برای آگاهی از میزان مطلوبیت عملکرد می تواند به عنوان فرایند کمی سازی اثربخشی و کارایی فعالیت ها مورد توجه قرار گیرد در تعریفی دیگر ارزیابی عملکرد به عنوان یکی از مهم ترین فعالیت های مدیران منابع انسانی و وظایف سازمان شناخته می شود در این زمینه می توان گفت ارزیابی عملکرد فعالیتهای مختلفی را شامل می شود که سازمان از طریق آنها به دنبال ارزیابی کارکنان، افزایش قدرت رقابتی ارتقاء عملکرد و توزیع پاداشها است در ادبیات نظری مفاهیم ارزیابی و کنترل با هم به کار برده می شوند ارزیابی عملکرد ابزار نظارت به شمار آمده و اکنترل مقایسه عملکرد فعلی با معیارها، اهداف و یا سطوح مورد انتظار اجرایی و اتخاذ اقدامات ضروری اصلاحی است. کنترل به فراگرد ارزشیابی عملکرد فردی و سازمانی است علاقه مند، و اطمینان از این موضوع که فعالیت ها، اهداف برنامه ریزی شده را محقق ساخته و به تصحیح انحرافات عمده منجر می شود مدیریت هر سازمان نظارت فرایندی اساسی است و از طریق نظارت می توان به حداکثر کارایی و الربخشی در راستای اهداف سازمان دست یافت به صحت پیش بینی های صورت گرفته در مورد برنامه ها پی برد به دلیل رابطه مستقیم ارزیابی و کنترل با بقاء و حیات یک سیستم لازم است ارزیابی عملکرد هم در بعد سازمانی و هم فردی به صورت جدی دنبال شود تحقیقات گسترده ای در رابطه با ارزیابی عملکرد انجام گرفته است که در ذیل به تعدادی از آنها اشاره می شود. تکامل اندازه گیری عملکرد سازمانی را در چهار بخشی توصیف می کنند. توصیه ها، چهارچوب های سیستم ها و اندازه گیری عملکرد بین سازمانی بر طبق این تحقیقات، اندازه گیری عملکرد با سرعت زیادی در حال تکامل برای تطبیق با واقعیات جدید سازمانی است و به این دلیل مفهوم عملکرد، همان گونه که اندازه گیری و ارزیابی می شود در بنگاه های کسب و کار در حال تحول بودن محیط خارجی نیز در حال شناخته شدن به عنوان مرز بعدی اندازه گیری عملکرد است. یک روش شناسی جدید برای ارزیابی عملکرد ارائه و آن را با سیستم های مدیریت تلفیق کردند. هدف آنها از خلق این روش شناسی، روشن کردن و تسهیل روند. ارزیابی عملکرد برای شهرداری ها است.

فضای شهری

فضاهای شهری از جمله مسائلی است که همواره ماهیت قرارشته ای دارد به دلیل تأثیر گذاری همه جانبه طیف بسیاری از مطالعات بر ساخت طراحی و شکل گیری فضاهای شهری بخشی از تأثیر گذاری مبتنی بر فضای کالبدی شهرها ناشی از رفتارها و کنش های اجتماعی است. با توجه به اینکه نشاط اجتماعی بخشی از عناصر اساسی سرزندگی و کیفیت مطلوب زندگی اجتماعی شهروندان محسوب می شود این مفهوم در سطح مناطق شهری با توجه به موقعیت اجتماعی اقتصادی و ساختار فرهنگی و برخورداری از امکانات شهری در هر منطقه ای می تواند. موقعیت خاصی را در سطح مناطق شهری داشته باشد. با توجه به آنچه بیان شد نشاط اجتماعی در حوزه سرزندگی اجتماعی اولاً با احساسات انسانی همراه است و انسان نیازمند تداوم این حالت عاطفی در زندگی است که از این طریق میتواند سرزنده بودن و شادابی را تقویت کند. دوم اینکه این احساسات فرح بخش ماهیت اجتماعی دارد و به صورت روابط اجتماعی منجر به بقای سازمان اجتماعی می شود که در نهایت



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

ISSN ۲۹۸۰-۷۷۸۶

سرزندگی اجتماعی را به وجود می آورد. سوم اینکه در زندگی اجتماعی ساخت فرایند عاطفی نشاط به دیگری ناشی از عوامل اجتماعی و فرهنگی است تا بیولوژیکی و روانی مقدس و قدرتی، ۱۳۹۰ بنابراین این فرایند اجتماعی و فرهنگی می تواند در هر محیطی روستا و شهر به صورت فضای کالبدی با توجه به ساختار فرهنگ حاکم بر آن محیط به صورت توزیع فضایی تحلیل شود.

نشاط چیست

واژه نشاط در لغت فارسی به معنای سرزندگی، شادمانی، شادی، سرور، خرسندی است. در لغت نامه دهخدا این تعریف آمده است: حالت مثبتی که در انسان به وجود می آید و در مقابل غم و اندوه قرار دارد. دهخدا در همین کتاب، شادی را به شادمانی، خوشحالی، مسرت، نشاط و طرب تعریف کرده است. پدیده شادی در روانشناسی، در حوزه «انگیزش و هیجان» بررسی و تحلیل می شود. در مباحث جامعه شناسی، در بیشتر زیرشاخه های مانند جامعه شناسی جوامع مختلف انسانی، جامعه شناسی پدیده های متفاوت اجتماعی، طبقات مختلف اجتماعی، اوقات فراغت و مانند آن، موضوع شادی، کم یا زیاد مطرح می شود و دقت و توجه جامعه شناسان را به سوی خود جلب می کند. دو مفهوم شادی و نشاط در واقع یکی هستند، اما باید این را پذیرفت که تفاوت هایی نیاز با هم دارند. شادی یک هیجان انبساطی زودگذر است، اما نشاط یک احساس شادمانی درونی است که پایدار و بادوام است. شادی همیشه با هیجان های خنده و حرکت همراه است اما در نشاط احساس به جت و سرور لزوماً با خنده همراه نیست اما احساسی است که موجب لذت در فرد می شود

نشاط اجتماعی چیست

نشاط اجتماعی، اثرات و آثار زیادی بر زندگی شهروندان یک جامعه دارد که تعلق اجتماعی، همبستگی اجتماعی، مسئولیت پذیری اجتماعی، افزایش رضایت از زندگی یا رضایت شغلی، افزایش امید در جامعه، پویایی اجتماعی، زندگی متعادل و با ثبات، ارتقای کیفیت و سطح زندگی، افزایش خلاقیت و نوآوری و ... از جمله آن است. در جامعه خوشحال و خرسند، تولید بهتر، اشتغال بیشتر و اقتصاد آن سالم تر است. در چنین محیطی امنیت اجتماعی و فردی راحت تر به دست می آید. در محیط شاد، ذهن انسان پویا و زبانش گویا و استعدادش شکوفا می شود. شاد بودن جامعه یکی از عوامل بسیار موثر در توسعه اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی و سیاسی است. یکی از عوامل مهم امید به آینده در جامعه «نشاط» می باشد. ایران اسلامی در حال گذر از مرحله ای به مرحله دیگر است، اگر بتوانیم به درستی عوامل موثر در نشاط اجتماعی را تحلیل کنیم، می بینیم بخش زیادی از آن ها در جوامع در حال توسعه مورد توجه قرار نمی گیرد. باید گفت نشاط اجتماعی در جامعه تک علتی نیست بلکه مجموعه ای از عوامل فردی و فرافردی است.

شادمانی و نشاط اجتماعی باعث سلامت روانی در فرد می شود

شادمانی و نشاط به عنوان یکی از مهم ترین نیازهای روانی، نه تنها تاثیرات زیادی بر شکل گیری شخصیت و زندگی اسان ها دارد، بلکه اهمیت بسیار زیادی در سلامت روانی و مقابله با مشکلات دنیای امروز دارد. عدم امید به آینده و کسالت، باعث کناره گیری فرد از جامعه می شود و در نتیجه سرخورده و افسرده می شود که این عوامل موجب کاهش فعالیت و کارایی انسان می شود. علاوه بر این ناامیدی در بعد فردی موجب از بین رفتن نیرو و اراده لازم برای رسیدن به هدف را ناممکن می سازد. افراد ناامید به توانایی های خود باور ندارند و از آینده تصویری نامطلوب دارند و به همین علت سرخورده و منفعل می شوند. یکی از بهترین و ساده ترین گزینه ها بریا افزایش نشاط اجتماعی پدیده روی های خانوادگی می باشد. چیزی که اجرای چنین برنامه ها را مهم جلوه می دهد، حضور اعضای خانواده در کنار یکدیگر و سپری نمودن دقایقی با همدیگر پس از هفته ای پر از مشغله و دغدغه های اقتصادی و شغلی و تحصیلی است. آخرین نکته بر این است که اگر ما بتوانیم خانواده شاد و سیاست شادی و نشاط را در ایران تحقق ببخشیم، باید بتوانیم شادی را گسترش دهیم. شادی ابعاد گوناگون دارد، یکی از ابعاد گوناگون آن مطالعات شادی و خانواده است. همان گونه که پیش از این اشاره کردیم این مطالعات هنوز در ایران شکل نگرفته



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

ISSN ۲۹۸۰-۷۷۸۶

است. ما برای داشتن خانواده ای شاد و بانشاط نیازمند دیدگاه های نظری مفهومی و داده های تجربی و اطلاعات تاریخی بررسی های تطبیقی و فهم فرهنگی و کیفی عمیق از وضعیت کنونی و تحولات خانواده و شادی در ایران امروز می باشیم. به همین علت برای گسترش مطالعات شادی و خانواده برنامه ریزی دقیقی باید صورت بگیرد. رسانه ها و دستگاه های اجرایی می توانند با راهکارهای درست در خلق نشاط اجتماعی نقش بیشتری را ایفا کنند. چنانچه شادی و نشاط جمعی تعریف نشود، شادی ها تبدیل به عامل تخریب اجتماعی می شود.

سلامت چیست و چه ابعادی دارد

سلامت به تعریف سازمان بهداشت جهانی عبارت است از رفاه کامل جسمی، روانی و اجتماعی افراد که با توجه به ابعاد گسترده این تعریف، اهمیت این موهبت الهی هرچه بیشتر نمایان می گردد. ارتقای سلامت به مفهوم توانمندسازی مردم در شناخت عوامل تاثیرگذار بر سلامت فردی، اجتماعی و تصمیم گیری صحیح در انتخاب رفتارهای بهداشتی بوده و در نتیجه رعایت شیوه زندگی سالم را متذکر می گردد. عوامل موثر بر سلامتی به سه گروه عمده تقسیم می شوند:

عوامل و شرایط محیطی، اجتماعی و اقتصادی جامعه
خدمات بهداشتی درمانی و کیفیت ارائه آن ها
شیوه زندگی و رفتارهای بهداشت

ابعاد سلامتی

با توجه به تعریف سلامتی (تعریف سازمان بهداشت جهانی) متوجه می شویم که سلامتی یک مسئله چند بعدی است. حتی امروزه علاوه بر بعد جسمی، روانی و اجتماعی، جنبه معنوی را هم در نظر می گیرند. و باید توجه داشت که ابعاد مختلف سلامتی و یا بیماری بر یکدیگر اثر کرده و تحت تاثیر یکدیگر قرار دارند. چنانچه مشکلات جسمی بر روان فرد مشکلات روانی بر جسم او و نیز هر دوی آنها بر جامعه و اختلالات موجود در جامعه بر هر دو بعد دیگر سلامتی اثر می گذارند لذا اقدامات انجام شده برای ارتقای سلامتی باید به تمام جوانب سلامت فردی (جسمی و روانی و معنوی) و سلامت کلی جامعه توجه داشته باشد. برای ساده کردن مطلب، ابعاد مختلف سلامتی را جداگانه شرح می دهیم (گرچه عملاً قابل تفکیک از یکدیگر نیستند)

بعد جسمی

معمول ترین بعد سلامتی، سلامت جسمی است که نسبت به ابعاد دیگر سلامتی ساده تر می توان آن را ارزیابی کرد. سلام جسمی در حقیقت ناشی از عملکرد درست اعضای بدن است. از نظر بیولوژیکی عمل مناسب سلول ها و اعضای بدن و هماهنگی آنها با هم نشانه سلامت جسمی است. به عنوان نمونه بعضی از نشانه های سلامت جسمی عبارتست از: ظاهر خوب و طبیعی، وزن مناسب، اشتهای کافی، خواب راحت و منظم، اجابت مزاج منظم، جلب توجه نکردن اعضای بدن توسط خود فرد، اندام مناسب، حرکات بدنی هماهنگ، طبیعی بودن نبض و فشار خون و افزایش مناسب وزن در سنین رشد و وزن نسبتاً ثابت در سنین بالاتر.

بعد روانی

بدیهی است سنجش سلامت روانی نسبت به سلامت جسمی مشکل تر خواهد بود در اینجا تنها نداشتن بیماری روانی مد نظر نیست بلکه قدرت تطابق با شرایط محیطی، داشتن عکس العمل مناسب در برابر مشکلات و حوادث زندگی جنبه مهمی از سلامت روانی را تشکیل می دهد، نکته دیگری که باید در اینجا به آن اشاره کرد اینکه بسیاری از بیماری های روانی نظیر اضطراب، افسردگی و غیره بر روی سلامت جسمی تاثیر گذار است و ارتباط متقابلی بین بیماری های روانی و جسمی وجود دارد. بعضی از نشانه های سلامت روانی عبارتست از:



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

ISSN ۲۹۸۰-۷۷۸۶

سازگاری فرد با خود و دیگران، قضاوت صحیح در برخورد با مسائل، داشتن روحیه انتقاد پذیری و داشتن عملکرد مناسب در برخورد با مشکلات.

بعد معنوی

یکی از زمینه های عمده بیماری ها و مشکلات روانی و عوارض جسمی و اجتماعی آن احساس پوچی، بیهودگی و تزلزل روحی است که ناشی از فقدان بعد معنوی در افراد است. ایمان، هدفدار بودن زندگی، پای بندی اخلاقی، تعاون، داشتن حسن ظن و توجه بیشتر به مسائل معنوی زندگی باعث کاهش اضطراب، تزلزل روحی و عوارض ناشی از آن می شود.

۲- روش پژوهش

پژوهش حاضر یک پژوهش کیفی از نوع تحلیل روایت است، از لحاظ هدف پژوهش حاضر کاربردی تلقی می گردد. روش جمع آوری اطلاعات در این پژوهش مصاحبه نیمه ساختار یافته است که به تحلیل محتوای کیفی انجام خواهد گرفت. مصاحبه بر اساس میزان صراحت و ساختار به سه دسته تقسیم می شوند که دسته دوم برای این پژوهش انتخاب شده است:

(۱) مصاحبه باز یا بی ساختار؛

(۲) مصاحبه نیمه باز یا نیمه ساختار یافته؛

(۳) مصاحبه بسته یا ساختار دار؛

مصاحبه نیمه باز یا نیمه ساختار یافته: در این نوع مصاحبه پرسش های اصلی از قبل تعیین شده است و با طرح آنها مصاحبه گر این فرصت را پیدا می کند تا وارد مساله های جزئی تر شده و به اطلاعات دقیق دست یابد. بنا براین مصاحبه نیمه ساختار دار شامل پرسش های خاصی است که از قبل تعیین شده و مصاحبه را هدایت می کنند، اما مصاحبه گر و مصاحبه شونده تا حدودی اجاز دارند به شرح و تفصیل پرسش ها و پاسخ های مطرح شده بپردازند.

نمونه گیری غیر احتمالی به پنج دسته تقسیم می شود که دسته دوم برای این پژوهش انتخاب شده است:

(۱) نمونه گیری در دسترس یا اتفاقی؛

(۲) نمونه گیری هدفمند یا قضاوتی؛

(۳) نمونه گیری سهمیه ای؛

(۴) نمونه گیری گلوله برفی یا افزایشی؛

(۵) نمونه گیری موردی (مطالعه موردی)؛

نمونه گیری هدفمند یا قضاوتی: در این روش پژوهشگر تلاش می کند بر اساس قضاوت و نظر کار شناسی خود نمونه ای را انتخاب نماید که تا حد امکان ویژگی های جامعه واقعی را داشته باشد پس پژوهشگر نمونه را مبتنی بر آن کسانی انتخاب می کند که فکر می کند برای مطالعه ی مورد نظر مناسبند

جامعه آماری و نمونه آماری

در پژوهش کیفی؛ نمونه گیری به روش پژوهش کمی موضوعیت ندارد، بلکه بحث بر سر انتخاب مشارکت کننده گان در پژوهش است. با توجه به اینکه افراد را بررسی کرده و نسبت به شناخت از آن ها و استفاده از تجربیات آنان آگاهانه انتخاب گردیده اند بر این اساس با برخی خانواده مصاحبه مفصلی صورت گرفت

سوالات پژوهش

در تدوین و جمع آوری متن سوالات مصاحبه اساس نظریات علمی و بیان نظر نخبگان و صاحبان ایده سوالات به شرح زیر می باشد:

(۱) چند سال ساکن شهر باقر شهر می باشید؟

(۲) نظر شما در خصوص شهرداری باقر شهر چیست؟



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

ISSN ۲۹۸۰-۷۷۸۶

۳) آیا از امکانات شهری شهرداری رضایت کافی دارید دلیل خورا بیان کنید؟

۴) به نظر شما برای نشاط اجتماعی شهرداری چه کاری صورت دهد؟

۵) آیا طرح یا ایده خاصی برای شهرداری خواهید داشت؟

۶) نظر شما برای برپایی چه نوع همایشی سبب رضایت بیشتر مردم می باشد؟

۷) اگر شما در سمت مدیر ورزشی یا تربیت بدنی شهرداری بوده اید چه کاری برای شهرداری باقر شهر و نشاط مردم صورت خواهید داد؟

۳- تحلیل پژوهش

در زیر ۲ نمونه از مصاحبه های صورت گرفته آورده شده است که در بحث نتیجه گیری کلیه موارد مصاحبه مورد تحلیل واقع خواهد شد.

خانواده ۱:

۱۶ سال ساکن این شهر دارای ۲ فرزند شغل آزاد پدر و خانه دارای مادر

تحلیل سوالات

۱) چند سال ساکن شهر باقر شهر می باشید؟

۱۱ سال می باشد

۲) نظر شما در خصوص شهرداری باقر شهر چیست؟ شهرداری در هر شهری سبب کار آیی و سیاست هایی که دارد در ارتباط مستقیم با امور اداری و سلامت و زیبایی شهری مردم اگر ارتباط موثر و درک رخدادهای اتفاق افتد رضایت نسبی داریم

۳) آیا از امکانات شهری شهرداری رضایت کافی دارید دلیل خورا بیان کنید؟ نسبتا خیر زیرا فرزندانم به دلیل وجود امکانات بهتر تهران اکثرا در رفت آمد به این شهر هستند در کنار هزینه سلامت همین مدت سفر کوتاه برای ما سخت شده

۴) به نظر شما برای نشاط اجتماعی شهرداری چه کاری صورت دهد؟ سطح شهر جلوه یک شهر است اگر مهندسی شهر سازی و زیبا سازی شهر در کنار افزایش مراکز تفریحی اقدام شود نشاط مردم به خودی خود تحت تاثیر مثبت قرار خواهد گرفت

۵) آیا طرح یا ایده خاصی برای شهرداری خواهید داشت؟ بله برگزاری پیاده روی خانوادگی / برگزاری جشن غذا/ برگزاری مسابقات بومی محلی

۶) نظر شما برای برپایی چه نوع همایشی سبب رضایت بیشتر مردم می باشد؟ نظرات و تفکرات مردم متفاوت است اما به دلیل کاهش شادی و نشاط مردم برقراری نمایش های خنده دار یا کاروان های شادی با حضور مردم نقش مهمی در شادی جامعه ایجاد می شد

۷) اگر شما در سمت مدیر ورزشی یا تربیت بدنی شهرداری بوده اید چه کاری برای شهرداری باقر شهر و نشاط مردم انجام خواهید داد؟ در مرحله اول جهت شناخت بیشتر مسائل مردم به طور فیزیکی در اماکن ورزشی تفریحی حضور پیدا نمی نمودم

و مسائل را از نزدیک مشاهده می کردم

دوما از متخصصان امر ورزش سلامت و صاحبان ایده دعوت به عمل می آوردم تا مشورت آنانان و مشاهده فیزیکی مرحله قبل سطح رضایت مندی و نشاط جامعه را بالا ببرم.

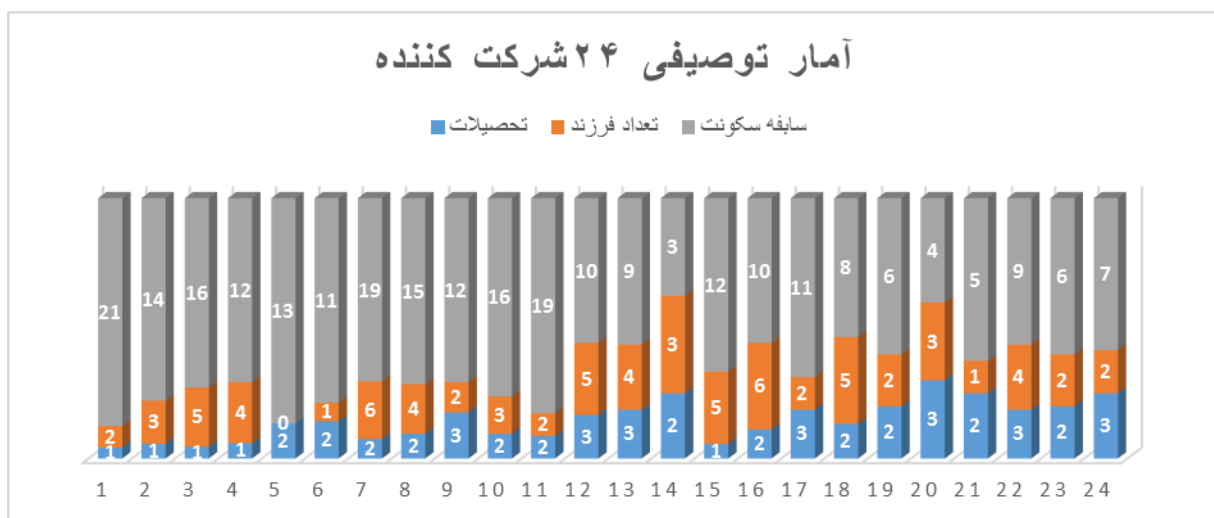
خانواده ۲:

۱۹ سال ساکن این شهر ۴ فرزند ۳ پسر و یک دختر فرزند پدر بازنشسته و مادر معلم

۱) چند سال ساکن شهر باقر شهر می باشید؟

۱۹ سال می باشد

- ۲) نظر شما در خصوص شهرداری باقر شهر چیست؟ شهرداری شهر های کوچک نسبت شهر های بزرگ تفاوت های زیادی دارد اما بایستی از نظر ارتباط موثر با مردم و رفع مشکلات سطح شهر اقدامات بهتری صورت دهند
- ۳) آیا از امکانات شهری شهرداری رضایت کافی دارید دلیل خورا بیان کنید؟ بله در شهری که اکنون هستم قابل قبول است زیرا قبلا در اصفهان زندگی می کردیم واقعا از کیفیت خدمات شهری و زیبا سازی شهری بشدت لذت می بردیم
- ۴) به نظر شما برای نشاط اجتماعی شهرداری چه کاری صورت دهد؟ مردم با تغییر سبک زندگی و شکل گیری نگرش جدید از دیدگاه جدیدی برخوردار هستند ابتدا باید از منظر تخصصی روانشناسی و علوم جامعه شناسی و اقتصادی شرایط بررسی و تحلیل شود سپس برنامه ریزی شود
- ۵) آیا طرح یا ایده خاصی برای شهرداری خواهید داشت؟ بله برقراری کنسرت موسیقی/برگزاری بازی های بومی محلی /مسابقات هفتگی خانوادگی/برقراری ارتباط موثر نسل نوجوان مثلا برای برگزاری بازی و هیجانانام روزی
- ۶) نظر شما برای برپایی چه نوع همایشی سبب رضایت بیشتر مردم می باشد؟ به نظر خودم برای تدوین و برنامه ریزی افزایش سطح شادی مردم بایستی به مردم نزدیک شد تا حال احوال و مسائل را از نزدیک مشاهده نماید و سپس همایش برقرار نمایند یکی از آن ها به نظرم دعوت کمترین ها و افراد مشهور سینما جهت دیدار و برنامه فرهنگی و تفریحی برای مردم می باشد
- ۷) اگر شما در سمت مدیر ورزشی یا تربیت بدنی شهرداری بوده اید چه کاری برای شهرداری باقر شهر و نشاط مردم انجام خواهید داد؟
- سعی در انتخاب جوانان دارم زیرا آنان نگرش مثبت جدید آیند نگر به مسائل دارند و سبب ایجاد خلق های نو می شوند همچنین مطالعه و بررسی اولیا شهرداری های نمونه کشوری و عوامل اجرایی و طرح های اجرا شده سپس همین بررسی و مطالعه در سطح شهرداری ها و امور شهری خارج از ایران
- ۴-آمار توصیفی



در آمار توصیفی سابقه سکونت بارنگ طوسی تعداد فرزند بارنگ نارنجی و تحصیلات ۱ یعنی مدرک لیسانس ۲ یعنی فوق لیسانس ۳ یعنی دکترای تخصصی



ماهنامه علمی تخصصی پایا شهر

ISSN ۲۹۸۰-۷۷۸۶

۵- بحث بررسی

در این پژوهش سعی شده که با ۲۴ خانوار مصاحبه نمایم و در کنار این مصاحبه ها شرایط و زیر ساخت های لازم را بررسی نمایم و نکات مهم و استخراج شده را بیان کنیم تا دیدگاه مسئولان نسبت به مشکلات و ایجاد فضا و شرایط جهت ارتقای رضایت و نشاط اجتماعی بالا رود:

- ۱) ارتباط موثر با مردم و درک نیاز ها آن ها اولیت مهم و قابل تکرار اکثر مصاحبه ها بوده است پس این امر مهم است برای ارتقای رضات و نشاط جامعه بایستی اولاً نیاز های مردم به خوبی درک شود.
- ۲) نکته قابل توجه و کلیدی مباحث در اولیت بعدی بطور ترکیبی استفاده از جوانان خلاق نو آور و نخبه می باشد که دیدگاه و نگرش جالبی به شهر نشاط و زیبایی شهری دارند در کنار آنان استفاده از افراد با تجربه جهت ایجاد تیم و گروهی مقتدر
- ۳) توجه و اهمیت قائل شدن برای بازی های بومی محلی (اکثراً خانواده ها) در این موضوع صاحب نظر بوده اند.
- ۴) برقراری همایش های خانوادگی پیاده روی همگانی یا ۲چرخه سواری یا طراحی آیتم های جذاب تحکیمیل بنیاد های خانواده (بامشورت انجکم روانشناسی و علوم اجتماعی)
- ۵) ایجاد فضای های به روز و الکترونیکی برای جوانان مثل پارک های بازی که دارای وسایل خاص می باشند (سینما بعدی/ اتاق فرار/ تونل وحشت/ بولینگ/.....)
- ۶) برگزاری جلسه هم اندیشی در نقاط مختلف شهری و گوش سپردن به صحبت های مردم در مساجد یا مراکز علکی و پارک های نقاط مختلف شهری
- ۷) برای تقویت یا چک کردن سلامتی مردم ایجاد چادر یا ایستگاههای فشار خون/ دیابیت/ یا مشاوره ای روانشناسی در سطوح مختلف مشکلات.
- ۸) مطالعه و شناخت اصول موفقیت شهرداری های ایران و خارج ایران که سبب درک نقاط قوت و ضعف و دید بهتر مسئولان به مسائل می شود

۶- نتیجه گیری

در این پژوهش سعی شده به شیوه ساده روان و قابل انجام نکات و مشکلات مردم و ایده های آنان جهت رضایت بهتر از شهرداری و افزایش نشاط اجتماعی بیان شود لذا ارتباط موثر نزدیک و چهره به چهره با مردم و درک نظرات و بازدید فیزیکی از سطح شهر در نهایت نخبه پروری و ارتباط با جوانان خلاق لازمه نشاط و توسعه می باشد

تشکر و قدردانی

تقدیم با خانواده عزیز و مهربانم همچنین همکاران خوب و مسئولان شهرداری باقر شهر جهت موفقیت و ارتباط بهتر با مردم ..



مراجع

- رضا بهمرامی: خانه وبلاگ ایران شهرداری چیست و چه وظایفی دارد؟ ۱۴۰۱
- = ارزیابی نگرش مردم نسبت به میزان عملکرد مناطق مختلف شهرداری با رویکرد فازی محمد جواد آخوندیان، سید محمد باقر زارعی، سیده فاطمه نورانی پهنه کلایی ایران، تهران، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی دانشکده مدیریت، گروه مدیریت صنعتی مطالعه موردی منطقه ۱ شهرداری ساری ۱۳۹۱
- فاطمه فلاح نشاط اجتماعی چیست؟ و چطور آن را افزایش دهیم؟ ۱۳۹۹
- سلامت چیست و چه ابعادی دارد؟: منبع / تعداد بازدید: ۱۷۹۶ تاریخ / ۰۹/۱۰/۱۴۰۰
- میرزایی، خ. (۱۳۹۰). پژوهش، پژوهشگری و پژوهشنامه نویسی، جلد اول - چاپ دوم.
- تحلیل فضایی نشاط اجتماعی در سطح مناطق شهری مشهد احمد بخارایی نادر صنعتی شرقی، شاه بختی رستمی، محمد حسن شربتیان دریافت: ۱۳۹۷، ۰۶، ۱۹ پذیرش: ۱۳۹۷، ۰۹، ۱۰
- اصغریور، محمد جواد، (۱۳۸۷)، تصمیم گیری چند معیاره چاپ ششم تهران موسسه انتشارات و چاپ دانشگاه تهران، صص ۳۹۸-۳۵۸
- الهی، شعبان (۱۳۷۸)، مثلث عملکرد سازمانی مجموعه مقالات دومین جشنواره شهید رجایی ارزیابی عملکرد دستگاه های اجرایی کشور
- تهران سازمان امور اداری و استخدامی کشور
- برک پور، ناصر و همکاران (۱۳۸۹)، ارزیابی عملکرد شهرداریها بر پایه سنجش میزان رضایت مردم از خدمات شهری نمونه موردی
- مناطق ۱ و ۱۱ شهر تهران دو فصلنامه مدیریت شهری صص ۲۰۳-۲۱۸)، شماره ۲۵
- طبرسا، غلامرضا (۱۳۷۸) بررسی و تبیین نقش اقتضائات راهبردی در انتخاب الگوی ارزیابی عملکرد سازمانهای دولتی مجموعه مقالات
- دومین جشنواره شهید رجایی ارزیابی عملکرد دستگاههای اجرایی کشور تهران سازمان امور اداری و استخدامی کشور
- Del Corso, J. & Rehffuss, M. C. (2011). *"The role of narrative in career construction theory"*. Journal of Vocational Behavior, 79(2), 334-339.. Lieblich, A., Tuval-
- Mashiach, R. & Zilber, T. (1998). Narrative research: Reading, analysis, and interpretation (Vol.47). Sage.